

Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche

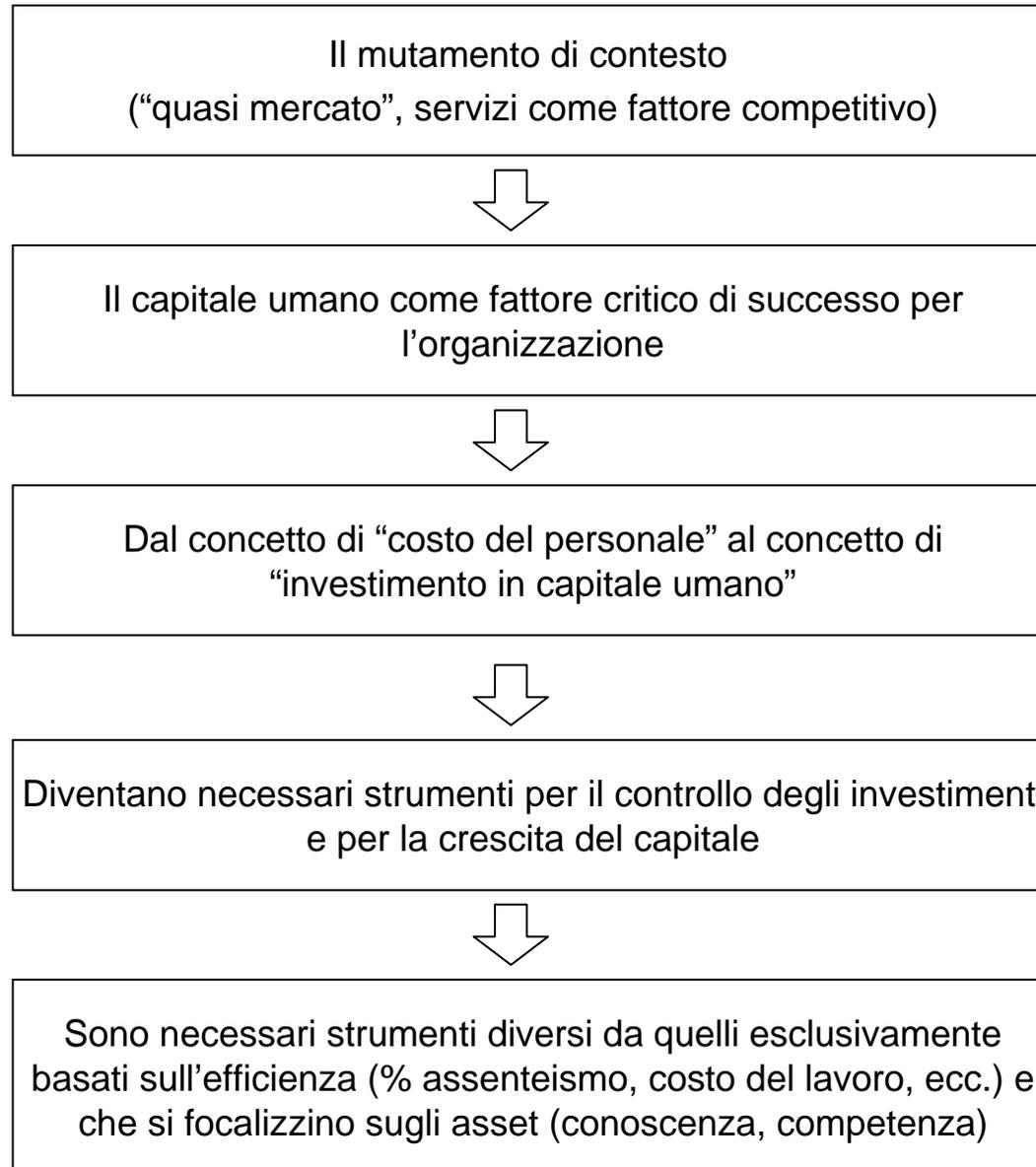
▶ POLITECNICO DI MILANO



Dall'organizzazione alle competenze – Il caso PoliMi

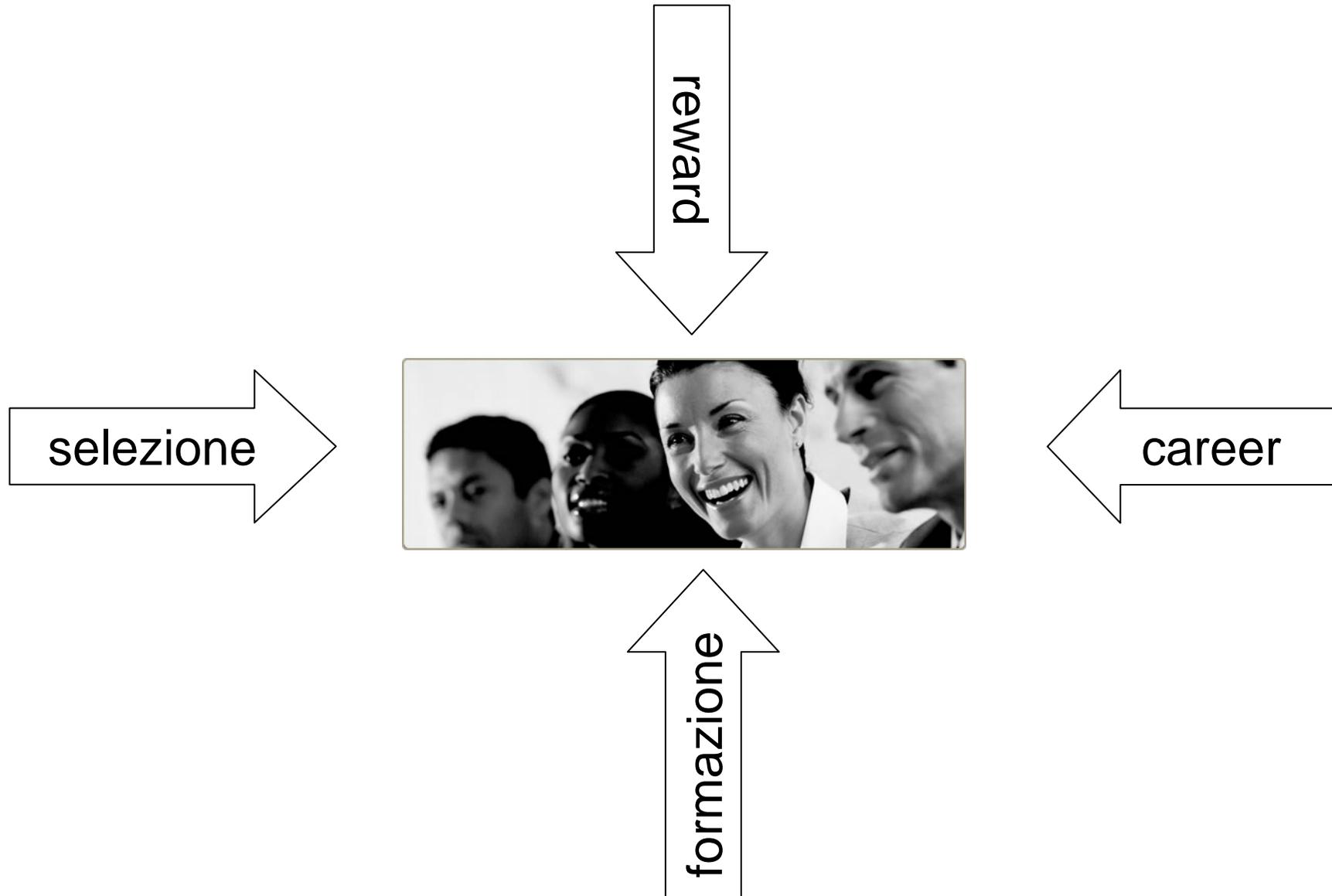
Dott. Antonio Marcato

Area Risorse Umane e Organizzazione





I sistemi di gestione – la necessità di una rifocalizzazione

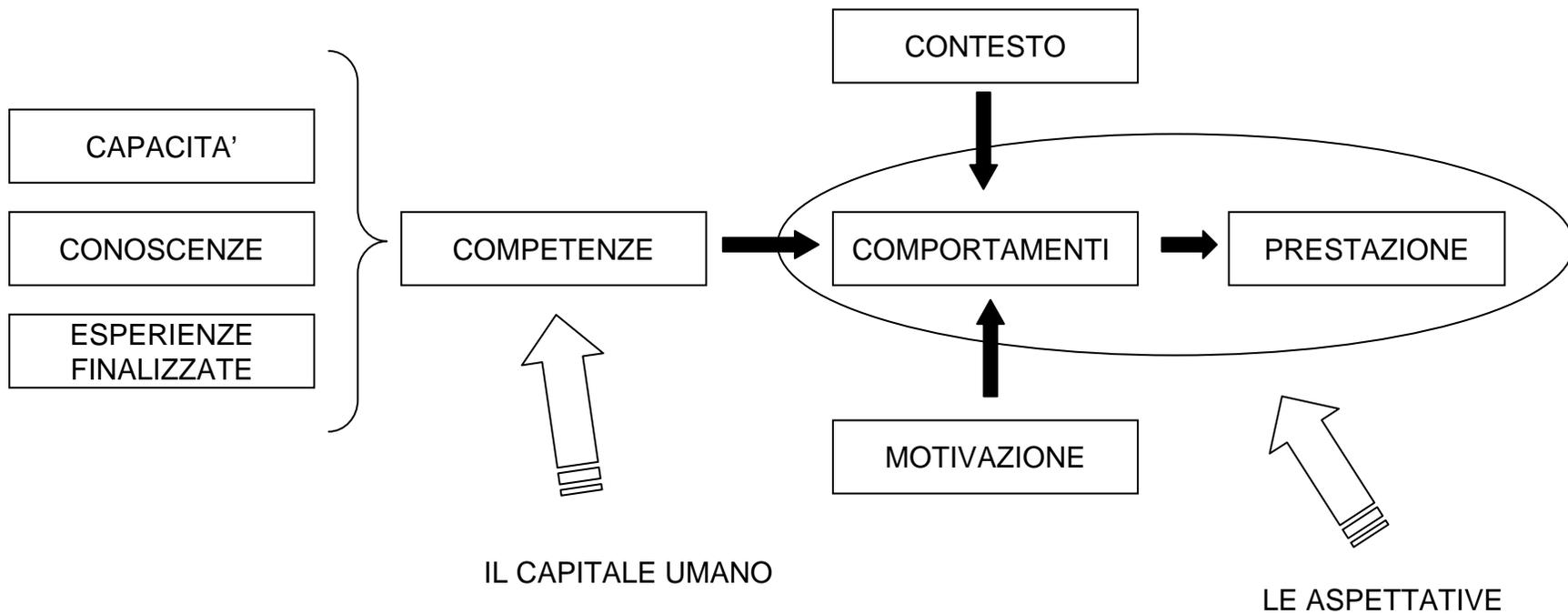




IL RUOLO COME “PONTE” TRA LE COMPETENZE INDIVIDUALI E L'ORGANIZZAZIONE



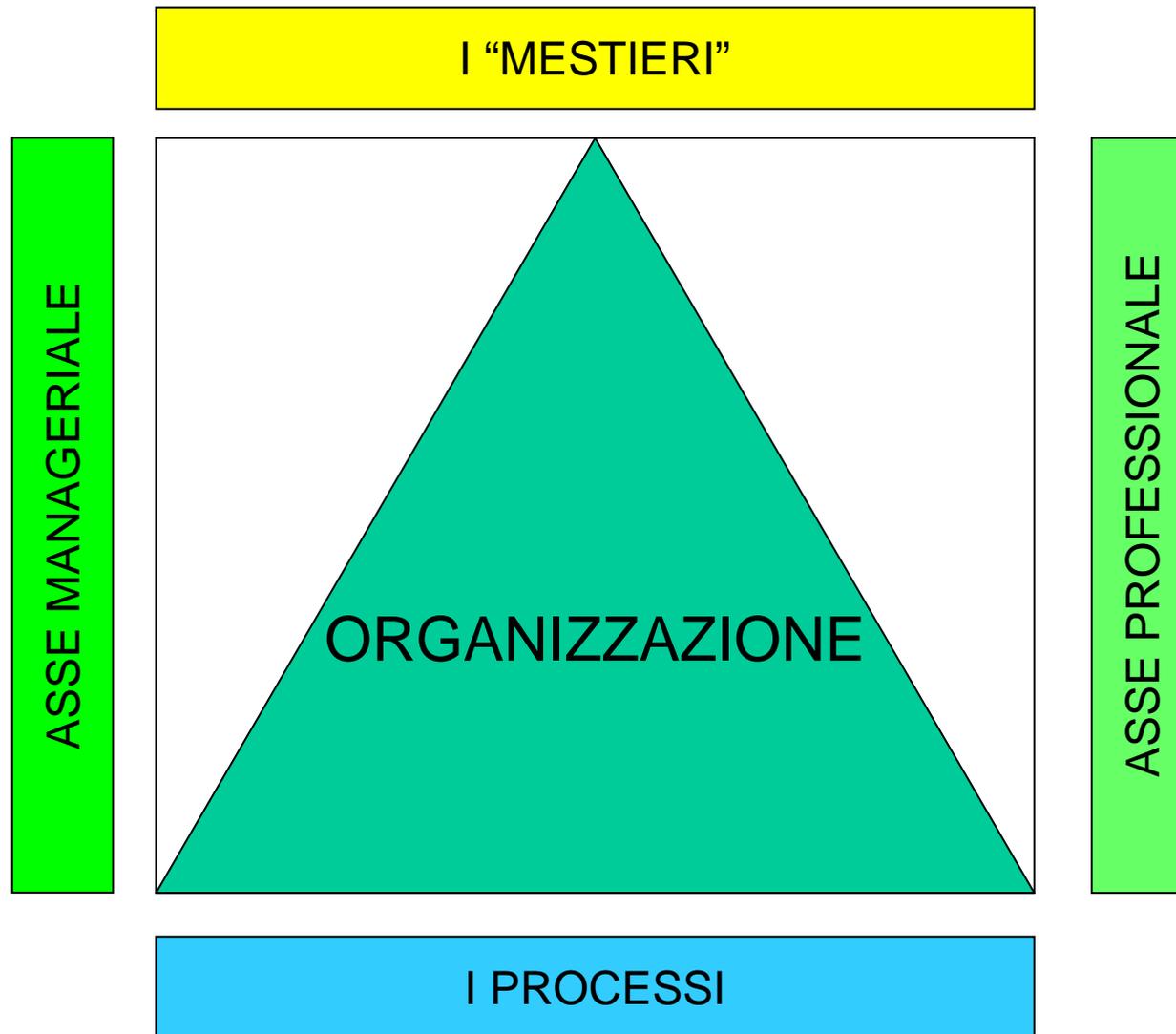
IL RUOLO COME INSIEME DI ASPETTATIVE / ATTESE
NEI CONFRONTI DELL'INDIVIDUO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE





LE SCELTE METODOLOGICHE

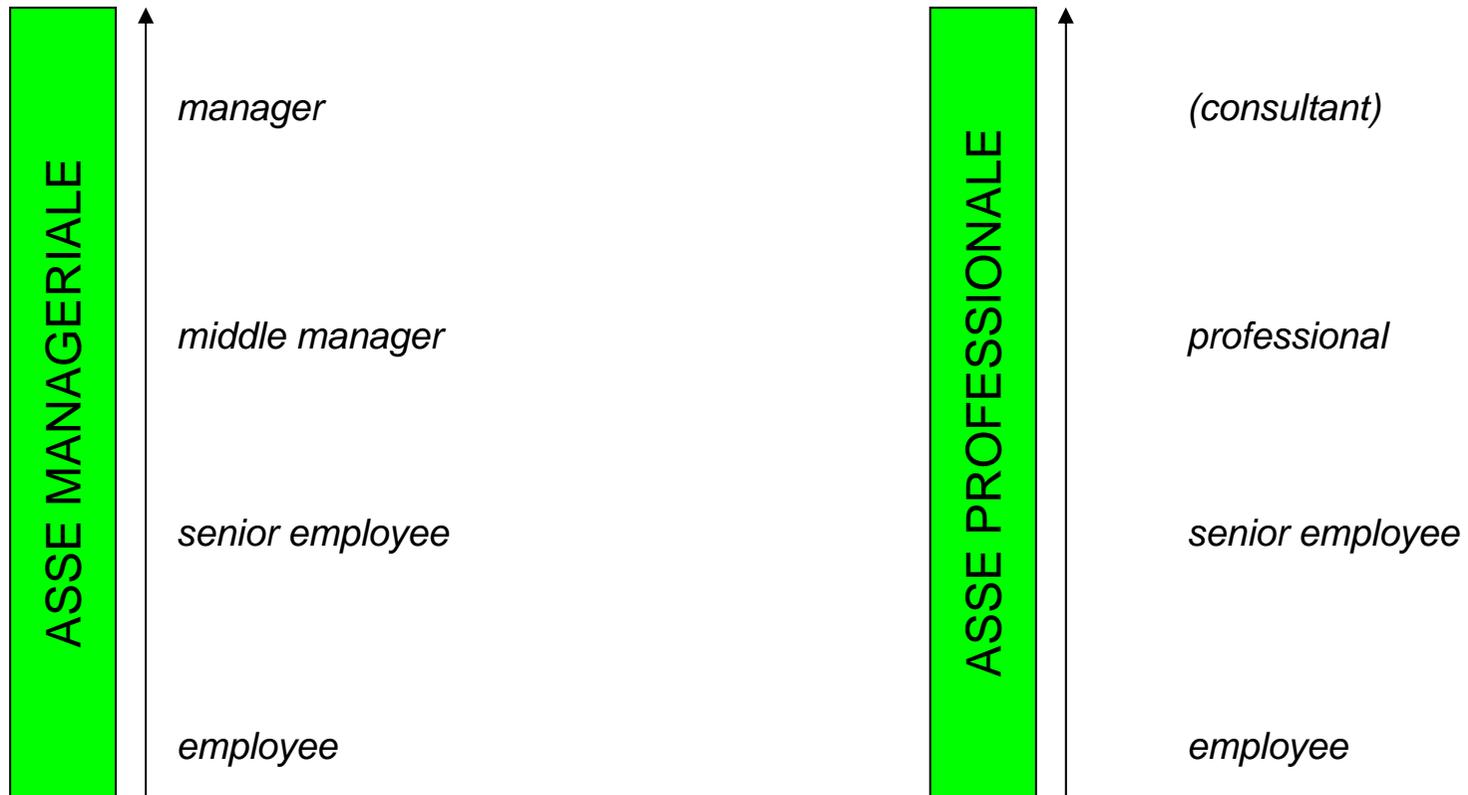
- Applicazione all'intero personale tecnico e amministrativo di Politecnico (1100 persone)
- La gestione del trade off: definizione puntuale per i ruoli gestionali più elevati vs clusterizzazione dei ruoli operativi





Ruolo & competenze: l'applicazione – il modello

8





- *Back office*
- *Front office*
- *Integrazione*
- *Produzione*

I PROCESSI



I "MESTIERI"

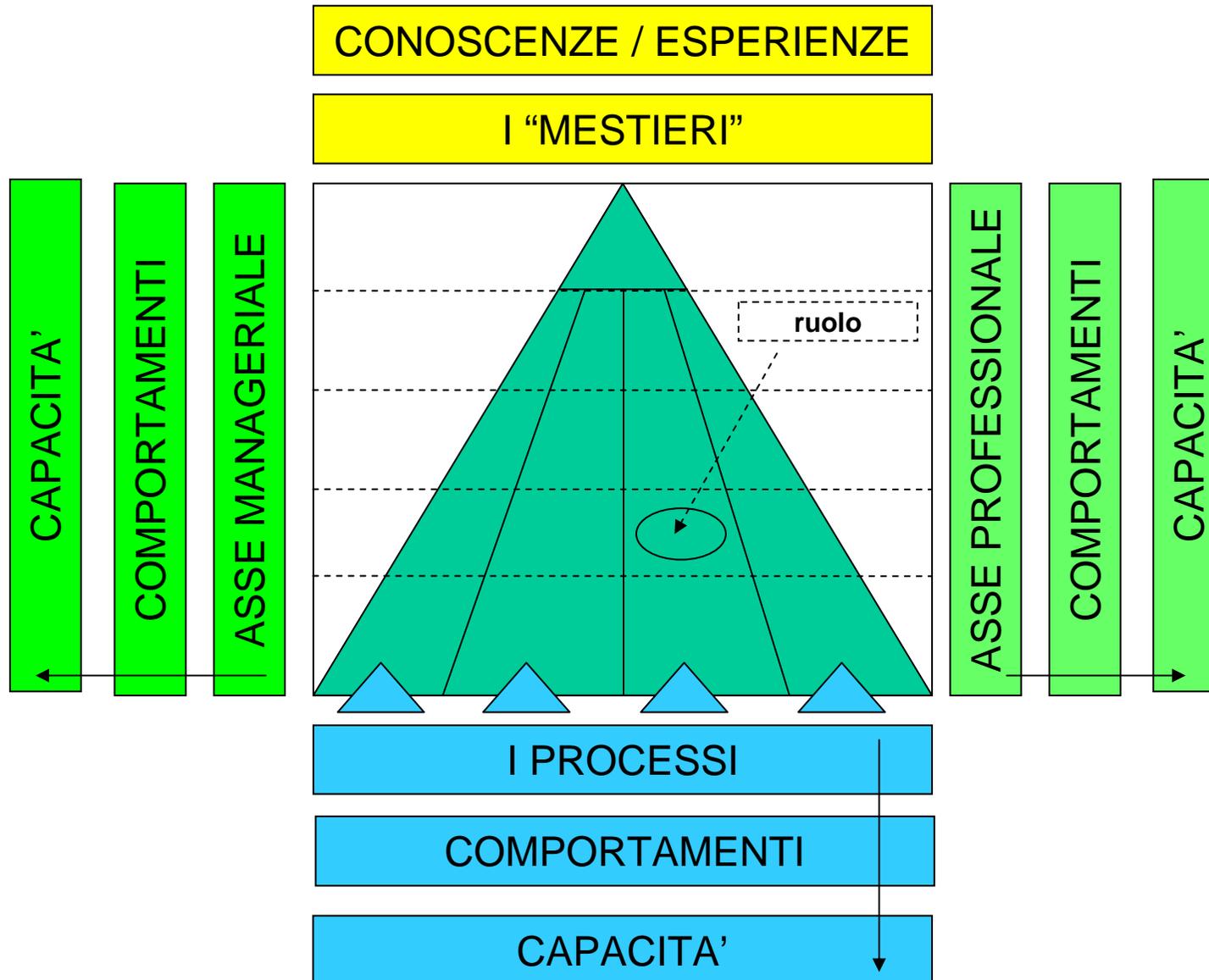
- *Contabilità*
- *Discipline giuridiche*
-
- *Ricerca*
- *Servizi agli studenti*
- *Gestione del libro*

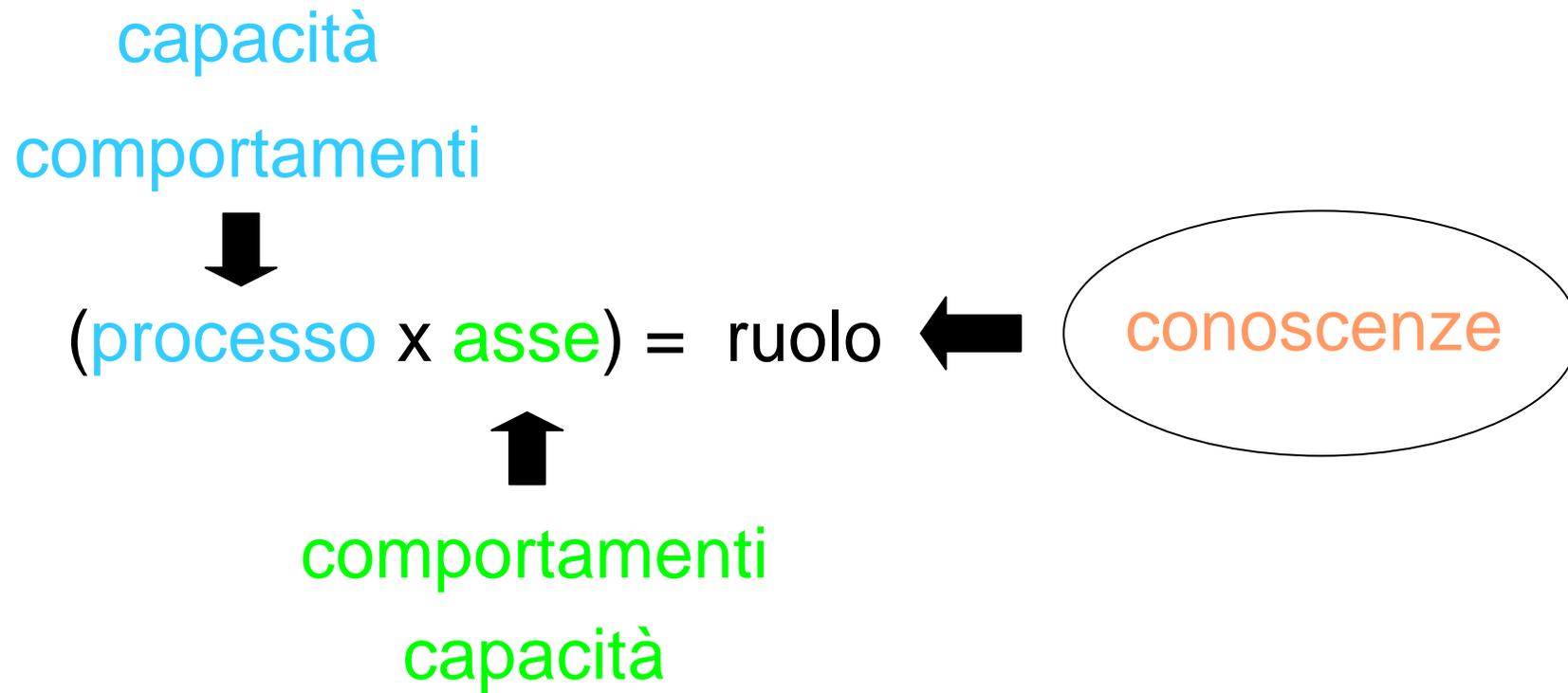
Mestiere =
mix di discipline



Ruolo & competenze: l'applicazione – il modello

11

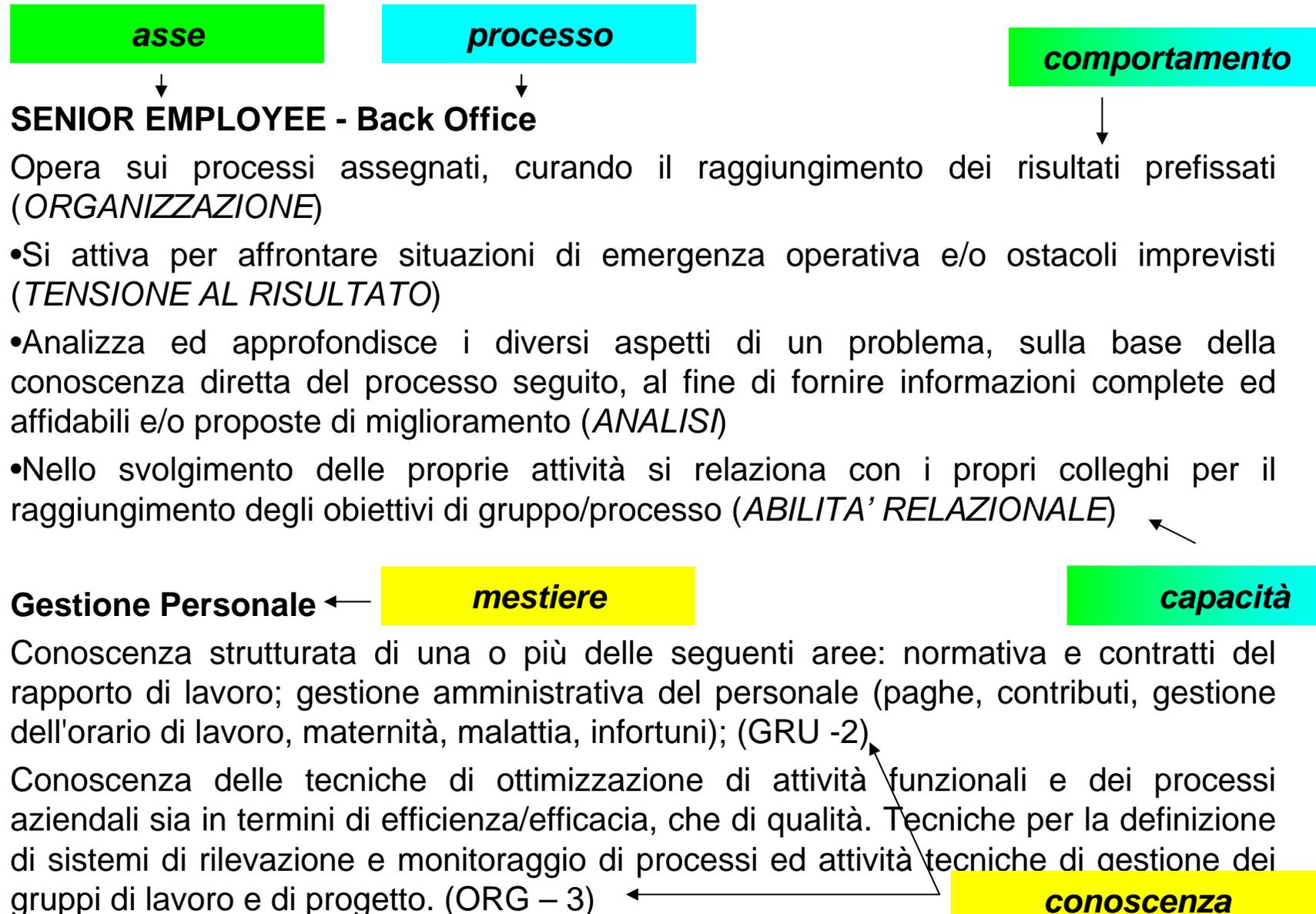






Ruolo & competenze: l'applicazione – un esempio

13





Ruolo & competenze: l'applicazione – la valutazione delle prestazioni & formazione

comportamento

ANAGRAFICA			
COGNOME			
NOME			
MATRICOLA			
STRUTTURA			
COMPORAMENTI RICHIESTI DAL RUOLO			
COMPORAMENTO	ANALISI	VALUTAZIONE	
Guidare e motivare i propri collaboratori		● ● ● ●	
Curare la formazione, lo sviluppo e la valutazione dei collaboratori		● ● ● ●	
Decidere in modo rapido rispetto al proprio ambito di competenze		● ● ● ●	
Organizzare i processi assegnando le risorse e monitorando l'andamento delle attività		✗ ● ● ●	
Fornire risposte puntuali rispetto ai bisogni dei propri clienti - utenti		● ● ● ●	
Garantire il flusso informativo tra la dirigenza e i collaboratori		● ● ● ●	
Favorire collegamenti e integrazione con le altre strutture dell'Ateneo		● ● ● ●	
Sintesi della valutazione		___ / 10	
● raramente	● poco	● spesso	● sempre

capacità

ORG -organizzazione

