

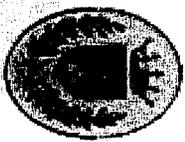
Parte I

Internet e Posta Elettronica

06/03/02

Dott. Luca Bettarelli

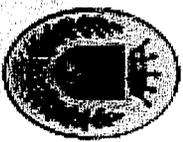
*Manella
Parola*



Introduzione

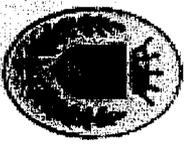
ARGOMENTI:

- Cos'è e come funziona
- Reti locali e metropolitane (LAN, MAN e WAN)
- Configurazione del pc per l'utilizzo di internet
- Principali servizi in Internet: posta elettronica, web, newsgroup, ftp, comunicazioni
- il WWW e gli ipertesti
- l'URL; che cosa è e come è fatto (server dei nomi)
- la struttura client-server ed i protocolli di comunicazione HTTP, FTP (cenni)



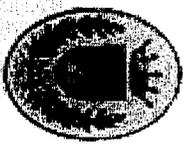
1 - Cos'è e come funziona

- Nasce intorno agli anni '70 (1969 ARPANET), per esigenze del Dipartimento della Difesa Americano
- Non più linee dedicate ma utilizzo di linea telefonica
- Esigenza di scambio di dati: utilizzata in un secondo momento anche da Università ed Enti pubblici
- Comunicazione PC in rete tramite Protocolli (=linguaggi di comunicazione dei PC collegati in rete)
- INTERNET=Internetworking=Interconnessione
- Connessione Standard avviene tramite MODEM (Acronimo di Modulatore/DEModulatore)
- MODEM decodifica segnali "digitali" del PC e li trasforma in segnali "analogici"
- Velocità della connessione stimata in bps=bit per secondo (una lettera o carattere formata da 8 bit = 1 byte)
- ISDN: Integrated Services Digital Network= Rete Digitale Integrata nei Servizi.



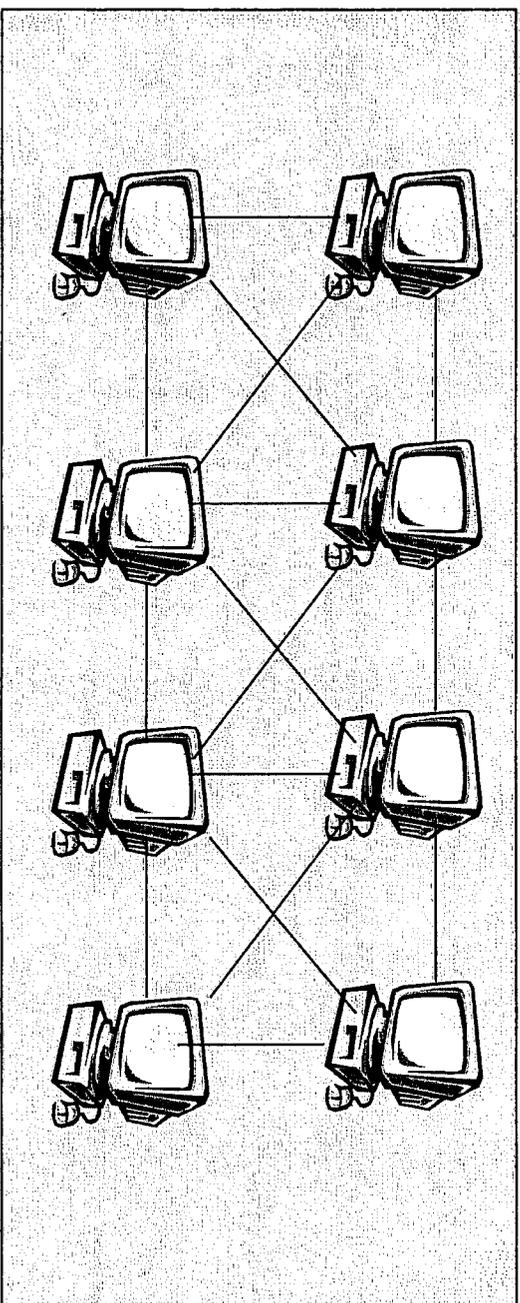
1 - Cos'è e come funziona

- ISDN: Integrated Services Digital Network= Rete Digitale Integrata nei Servizi.
- Non si usa più il MODEM. Se si possiede già una linea sulla rete telefonica basta cambiare solo la presa tradizionale con una terminazione di rete (detta NT1)
- Caratteristiche principali di ISDN:
 - possibilità di trasferimento di dati a velocità molto alte
 - trasmissione dei dati avviene senza errori (fedeltà nella riproduzione delle telefonate)
 - accesso alla multimedialità (video comunicazioni, video conferenze navigazione in internet)

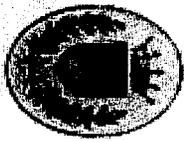


2 - LAN, MAN e WAN

- LAN (Local Area Network)



Rete all'interno dello stesso edificio



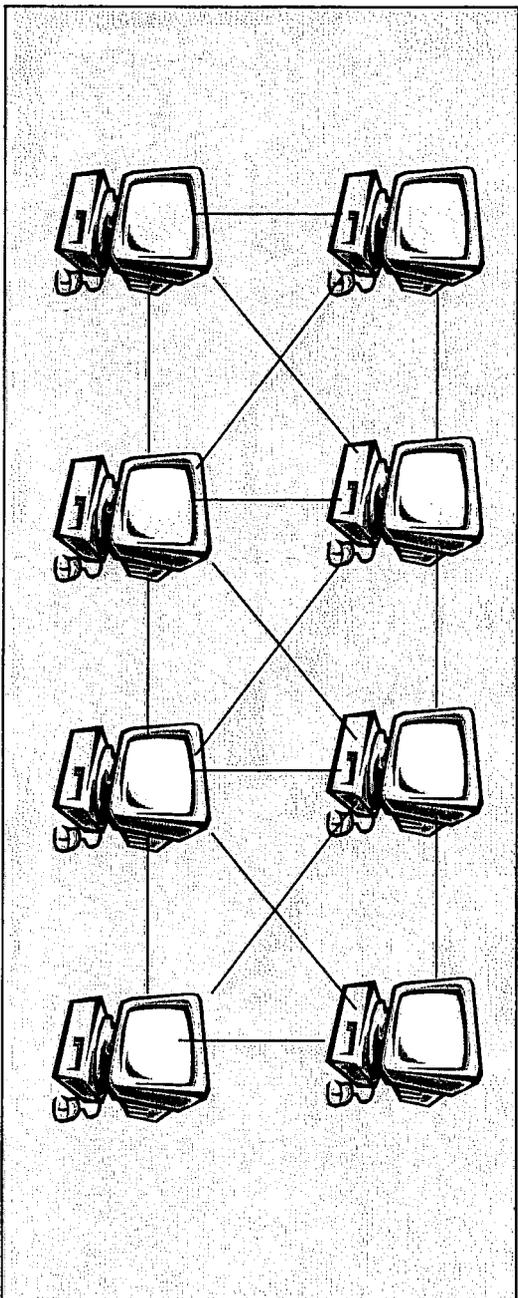
2 - LAN, MAN e WAN

■ MAN (Metropolitan Area Network)

Università USL ENEL Telecom

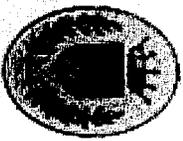
Città

F E R R A R A



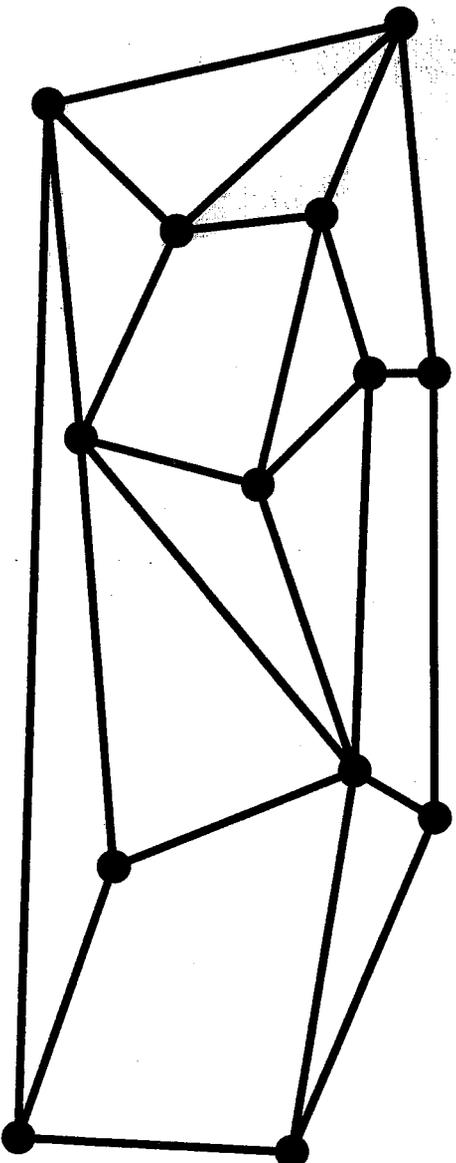
La rete si espande seguendo la rete metropolitana

06/03/02

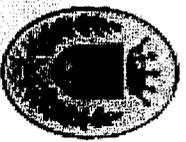


2 - LAN, MAN e WAN

- WAN (Wide Area Network)

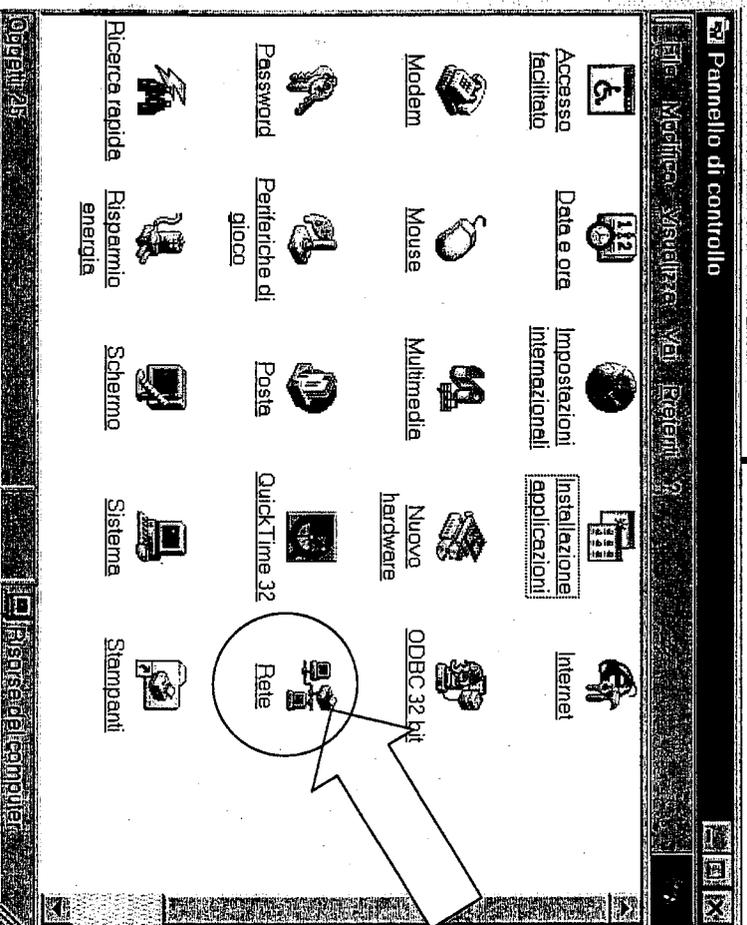


La rete si espande seguendo un'area più grande (Wide), una ragnatela mondiale



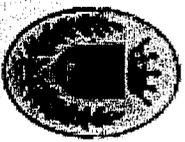
3 - Configurazione del PC per l'utilizzo di Internet

■ Client per TCP/IP



Doppio click su
RETE

06/03/02



3 - Configurazione del PC per l'utilizzo di Internet

■ TCP/IP

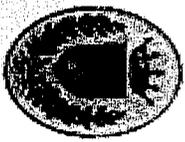
Dalla finestra di dialogo rete:

(Aggiungi) Protocollo

(Produttore) Microsoft

(Protocollo di rete) TCP/IP

Doppio click su driver e scegliere il driver appropriato



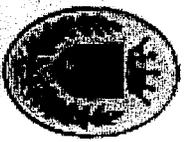
3 - Configurazione del PC per l'utilizzo di Internet

- Sulla scheda **Indirizzo IP** se selezionare il pulsante d'opzione **Otteni automaticamente un indirizzo IP** (l'indirizzo IP del vostro computer può essere impostato per voi dal provider stesso quanto effettuate la connessione, cambiando quindi ogni volta). Se invece siete un utente statico dovete selezionare il pulsante d'opzione **Specificca l'indirizzo IP** e immettere l'indirizzo IP e la **Subnet Mask** (Maschera di Sottorete) nei campi relativi.

Indirizzo IP è un indirizzo numerico costituito da quattro parti (nella forma nnn.nnn.nnn.nnn) assegnato a tutti i dispositivi che utilizzano un protocollo TCP/IP. Poiché tutti i dispositivi di Internet hanno un numero unico un indirizzo IP viene utilizzato per localizzare i dispositivi sulla rete.

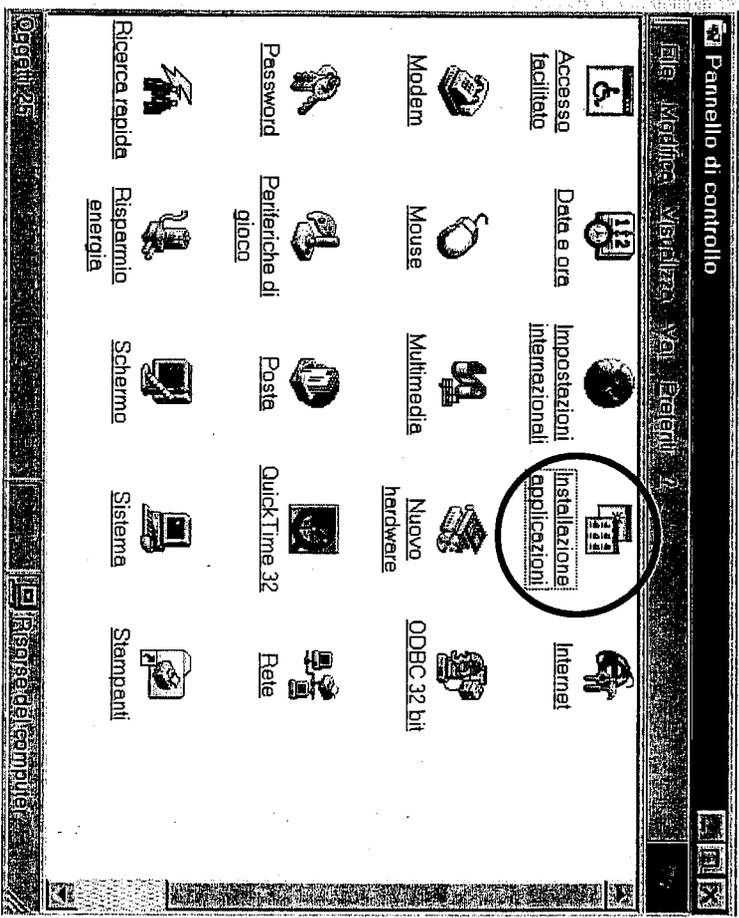
Subnet Mask (Maschera di Sottorete) è un indirizzo simile nella forma all'indirizzo IP (nnn.nnn.nnn.nnn) e viene utilizzata per identificare una porzione di rete del vostro provider.

Nella pagina **Scheda DNS** selezionate il pulsante d'opzione **Attiva DNS** (Domain Name Service). Immettere il vostro indirizzo IP nel campo **Host** e immettere il vostro nome host di dominio nel campo **Dominio**. Dovrete anche chiedergli se avete più di un server DNS da cercare. Infine, immette l'indirizzo IP del vostro host. Selezionate il pulsante **Aggiungi** dopo ogni elemento.

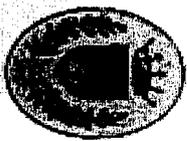


3 - Configurazione del PC per l'utilizzo di Internet

- Accesso Remoto



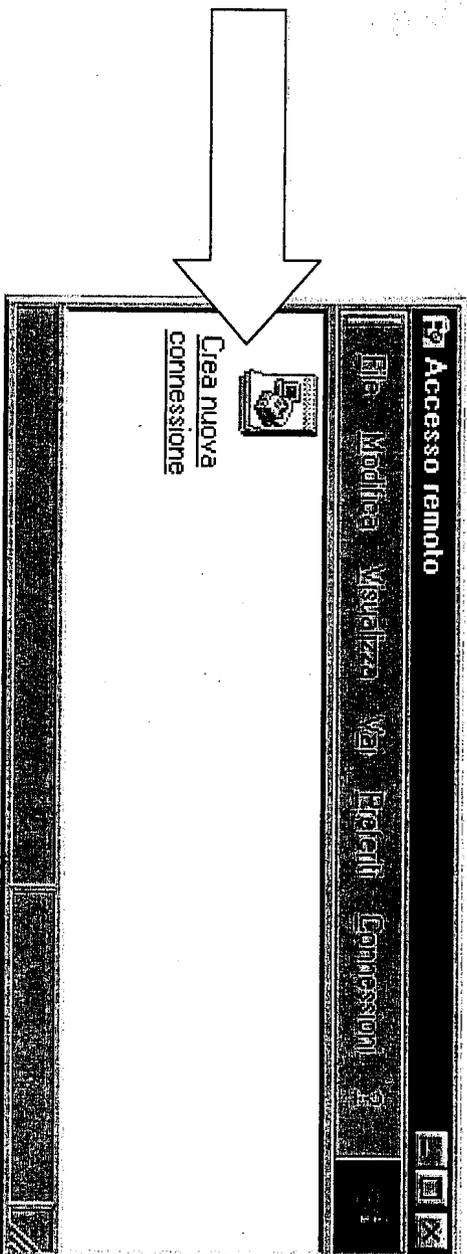
06/03/02



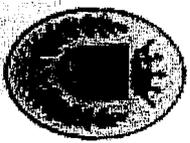
3 - Configurazione del PC per l'utilizzo di Internet

■ Accesso Remoto

Una volta finita l'installazione di Accesso Remoto l'icona relativa appare all'interno della finestra Risorse del computer accessibile direttamente dal desktop facendo doppio clic sulla relativa icona.

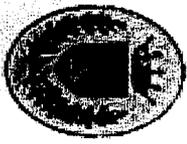


06/03/02



4 - Principali servizi in Internet: posta elettronica, web, newsgroup, ftp

- Posta Elettronica: servizio fornito da un server (fornitore)
- WWW=World Wide Web (Ragnatela Mondiale)
- NewsGroup: gruppi di discussione
- FTP: File Transfer Protocol. Quello classico sta sparendo!



5 - Il WWW e gli IperTesti

Perché Iper testo?

HTML = Hyper text Maqueup Language.

Es. I comandi sono scritti tra <Comando>

<html>

codice

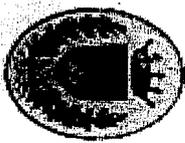
</html>

L'insieme di iper testo è detto Pagina Web

La pagina principale è detta HOME PAGE

Sono scritte

secondo un certo codice di programmazione
che usa una specifica sintassi



5 - Il WWW e gli IperTesti

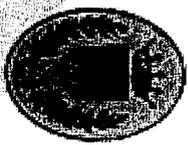
Domain Name:

Il server attribuisce un nome ad un computer.

Per collegarmi al Pc non devo fornire il numero IP ma il domain name (www.unife.it)

Sintatticamente:

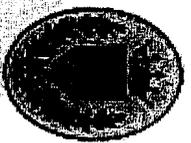
<nome dell'ente>.<tipo di ente o paese>



5 - Il WWW e gli IperTesti

I piú noti:

- .GOV** (governo americano)
- .COM** (ente privato a carattere commerciale)
- .NET** (fornitore di accesso alla rete)
- .IT** (paese Italia)
- .FR** (paese Francia)
- .UK** (paese gran Bretagna)



5 - Il WWW e gli IperTesti

URL = Uniform Resource Locator
(Localizzatore di Risorse Universali)

Attenzione
alla
sottolineatura

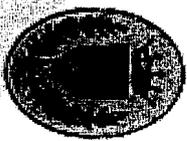
Sintatticamente:

<tipo>://<server>/<percorso>

ES.

<http://www.unife.it>

<http://www.apple.com/support/italy/system.html>



5 - Il WWW e gli IperTesti

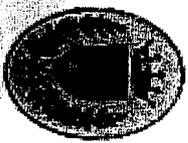
Note per gli URL:

- raramente terminano con un punto (.)
- possono finire con le lettere **.html** oppure con una barra (/)
- talvolta contengono un carattere "~" (tilde)

Es.

<http://www.unife.it/home.html>

<http://www.unife.it/~tecnico>



5 - Il WWW e gli IperTesti

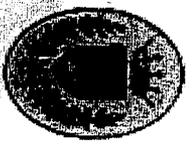
Riprendendo gli URL

Sintatticamente: <tipo>://<server>/<percorso>

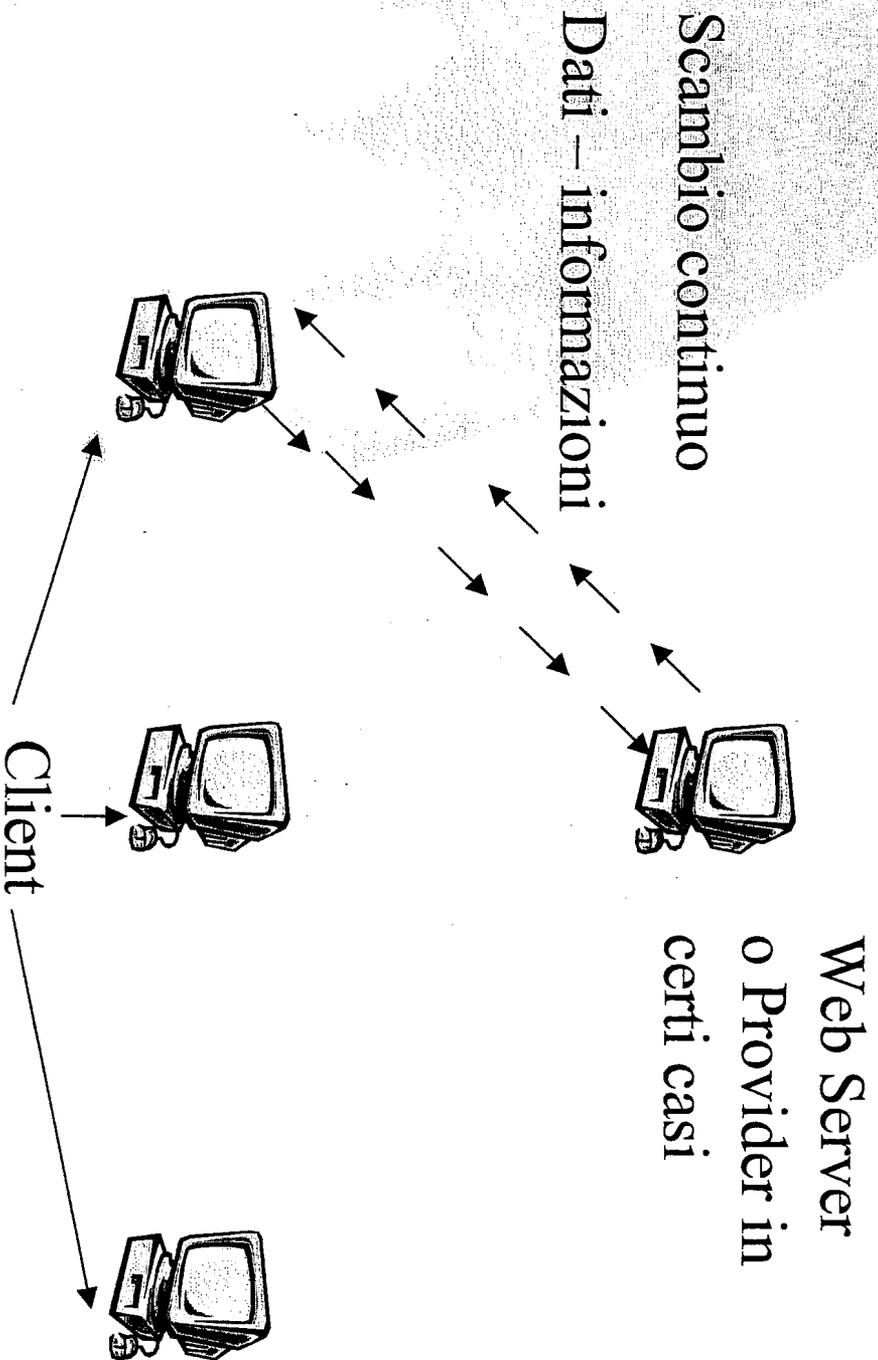
Dove <tipo> serve per indicare la modalità di collegamento alla risorsa. I tipi sono:

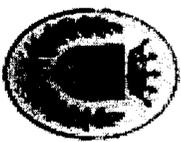
- http:** stai utilizzando una risorsa WWW; significa "Hyper Text Transfer Protocol" (protocollo di trasmissione per ipertestii)
- telnet:** emulazione terminale usata per collegarsi ad un calcolatore indicando il suo indirizzo IP o il suo nome. (Es. telnet dm.unife.it)
- ftp:** File Transfer Protocol è il servizio che permette di trasferire file sul proprio computer
- gopher:** collegamento ad un server di tipo gopher
- mailto:** permette ad esempio l'invio di un testo contenuto in una pagina Web all'indirizzo e-mail di un vostro amico
- news** modalità per la lettura di newsgroup
- file** per accedere a un file di cui è noto il percorso ad esempio per accedere alle immagini del satellite.

06/03/02



6 – Struttura Client-Server





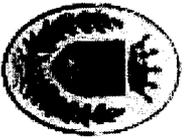
Parte II

Internet e Posta Elettronica

06/03/02

Dott. Luca Bettarelli

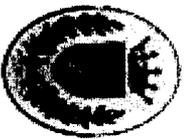
1



Introduzione

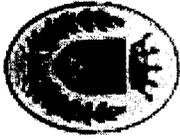
ARGOMENTI:

- Il Browser (utilizzo e aggiornamento)
- L'interfaccia utente
- Configurazione del browser ed impostazione della pagina iniziale
- Collegamento ad un sito
- I pulsanti
- Il Bookmark: creazione e gestione
- Il copia ed incolla di oggetti
- Il salvataggio di oggetti
- Stampa di una pagina
- La cronologia
- Cercare in rete: i motori di ricerca
- I messaggi di errore più comuni



1 – II Browser

- **Browser:** programma che consente di visualizzare in formato multimediale le risorse (immagini, file, file audio, etc ...)
- I più noti browser: Internet Explorer, Netscape Navigator, Opera
- Per aggiornare i browsers alle versioni più recenti è possibile collegarsi o al sito della casa di produzione (per Netscape o Opera) oppure al sito della Microsoft utilizzando il Windows Update del menu start



2 – L'interfaccia Utente

Università degli Studi di Ferrara

Studenti
Servizi agli studenti
Presentazioni Universitarie
Strutture Universitarie
Organismi Universitari
Servizi Amministrativi
Biblioteche

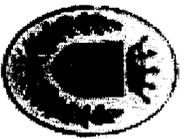
Information about courses
Biblioteca A. Vanni e Seminari
"Riforma universitaria: offerta formativa 2001-2002"
"Copertine - Il magazine televisivo dell'Università di Ferrara"
[Servizi On-Line]

Ferrara città
Università
Pubblicazioni di Ateneo
Ricerca
Statuto e Regolamenti
Contorni
Appalti

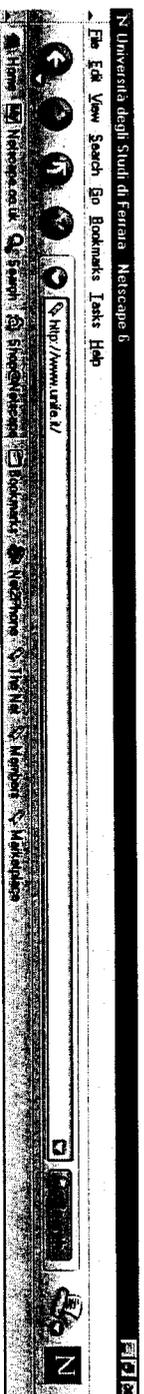
Università degli Studi di Ferrara

06/03/02

- Corso Internet -

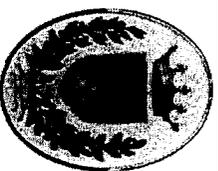


2 – L'interfaccia Utente



Università degli Studi di Ferrara

Studenti
Servizi agli studenti
Preselezioni Università
Strutture Università
Organi Università
Servizi Amministrativi
Biblioteche



Ferrara città
Università
Publicazioni di Ateneo
Ricerca
Statuto e Regolamenti
Concorsi
Appalti

Information about courses: [Bacheche Avvisi e Seminari](#)

"Ricerca universitaria: a Bari Brumata 2001-2002"

"Coperchio - Il magazine televisivo dell'Università di Ferrara"

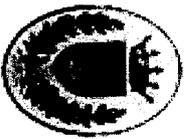
[[Servizi On-Line](#)]

Netscape 6.2

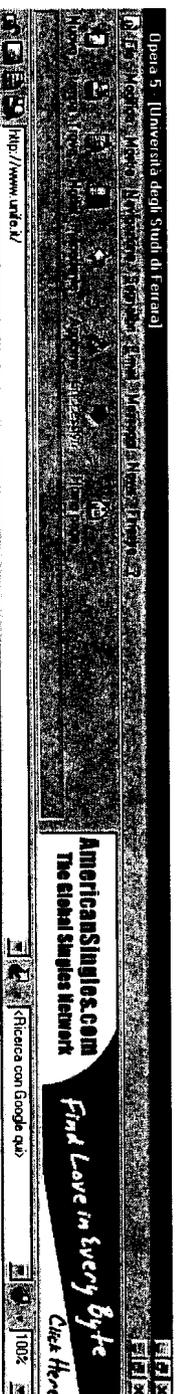


06/03/02

- Corso Internet -

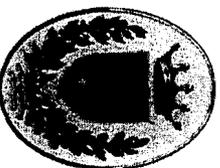


2 – L'interfaccia Utente



Università degli Studi di Ferrara

Studenti
Servizi agli studenti
Preselezioni Universitarie
Strutture Universitarie
Organi Universitari
Servizi Amministrativi
Biblioteche



Ferrara città
Università
Pubblicazioni di Ateneo
Ricerca
Statuto e Regolamenti
Concorsi
Appalti

Information about courses

"Riforma universitaria: edifica giornata 2001-2002"

"Copertine - Il magazine televisivo dell'Università di Ferrara"

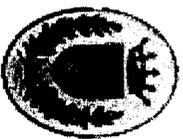
[Servizi On-Line]

Opera 5.12

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA

06/03/02

- Corso Internet -



4 – Collegamento ad un sito

Università degli Studi di Ferrara - Microsoft Internet Explorer

http://www.unife.it/

Università degli Studi di Ferrara

- Studenti
- Servizi agli studenti
- Presentazioni Universitarie
- Strutture Universitarie
- Organi Universitari
- Servizi Amministrativi
- Biblioteca

Information about courses

Bachera A. Viroli e Santoni

"Riforma universitaria: offerta formativa 2001-2002"

"Copenite - Il magazine mensile dell'Università di Ferrara"

[Servizi On-Line]

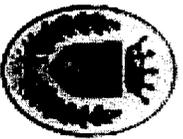
- Ferrara città
- Università
- Pubblicazioni di Ateneo
- Ricerca
- Statuto e Regolamenti
- Concorsi
- Appalti

Il testo colorato o sottolineato è un LINK

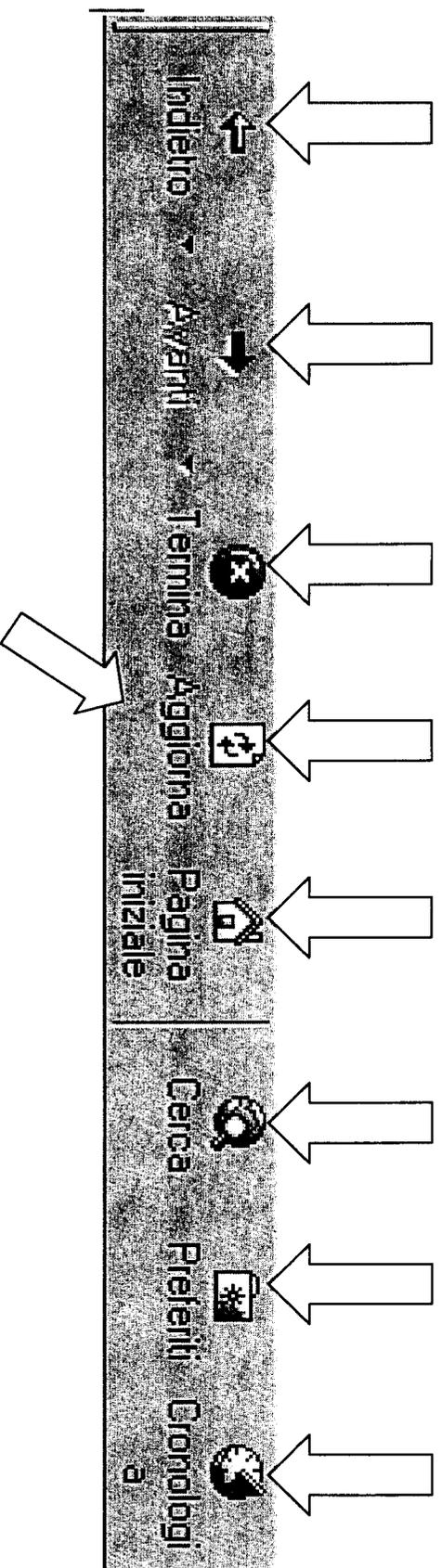
Posizionarsi nel rettangolo bianco accanto ad **Indirizzo**
Digitare il seguente indirizzo: www.unife.it
Premere Invio da tastiera o cliccare su Vai

06/03/02

- Corso Internet -



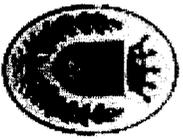
5 – I pulsanti



Barra dei Pulsanti Standard

06/03/02

- Corso Internet -



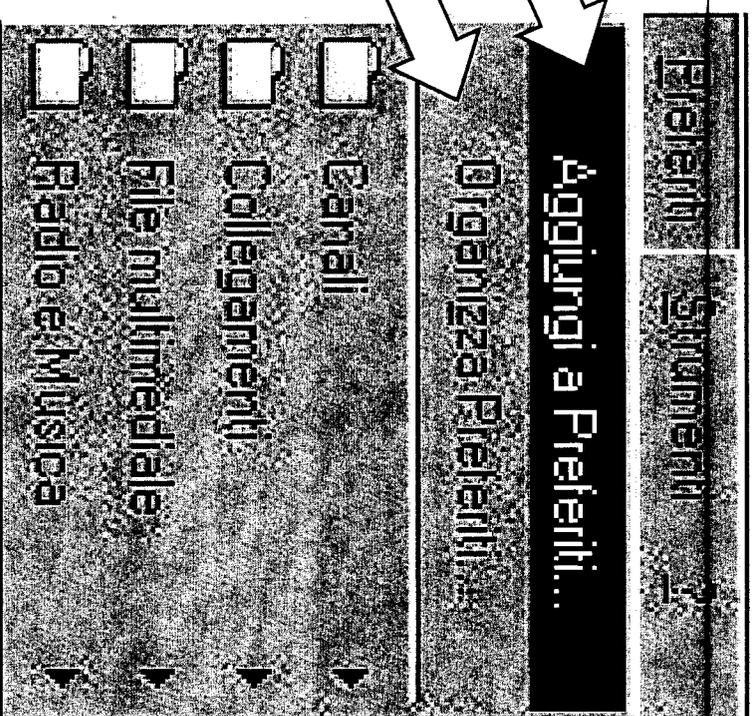
6 – Il Bookmark

È possibile crearsi un elenco di siti preferiti e memorizzarlo per una facile consultazione.

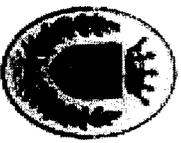
Dal Menù **Preferiti**

Scegliere “**Aggiungi a Preferiti**”

Scegliere “**Organizza Preferiti**”
per gestione di cartelle contenenti
i Link



06/03/02

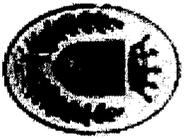


7 – Copia ed incolla

In particolar modo usato per copiare del testo. Si può usare anche per altri oggetti come immagini o file multimediali

Operazione di “COPIA”:

- Selezionare il testo interessato utilizzando il mouse (tenere premuto il click e trascinare!) oppure selezionare l’oggetto con un semplice click
- Utilizzare il tasto destro del mouse per attivare il menu rapido oppure cliccare nel menu “Modifica” del browser
- Scegliere “Copia”



7 – Copia ed incolla

In particolare modo usato per copiare del testo. Si può usare anche per altri oggetti come immagini o file multimediali

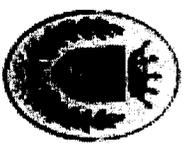
Operazione di “Incolla”:

- L'operazione di incolla può interessare qualsiasi editor di testo o programma che gestisca immagini o file multimediali (per es. posso incollare testo o immagini in Word)
- Utilizzare il tasto destro del mouse oppure cliccare nel menu “Modifica” per attivare il menu rapido all'interno del programma che stiamo utilizzando
- Scegliere “Incolla”

06/03/02

- Corso Internet -

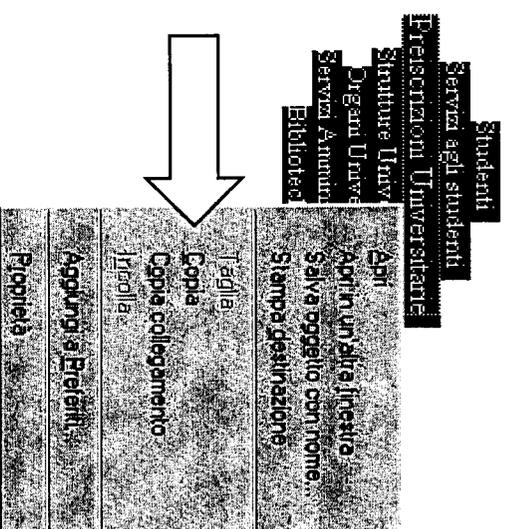
12

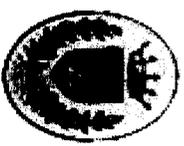


7 – Copia ed incolla

Esempio di “Copia ed Incolla” di testo dal browser:

- Utilizzare il tasto sinistro, cliccare e trascinare
- Utilizzare il tasto destro, per attivare il menù rapido





7 – Copia ed incolla

Microsoft Word

Visualizza Informati Formato Strumenti Tabella Finestra ?

Times New Roman 12

Microsoft Word

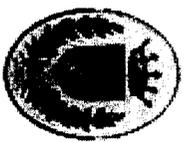
Visualizza Informati Formato Strumenti Tabella Finestra ?

Times New Roman 12

Incolla

Studenti
Servizi agli studenti
Preselezioni Universitarie
Strutture Universitarie
Organi Universitari
Servizi Amministrativi
Biblioteche

Risultato
dell'operazione di Incolla



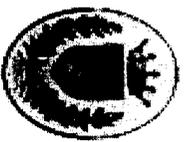
8 – Salvataggio di oggetti

Si possono salvare:

- **gli oggetti** intesi come immagini o applicazioni multimediali come **file audio o video**
- oppure si possono salvare direttamente le **pagine WEB** che stiamo visualizzando

Attenzione

Non sempre salvando la pagina si salvano anche le immagini o gli oggetti contenuti



9 – La stampa

È possibile stampare un documento visualizzato in una pagine WEB oppure una certa porzione di testo

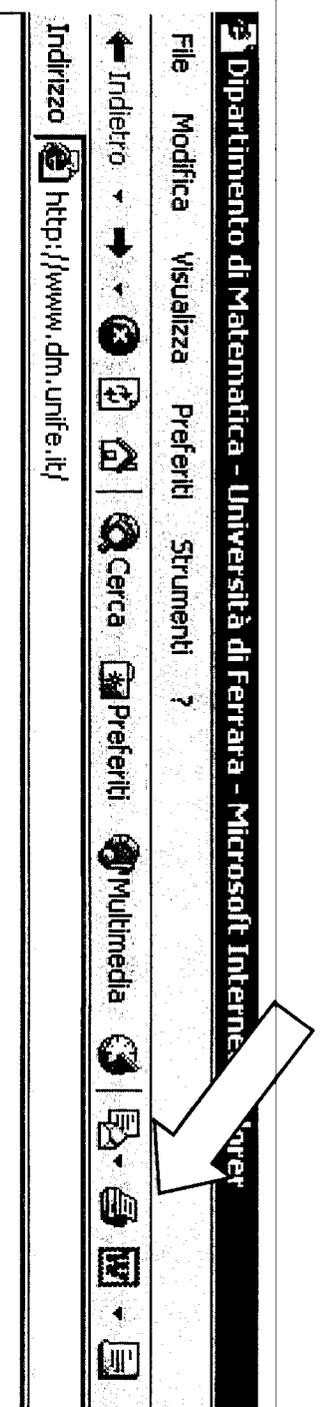
Utilizzare:

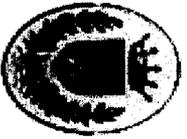
- Il pulsante di stampa nel browser
- Il Menu File
- Selezionare il testo interessato e utilizzare il tasto destro del mouse per attivare il menù rapido.
Scegliere “Stampa”



9 – La stampa

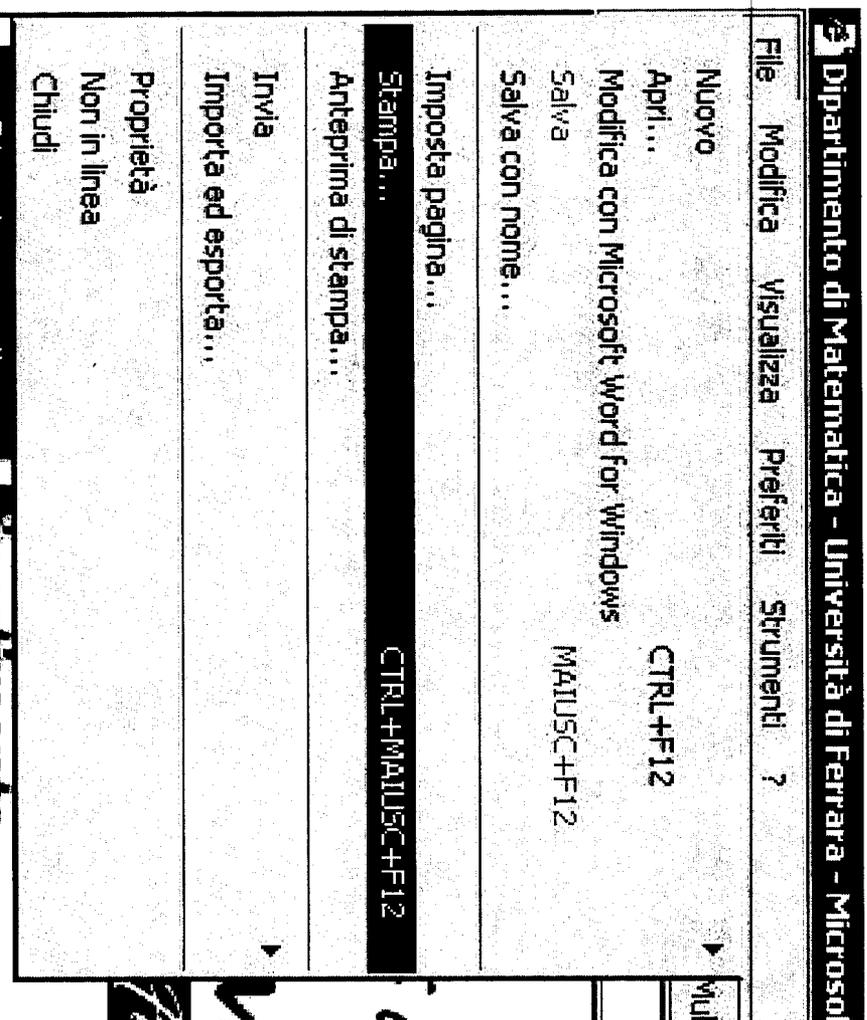
- Utilizza il pulsante stampa dal Browser



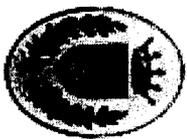


9 – La stampa

- Utilizza il Menu File

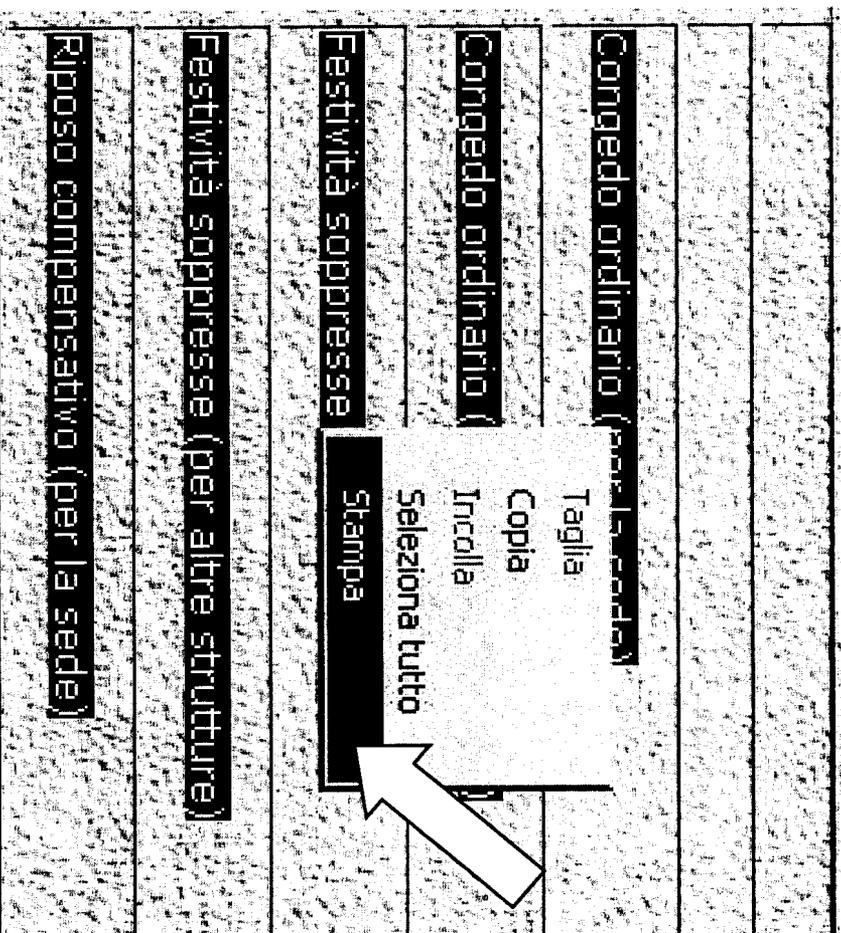


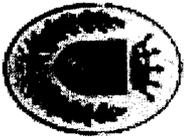
06/03/02



9 – La Stampa

- Selezionare il testo interessato e utilizzare il tasto destro del mouse per attivare il menù rapido. Scegliere “Stampa”



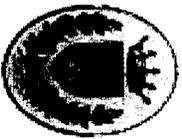


10 – La cronologia

È possibile visualizzare l'elenco più recente dei siti internet in modo da raggiungerli rapidamente

Utilizzare:

- Il pulsante di Cronologia del browser
- Oppure cliccare alla fine della barra degli indirizzi, dove si apre il menù a tendina!

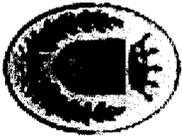


10 – La cronologia

È possibile visualizzare l'elenco più recente dei siti internet in modo da raggiungerli rapidamente

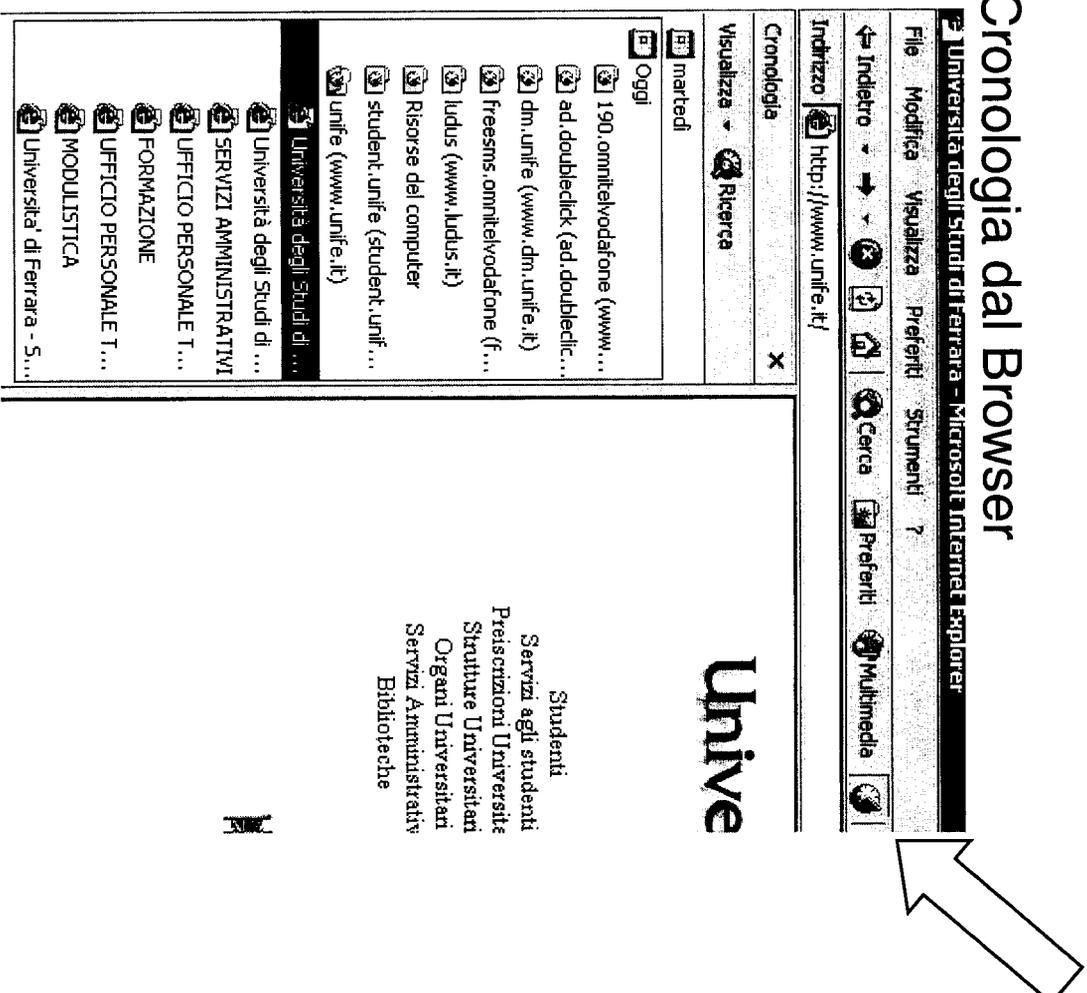
Utilizzare:

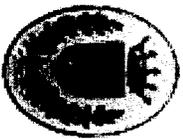
- Il pulsante di Cronologia del browser
- Oppure cliccare alla fine della barra degli indirizzi, dove si apre il menù a tendina!



10 – La cronologia

- Utilizzare il pulsante Cronologia dal Browser





11 – I motori di ricerca

- È un programma che analizza i titoli delle pagine Web e tiene conto delle informazioni che sono contenute in essa.
- L'utente può inoltrare una richiesta, chiamata **query** e il programma offre un elenco di pagine Web che rispondono ai criteri medesimi.
- Tra i motori più popolari: Altavista, Webcrawler, Lycos, Virgilio e Arianna, Google, Yahoo, Excite.
- Per muoversi all'interno del mare di informazioni che sono sulla rete, occorre conoscere dei metodi di ricerca che semplifichino la ricerca e soprattutto ci permettano di trovare solo le informazioni che effettivamente ci interessano.
- I metodi che si possono utilizzare si possono riassumere in:
 - ricerca per parola
 - ricerca per frase
 - ricerca per operatore

Corso Internet

Parte 2 - Riassunto

Cos'è Browser? Elencare alcuni dei browser più noti.

Un Browser è un programma che mi consente di visualizzare in modalità grafica (o testuale) un file creato in HTML (eventualmente con script Java). I più comuni Browser sono: Internet Explore, Netscape Navigator, Opera. Il browser di per sé ha anche la possibilità di supportare diversi protocolli di comunicazione nel Web. Questi protocolli consentono di effettuare differenti operazioni come: prelevamento di file da siti (ftp), comunicazione con gruppi di discussione (news) emulazione al terminale (telnet) e invio di posta elettronica (mailto). Infatti abbiamo la possibilità di scrivere direttamente nel browser i seguenti servizi:

- <http://>
- <ftp://>
- <telnet://>
- <gopher://>
- <mailto://>
- <news://>

Cos'è un Bookmark?

È un'utilità dei browser che mi consente di poter memorizzare i link più frequentati senza bisogno di ricordarsi l'indirizzo Internet. All'interno dei bookmark posso creare una gerarchia di cartelle con la quale raggruppare i link per categoria.

A cosa serve la cronologia?

La cronologia serve per tenere a portata di mano, i link ai siti visitati di recente: o nella giornata odierna o nel corso dell'ultima settimana.

Cosa sono e come funzionano i motori di ricerca?

Il motore di ricerca è un programma che analizza i titoli delle pagine Web e tiene conto delle informazioni che sono contenute in essa. L'utente può inoltrare una richiesta, chiamata query e il programma offre un elenco di pagine Web che rispondono ai criteri medesimi. I criteri di scelta sono o il numero di volte che compare la data parola, o frase, di ricerca, o la parola (o frase) stessa. Il risultato prevede molte risposte. L'unica imprecisione deriva dal fatto che non sempre i risultati sono attendibili.

Corso Internet

Parte 1 - Riassunto

Cos'è un protocollo e quali sono i protocolli più conosciuti?

Un protocollo è un linguaggio di comunicazione che permette a dei computer collegati ad una rete di scambiare dati; i più noti protocolli sono: http, FTP, mail, news, telnet

Cos'è un MODEM?

Acronimo di Modulatore e Demodulatore. Serve a convertire i segnali digitali del PC (dalla forma si stringhe di 0|1 che sono detti bit) in segnali analogici cioè capaci di viaggiare su una linea telefonica!

Differenza e vantaggi della linea ISDN

Non necessita l'utilizzo di un Modem se la linea è già predisposta, si deve solo sostituire il connettore della presa telefonica con un connettore NT1. I vantaggi sono: la velocità di trasferimento dei dati (non si spende più il tempo nella conversione dei dati da digitali ad analogico ed infine in digitali), sicurezza nella riproduzione della telefonata e nell'acquisizione/ricezione dati. Ottima per video conferenze e per applicazioni multimediali.

Differenza tra LAN, MAN e WAN

LAN rete locale: si riferisce principalmente ad una rete interna ad una stessa struttura. Si riprende il vecchio concetto di "Rete interna" che era vincolata dalla tipologia di cavi utilizzati e dai connettori di rete (connettori a T). Ora si utilizzano cavi RJ45 (molto più veloci nella trasmissione 10/100 Mbps) che offrono la possibilità di utilizzare l'intera rete anche in casi in cui una macchina sia fuori servizio (con la vecchia rete una macchina rotta significava il collasso dell'intera rete locale).

MAN rete metropolitana: riprende il concetto di metropolitano delle città americane. Si estende per l'intera estensione della città. Si parlava di utilizzare la linea urbana delle varie forniture (luce, acqua e gas) come riferimento per l'estensione della rete.

WAN rete di collegamento mondiale: la rete si estende in tutto il pianeta utilizzando come riferimenti dei "ponti", che altro non sono che PC, che consentono al nostro PC di raggiungerne altri dall'altra parte del mondo e quindi scambiare messaggi ed informazioni.

Cos'è un IP e cosa serve?

Il numero Ip è un numero che viene assegnato dal DNS (Domain Name System per noi è il Centro di Telematica). Questo è formato da 4 triplette di numeri (per esempio nella nostra rete potremo avere 192.167.2nn.nnn). Questa identificazione mi permette di poter comunicare con altri pc collegati alla rete locale o mondiale.

Quali sono i principali servizi di Internet?

WWW, posta elettronica, ftp e newsgroup

Cos'è un Iper testo?

Deriva dal linguaggio di programmazione utilizzato per scrivere le pagine WEB. Il linguaggio si chiama HTML (Hyper Text Markeup Language, cioè iper testo tra parentesi

Da ricordare per non avere il computer intasato da internet:

Durante la navigazione in internet si scaricano diversi file sul nostro computer che spesso non servono a nulla. Questi file si trovano in alcune cartelle del nostro PC. I file interessati possono essere o gli **Internet Temporary Files** o semplicemente dei **file temporanei** o **vecchi file** o **aggiornamenti di file** oppure i **Cookies**:

Per cancellare tutti questi inutili file si può operare in alcuni modi:

1. Si procede con click su **Start, Programmi, Accessori, Utilità di Sistema, Pulitura Disco**. Con questa operazione si cancellano i Cookies, i file temporanei scaricati durante la navigazione e i programmi scaricati dalla rete. Premetto che non tutti i file sopra citati vengono cancellati
2. Utilizzare il browser (Internet Explorer 5 o versione più recente) e dal menu **Strumenti** scegliere **Opzioni Internet**. Cliccare su **Elimina file** per eliminare i file scaricati dalla navigazione per eventualmente effettuare una navigazione rapida.
3. Cliccare su **Start, Trova, File o Cartelle ...** Selezionare Cerca in e scegliere **C:**, Come nome del file utilizzare o ***.old**, o ***.tmp**, o ***.bak**. Visualizzati tutti i file cancellarli!
4. Utilizzare Esplora Risorse. Cliccare su C:, Windows. Le cartelle che contengono i file da eliminare sono: **Cookies, Temp, Temporary Internet Files**. Entrare in ognuna di queste directory e cancellare tutti i File. Ricordarsi che il file **index.dat** all'interno della cartella **Cookies** non viene cancellato.