

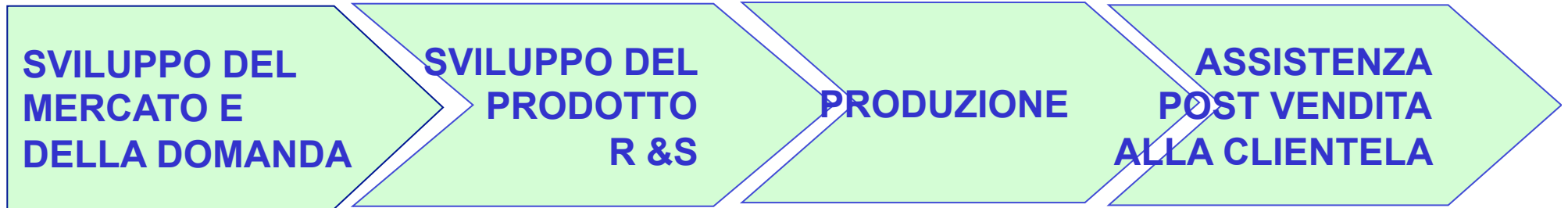
**Studio Dott. Roberto Mazzotti**

---

**I PROCESSI AZIENDALI: UNA CHIAVE DI LETTURA**

---

## L'azienda vista da Michael Porter



**SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

**GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI**

**GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE**

**PIANIFICAZIONE E CONTROLLO**

# Marketing e vendite

**IL RUOLO:** gestione delle relazioni impresa-mercato.

**LE LEVE OPERATIVE :** mercato, prodotto, prezzo, distribuzione, distribuzione.

**LE ATTIVITA':**

- ◎ Sviluppo della domanda
- ◎ Gestione della rete di vendita
- ◎ Acquisizione e amministrazione delle vendite
- ◎ Distribuzione dei prodotti scegliendo i canali commerciali più adatti

## Produzione

**IL RUOLO:** realizzazione materiale dei prodotti da collocare sul mercato nel rispetto di esigenze tecniche e di servizio.

**LE LEVE OPERATIVE :** tipologia di materiali, tecnologie di produzione, fonti di approvvigionamento, tipologia di produzione, disposizione degli impianti;

### **LE ATTIVITA':**

- ⊙ Programmazione della produzione
- ⊙ Trasformazione
- ⊙ Movimentazione materie prime
- ⊙ Manutenzione;
- ⊙ Gestione dei fornitori;
- ⊙ Controllo della qualità

## Ricerca & Sviluppo

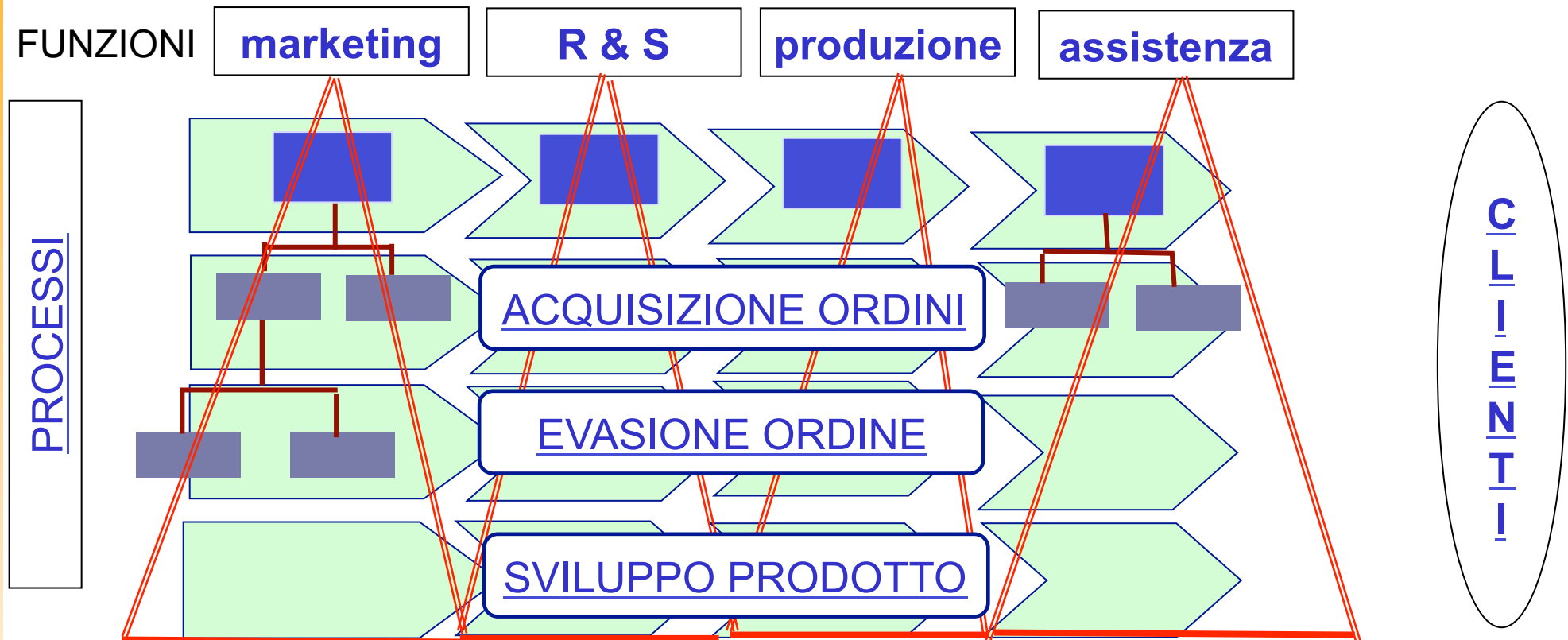
**IL RUOLO:** ricerca, individuazione, sperimentazione di nuovi prodotti, opportunità d'impiego scoperte, nuove modalità di produzione e utilizza fattori produttivi.

**LE LEVE OPERATIVE :** acquistare nuove tecnologie, interagire con enti di ricerca pubblici (università).

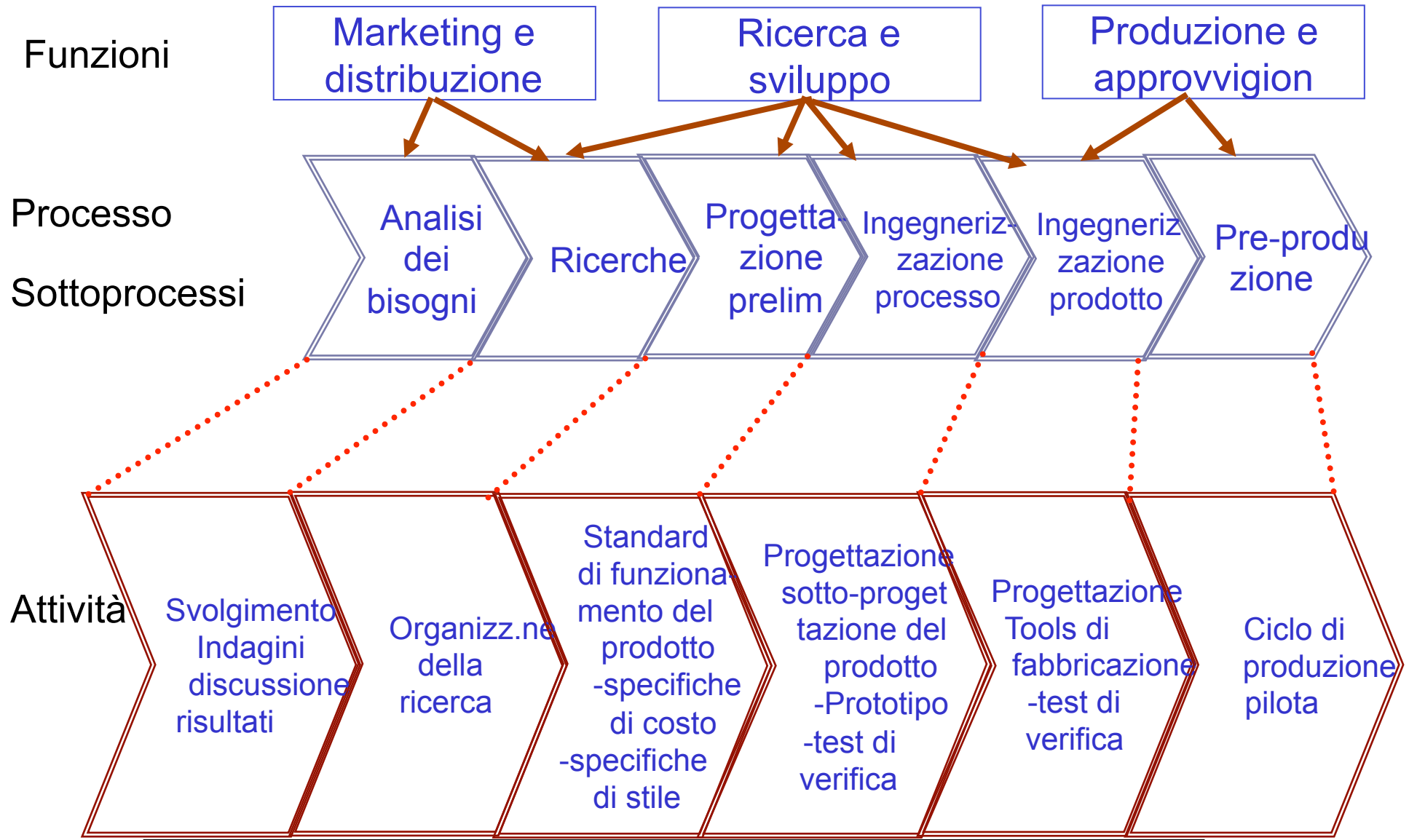
### **LE ATTIVITA':**

- ◎ Sviluppo di nuovi prodotti
- ◎ Realizzazione dei prototipi
- ◎ Prove e verifiche
- ◎ Verifiche di fattibilità
- ◎ Ingegnerizzazione della produzione

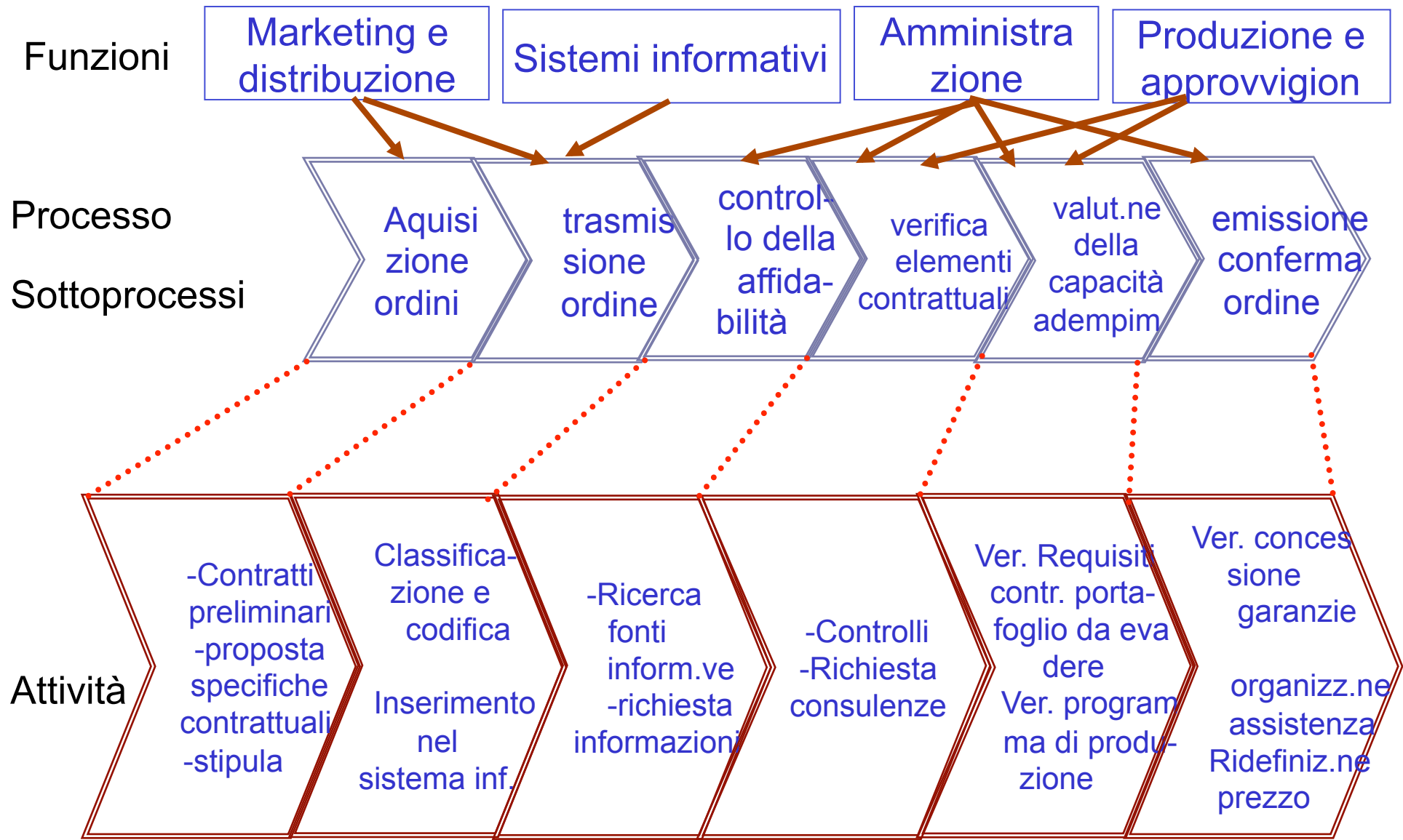
# Aree aziendali, processi e attività



# Processo sviluppo prodotti



# Il processo di acquisizione degli ordini





# Il processo di evasione degli ordini



# Il processo di assistenza al cliente



# Il processo di gestione delle risorse umane

Funzioni

Tutte le funzioni aziendali in collaborazione con la funzione Organizzazione e gestione del personale.

Processo

Sviluppo e gestione delle risorse umane

Sottoprocessi

Acquisizione  
delle risorse  
umane

Formazione  
del  
personale

Valutazione  
del  
potenziale

gestione  
Delle  
carriere

Attività

Analisi del fab-  
bisogno del pers  
Reclutamento  
Accoglimento  
Inserimento

Analisi dei  
bisogni  
Progettazione  
Interventi  
Valutazione  
dei risultati

Valutazione del  
Potenziale  
Performances  
Evaluation  
Job evaluation  
Progettazione  
carriere

# Il processo di gestione dei flussi informativi

