

Privacy



Massimo Carnevali

Il materiale di questo corso è distribuito con licenza Creative Commons 4.0 Internazionale: Attribuzione-Condividi allo stesso modo.

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>

Dove note sono state citate le fonti delle immagini utilizzate, per le immagini di cui non si è riusciti a risalire alla fonte sono a disposizione per ogni segnalazione e regolarizzazione del caso.

Massimo Carnevali

posta@massimocarnevali.com

<https://it.linkedin.com/in/massimocarnevali>

"Master lock with root password" di Scott Schiller - Flickr: Master lock, "r00t" password. Con licenza CC BY 2.0 tramite Wikimedia Commons

Privacy

- Privacy
- Le mie informazioni online
- Cookie e altri strumenti di profilazione

..

Privacy



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

3

Sicurezza: cose fatte contro la mia volontà

Privacy: azioni che eludono la mia volontà

Reputazione online: cose che succedono secondo la mia volontà involontaria. (Se è volontà volontaria si chiama “branding”)

Sono temi strettamente collegati!

Come si definisce?

“La privacy delle persone è minata da recenti innovazioni e metodi commerciali, fotografie istantanee e molteplici strumenti tecnologici”

·
Come si definisce il concetto di riservatezza/privacy?

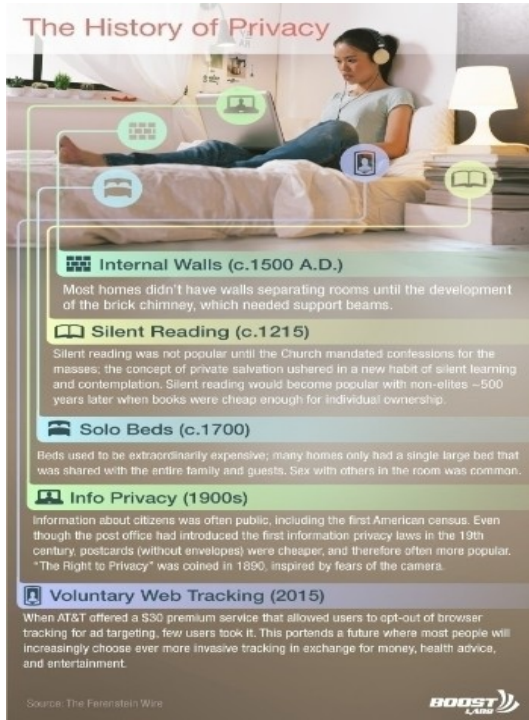
Come si definisce?

“La privacy delle persone è minata da recenti innovazioni e metodi commerciali, fotografie istantanee e molteplici strumenti tecnologici”

Harward Law Review 1890

• Come si definisce il concetto di riservatezza/privacy?

Privacy



The History of Privacy

Internal Walls (c.1500 A.D.)
Most homes didn't have walls separating rooms until the development of the brick chimney, which needed support beams.

Silent Reading (c.1215)
Silent reading was not popular until the Church mandated confessions for the masses; the concept of private salvation ushered in a new habit of silent learning and contemplation. Silent reading would become popular with non-elites ~500 years later when books were cheap enough for individual ownership.

Solo Beds (c.1700)
Beds used to be extraordinarily expensive; many homes only had a single large bed that was shared with the entire family and guests. Sex with others in the room was common.

Info Privacy (1900s)
Information about citizens was often public, including the first American census. Even though the post office had introduced the first information privacy laws in the 19th century, postcards (without envelopes) were cheaper, and therefore often more popular. "The Right to Privacy" was coined in 1890, inspired by fears of the camera.

Voluntary Web Tracking (2015)
When AT&T offered a \$30 premium service that allowed users to opt-out of browser tracking for ad targeting, few users took it. This portends a future where most people will increasingly choose ever more invasive tracking in exchange for money, health advice, and entertainment.

Source: The Ferris Wheel
BOOST LAB

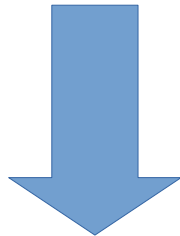
Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

6

E' un concetto che muta nello spazio e nel tempo, con i rapidi tempi di evoluzione attuali la percezione di riservatezza muta a grande velocità.
Quindi?

Privacy

Come si definisce?



Normativa
(dallo Jus Solitudinis al GDPR)

Quindi serve una normativa specifica che tuteli la persona e i suoi dati. Non si può fare affidamento sulla sensibilità personale e sul senso comune.

Primi approcci giuridici 1890:

"The Right to Privacy" (4 Harvard L.R. 193 (Dec. 15, 1890))

[https://en.wikipedia.org/wiki/The_Right_to_Privacy_\(article\)](https://en.wikipedia.org/wiki/The_Right_to_Privacy_(article))

)

A law review article written by Samuel Warren and Louis Brandeis, and published in the 1890 Harvard Law Review. It is "one of the most influential essays in the history of American law" and is widely regarded as the first publication in the United States to advocate a right to privacy, articulating that right primarily as a "**right to be let alone**".

<https://www.youtube.com/watch?v=4VZuYCi4ZO8>

Privacy

675/96

196/03

GDPR + 101/18

Rimangono vigenti gli argomenti esclusivi della 196/03 o i provvedimenti emessi dal garante della privacy a sua integrazione.

Non sono decaduti quindi i provvedimenti sugli amministratori di sistema, sulla videosorveglianza, la 192/11 sul tracciamento delle banche, i regolamenti sul fascicolo sanitario eccetera.

Il regolamento europeo è legge ma i singoli stati membri possono introdurre integrazioni nazionali, che ovviamente non siano in contrasto con il regolamento stesso. Legge di armonizzazione italiana 101/18

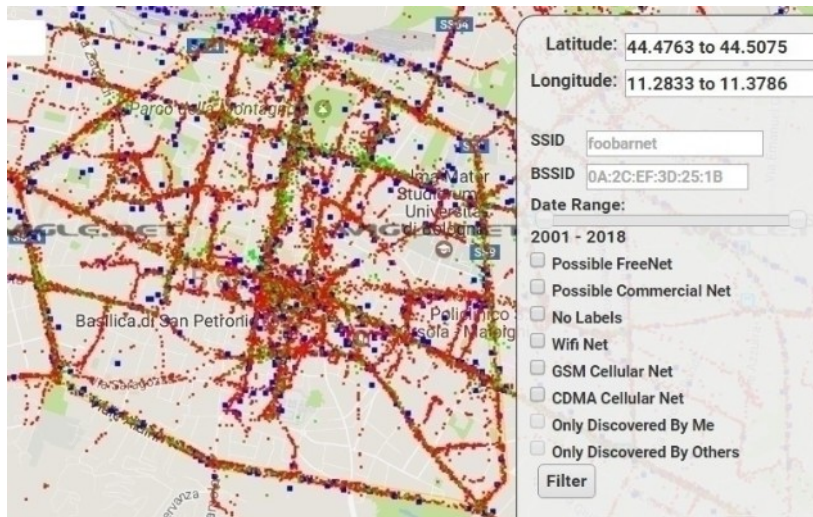
Le mie informazioni online

Ma come finiscono online
le mie informazioni?

Le mie informazioni online, come ci
arrivano?

Le mie informazioni online

Il tuo telefono fa la spia (e racconta dove sei stato)



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

10

Il telefono ogni tanto esegue una “probe request” cercando le reti wifi che già conosce per collegarsi. <https://www.crc.id.au/tracking-people-via-wifi-even-when-not-connected/>

Dal nome delle reti si ricostruisce la storia del telefono (Starbucks, McDonald ecc.) e si può risalire all’abitazione del proprietario con siti come WIGLE <https://wigle.net/>

Raccolta dati tramite Wardriving <https://en.wikipedia.org/wiki/Wardriving>
(o tramite Google)

Le mie informazioni online

Anche indoor (meglio con il BT)

TODAY'S TOP STORIES

Virtual beacons challenge Wi-Fi for in-building, location-based supremacy

Bluetooth Low Energy (BLE) beacons from Mist Systems and Cisco could revolutionize the consumer experience in retail, healthcare, hospitality.



By Craig Mathias

Principal, Network World | MAR 27, 2017 3:00 AM PT

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

11

Possibilità di tracciare utente indoor tramite wifi (“new Wi-Fi positioning standard, 802.11az, is now under development, promising improved accuracy and perhaps even introducing the possibility of a Wi-Fi positioning ecosystem”) con precisione di un metro. Già in uso anonimizzato in aeroporti.

Es. supermercato ti manda offerte in base allo scaffale.

Ulteriori sviluppi usando Bluetooth che consuma meno, costa meno ed è più preciso. Virtual Beacon.

Un incrocio fra i due: <https://www.mist.com/>

<http://www.networkworld.com/article/3183581/mobile-wireless/virtual-beacons-challenge-wi-fi-for-in-building-location-based-supremacy.html>

Le mie informazioni online



ANALITICHE SPAZIALI

Conosci come i tuoi clienti vivono il negozio e come migliorarne la gestione.



CONTAPERSONE

Misura la pedonabilità del negozio e come questa varia nel tempo.



SEGMENTAZIONE CLIENTI



TEMPO DI PERMANENZA

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

12

Il supermercato che ti segue mentre fai la spesa (esiste già).

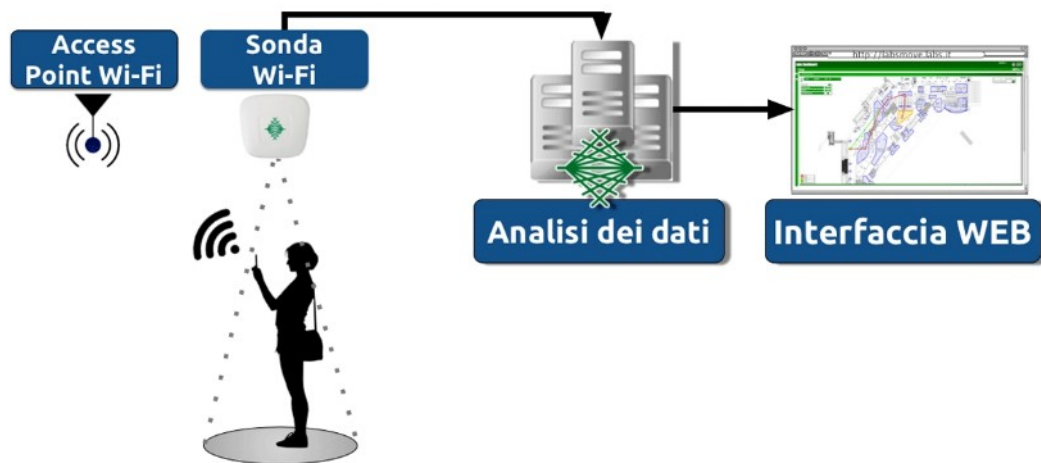
GDPR e leggi ad hoc cercano di proteggerti, dovresti essere informato se un negozio traccia i tuoi spostamenti/attività.

<https://www.wired.com/story/stores-must-tell-you-how-theyre-tracking/>

Le mie informazioni online

LABSMOVE

Tracking dei visitatori, monitoraggio flussi e modelli di comportamento durante la permanenza in un'area.



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

13

In aeroporto esiste già.

[Www.labs.it](http://www.labs.it)

Ovviamente è anonimizzato ma è solo un tema giuridico, tecnicamente si potrebbe inseguire la singola persona.

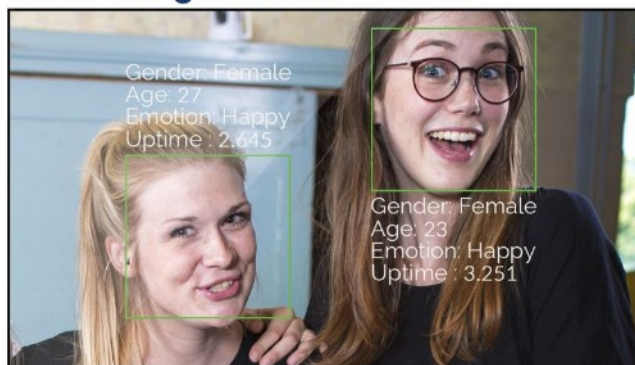
Loro non lo fanno, i cattivi invece?

Le mie informazioni online

Le sensazioni di chi guarda la vetrina



SENSAPE
Interactive Infotainment



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

14

Anche mentre guardiamo una vetrina

Le mie informazioni online

Le tue fotografie fanno la spia



GPS information:	
GPSVersionID	2.2.0.0
GPSLatitudeRef	N
GPSLatitude	39 54 56 (39.915556)
GPSLongitudeRef	E
GPSLongitude	116 23 27 (116.390833)

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

15

Se attivo i servizi di geolocalizzazione sullo smartphone anche le fotografie registrano la posizione.

EXIF (visualizzabile ad esempio con Irfanview <http://www.irfanview.com/> o con servizi online) Data, ora, tipo fotocamera ma anche coordinate GPS.

I social DOVREBBERO filtrare questo dato in fase di caricamento.

Tool per estrarre dati dalle immagini e per analizzarle (se modificate con photoshop ecc.)

<http://www.getghiro.org/>

Le mie informazioni online

La tua carta d'imbarco fa la spia



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

16

Nel codice a barre bidimensionale ci può essere nome, cognome, indirizzo, telefono, carta di credito, utente del sito della compagnia aerea ecc.

Mai mettere la foto su internet, non buttarlo via integro.

Si trovano su Instagram/twitter

<https://krebsonsecurity.com/2015/10/whats-in-a-boarding-pass-barcode-a-lot/>

<https://null-byte.wonderhowto.com/how-to/hackers-use-hidden-data-airline-boarding-passes-hack-flights-0180728/>

Poi ci sono i geni assoluti....

<https://twitter.com/needadebitcard>

Le mie informazioni online

Spegnere il GPS non (sempre) aiuta

Browse Journals & Magazines > IEEE Transactions on Multi-Sc... > Volume: PP Issue: 99 ?

PinMe: Tracking a Smartphone User around the World

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

17

Anche con il GPS spento il telefono conosce il nostro fuso orario, misura pressione barometrica (e la confronta con i dati meteo in tempo reale, deduce l'altitudine), campo elettromagnetico, la velocità a cui ci stiamo muovendo (piedi, auto ecc.), le curve che facciamo (e le confronta con le mappe) ecc. E' dimostrato che ci può trovare in poche decine di minuti.

<http://ieeexplore.ieee.org/document/8038870/>

https://www.schneier.com/blog/archives/2017/12/tracking_people_5.html

Le mie informazioni online

Spie insospettabili in casa



Roomba's Next Big Step Is Selling Maps of Your Home to the Highest Bidder



Rhett Jones
7/24/17 2:05pm • Filed to: INTERNET OF THINGS



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

18

<https://gizmodo.com/roombas-next-big-step-is-selling-maps-of-your-home-to-t-1797187829>

Poi smentito, poi ritrattato, poi “chiederemo il consenso al proprietario”, poi apparentemente chiuso il progetto. Ci crediamo?

Poi c'è anche la versione con microfono e telecamera attaccabile da remoto

<https://gizmodo.com/hack-can-turn-robotic-vacuum-in-to-creepy-rolling-survei-1827726378>

Ricordiamoci che Irobot produce anche robot per l'esercito tipo Irobot 710 Warrior

https://en.wikipedia.org/wiki/IRobot_Warrior

Le mie informazioni online

Wearable come nuova frontiera

European Commission orders mass recall of creepy, leaky child-tracking smartwatch

Hackers can talk to and locate the wearer, warns notice

I fitness tracker come nuova frontiera:
GPS, condizioni fisiche, microfono,
altoparlante ecc.

Wearable attaccabili, “lo faccio
indossare al bambino così so dove si
trova”

Basso costo= bassa sicurezza

https://www.theregister.co.uk/2019/02/04/european_commission_security_risks_kids_smartwatch

Le mie informazioni online

Militari che espongono la posizione

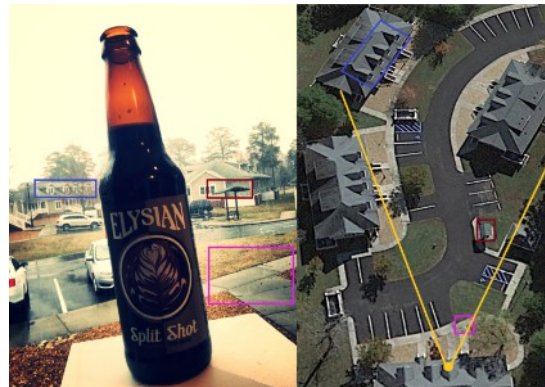
Fitness app Strava lights up staff at military bases

© 29 January 2018



The movements of soldiers within Bagram air base - the largest US military facility in Afghanistan

Military And Intelligence Personnel Can Be Tracked With The Untappd Beer App



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

20

Tramite Strava si trovano i percorsi di allenamento dei militari nelle basi ma anche quelli di ronda fuori dalle basi. Siti sotto copertura scoperti incrociando i dati.

<https://www.bbc.com/news/technology-42853072>

Anche Polar ha fatto beccare militari fuori servizio con l'indirizzo della casa

<https://www.bellingcat.com/resources/articles/2018/07/08/strava-polar-revealing-homes-soldiers-spies/>

Trovi un centro di controllo segreto poi trovi gli altri

<https://www.thedailybeast.com/strava-fitness-tracker-app-exposes-taiwans-missile-command-center>

Condividi online la birra che stai bevendo

<https://www.bellingcat.com/news/2020/05/18/military-and-intelligence-personnel-can-be-tracked-with-the-untappd-beer-app/>

Le mie informazioni online

Spie insospettabili in casa



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

21

La bambola Cayla ritirata in quanto
bucabile tramite bluetooth

<https://www.cnet.com/news/parents-told-to-destroy-connected-dolls-over-hacking-fears/>

Le registrazioni dell'orsacchiotto
Cloudpets diffuse su internet

<http://money.cnn.com/2017/02/27/technology/cloudpets-data-leak-voices-photos/index.html>

Le mie informazioni online

Suits allege Amazon's Alexa violates laws by recording children's voices without consent

June 12, 2019 at 11:38 am | Updated June 13, 2019 at 3:59 am



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

22

Assistenti vocali la nuova frontiera?

<https://www.seattletimes.com/business/amazon/suit-alleges-amazons-alexa-violates-laws-by-recording-childrens-voices-without-consent/>

I dipendenti di Amazon ascoltavano le registrazioni di Alexa “per migliorare l’algoritmo di riconoscimento vocale”

Le mie informazioni online

SMART SPIES —

Alexa and Google Home abused to eavesdrop and phish passwords

Amazon- and Google-approved apps turned both voice-controlled devices into "smart spies."

DAN GOODIN - 10/21/2019, 1:05 AM

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

23

Assistenti vocali la nuova frontiera?

<https://arstechnica.com/information-technology/2019/10/alex-and-google-home-abused-to-eavesdrop-and-phish-passwords/>

Le mie informazioni online

Sicuri di volere tutta questa tecnologia in casa?

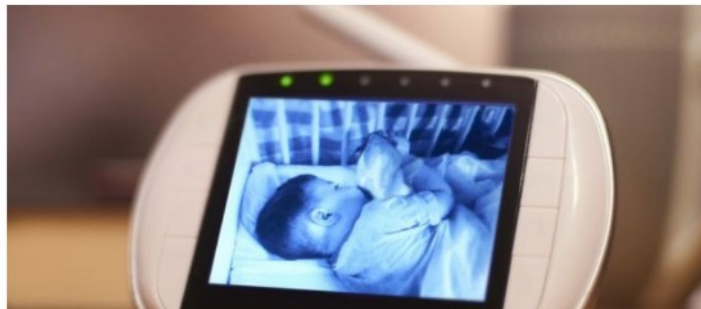
Santa hacker speaks to girl via smart camera

© 12 December 2019

Smart camera and baby monitor warning given by UK's cyber-defender

© 3 March 2020

f     Share



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

24

Assistenti vocali la nuova frontiera?

Tutte le tecnologie che ci portiamo in casa sono sicure?

<https://www.bbc.com/news/technology-50760103>

<https://www.bbc.com/news/technology-51706631>

Le mie informazioni online



“ciao Ilaria, la tua mamma Debby è andata un attimo con il tuo papà Franco a prendere il tuo fratellino Luca a scuola, vieni con me che andiamo dal tuo cagnolino West che ti sta aspettando”

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

25

Sicuri di voler raccontare tutte queste cose?

Le mie informazioni online

MOTHERBOARD
TECH BY VICE

She Sent Her iPhone to Apple. Repair Techs Uploaded Her Nudes to Facebook

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

26

“Certo che le cambio lo schermo rotto, mi lascia il pin per sbloccarlo così posso provare se funziona bene?”

<https://www.vice.com/en/article/pkbkey/she-sent-her-iphone-to-apple-repair-techs-uploaded-her-nudes-to-facebook>

Le mie informazioni online

Raccolta informazioni disponibili in rete OSINT Open Source Intelligence

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

27

OSINT, raccogliere le informazioni in modo strutturato per fare attacchi Social Engineering (niente a che fare con FOSS!)

Decine di tools online per farsi gli affari degli altri

<http://osintframework.com/>

<https://www.maltego.com/>

Non nasce con internet ma ovviamente ha ricevuto un grande impulso con la diffusione delle banche dati più o meno aperte.

Numerose risorse raccolte qui:

<https://github.com/marcogovoni/TracceDigitali>

Attenzione che può essere pericoloso da praticare.

Imparare a farlo correttamente

<https://zanshintech.it/>

Le mie informazioni online



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

28

Facebook è molto invadente come vedremo fra poco.

L'invadenza di PYMK

PYMK=People You May Know di Facebook
Algoritmo misterioso ma ci sono patent su “utenti nello stesso posto” (prostituta, i suoi clienti proposti alla sua identità pubblica), “utenti che si muovono assieme”, “imperfezioni simili in fotografie distinte, quindi stesso smartphone”, “abbiamo la stessa persona in rubrica”(pazienti di uno psichiatra) ecc.

<https://gizmodo.com/>

how-facebook-outs-sex-workers-1818861596

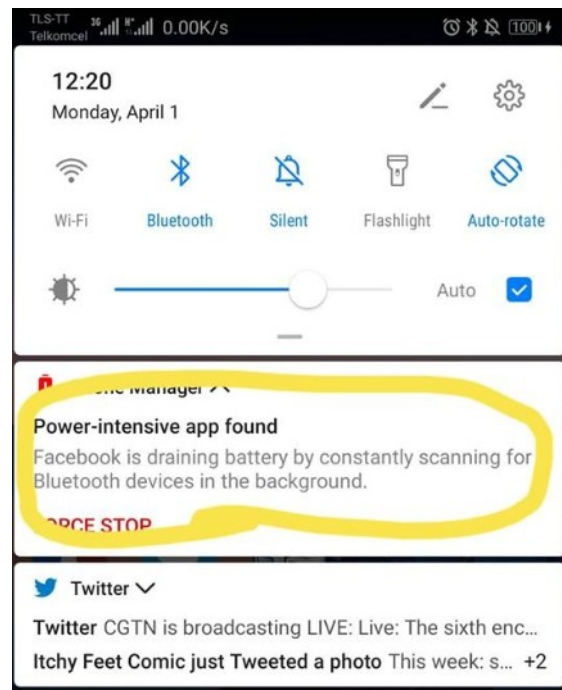
facebook-knows-how-to-track-you-using-the-dust-on-your-1821030620

facebook-figured-out-my-family-secrets-and-it-wont-tel-1797696163

tag/people-you-may-know

Le mie informazioni online

L'invadenza di Facebook



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

30

Quindi cerca dei bluetooth nelle vicinanze anche se non gliel'ho detto.

Le mie informazioni online

L'invadenza di Facebook

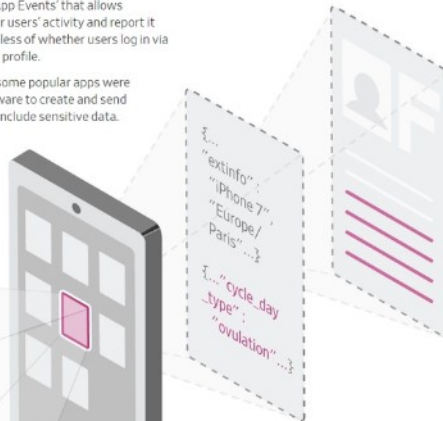
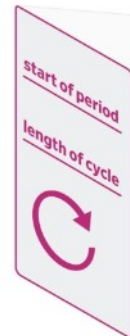
How an App Told Facebook You're Ovulating

Facebook software built into thousands of apps includes an analytics tool called 'App Events' that allows developers to record their users' activity and report it back to Facebook, regardless of whether users log in via Facebook, or even have a profile.

Journal testing showed some popular apps were using the Facebook software to create and send custom app events that include sensitive data.

Step 1: User enters

A user opens Flo Period & Ovulation Tracker and logs when she last had her period.



Step 2: App sends

Facebook software inside Flo records that action and sends a 'custom app event' to Facebook. It includes data about the user's device as well as other data Flo defines, such as the fact that the user may be ovulating.

Step 3: Facebook receives

Facebook can often match that data with actual Facebook users. Facebook lets developers use their own custom events to target ads at their users when they are on Facebook.

Smartphone Apps Sending "Intensely Personal Information" To Facebook - Whether Or Not You Have An Account

<https://www.zerohedge.com/news/2019-02-22/smartphone-apps-sending-intensely-personal-information-facebook-whether-or-not-you>

Le mie informazioni online

L'invadenza di Facebook

Facebook Doesn't Tell Users Everything It Really Knows About Them

The site shows users how Facebook categorizes them. It doesn't reveal the data it is buying about their offline lives.

Primary Browser: Chrome
Libros
All mobile devices
Jogging
Facebook Messenger
Stanford University
Online winkelen
Gmail Users
Away from family
US Politics (Very Liberal)
Nightingale-Bamford
Movies
Relationship status: married
Generation X
4G (US)
4G Connection
Family-based Households
All iOS devices

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

32

Facebook incrocia dati suoi con quelli che acquista da fornitori esterni e crea categorie degli utenti.

<https://www.propublica.org/article/facebook-doesnt-tell-users-everything-it-really-knows-about-them>

29.000 categorie disponibili per chi vuole fare profilazione ma uno studio ha trovato oltre 52.000 diversi attributi/utente profilabili

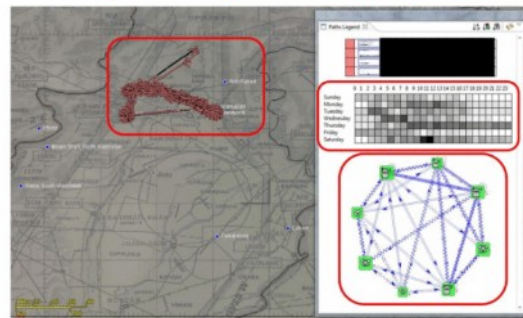
Le mie informazioni online

Potrei esser scambiato per un terrorista

The NSA's SKYNET program may be killing thousands of innocent people

Somewhere between 2,500 and 4,000 people have been killed by drone strikes in Pakistan since 2004, and most of them were classified by the US government as "extremists," the Bureau of

TOP SECRET//COMINT//REL TO USA, FVEY
From GSM metadata, we can measure aspects of each selector's **pattern-of-life**, **social network**, and **travel behavior**



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

33

Programma dell'NSA per trovare i terroristi in base alle informazioni disponibili online e quelle legate al suo smartphone.

Poi gli mandano un drone armato contro...

<https://arstechnica.com/information-technology/2016/02/the-nsas-skynet-program-may-be-killing-thousands-of-innocent-people/>

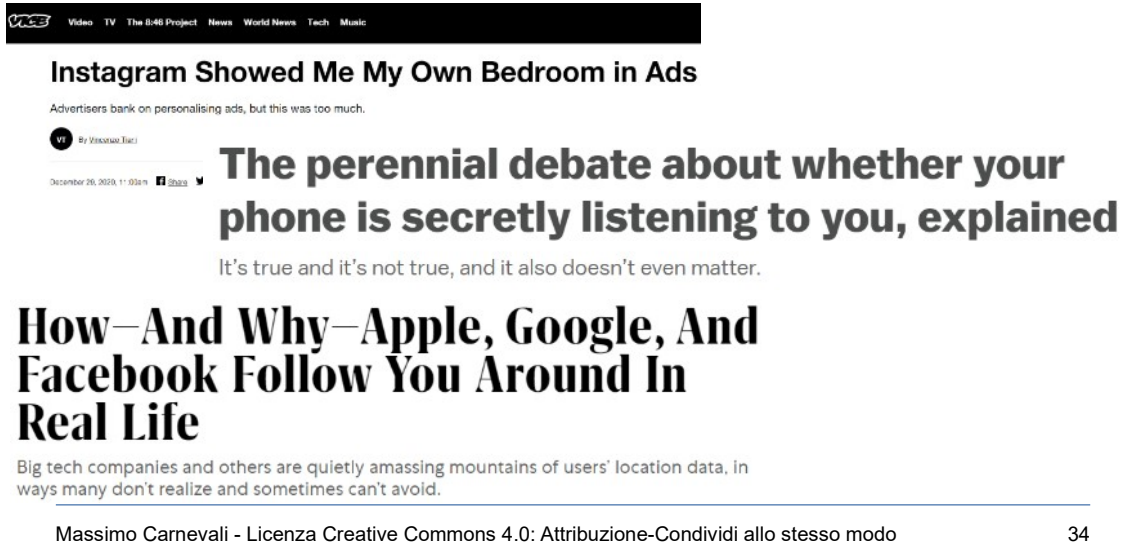
Anche se avesse la precisione dichiarata (poco credibile): 0.008% false positive rate on the Pakistani population still corresponds to 15,000 people potentially being misclassified as "terrorists" and targeted by the military

Le mie informazioni online

Ma il mio telefono ascolta quello che dico?

Sì? No? Forse?

Probabilmente no ma è l'ultimo dei miei problemi



The screenshot shows a news article from Vice.com. The main headline is "Instagram Showed Me My Own Bedroom in Ads". Below it, there is a sub-headline: "The perennial debate about whether your phone is secretly listening to you, explained". The author is listed as "By Massimo Tacci". The article is dated "December 26, 2018, 11:03am". At the bottom of the screenshot, there is a Creative Commons license: "Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo" and the page number "34".

Facebook/Google ecc. giurano di no. Alcune app sicuramente lo fanno. Sarebbero comunque tanti dati difficili da gestire/scremare.

130MB/giorno/utente vedrei consumo banda e rallentamenti telefono

Analisi testo locale, troppa CPU (voice assistant lo fanno in cloud)

Linguaggio naturale è ambiguo.

Poi ci sono mille altre strade più comode per spiarcì in modo più mirato

<https://www.vice.com/en/article/935p7d/instagram-ad-bedroom>

<https://www.fastcompany.com/40477441/facebook-google-apple-know-where-you-are>

<https://www.vox.com/the-goods/2018/12/28/18158968/facebook-microphone-tapping-recording-instagram-ads>

<https://www.vice.com/en/article/wjzbzy/your-phone-is-listening-and-its-not-paranoia>

<https://www.wired.com/story/facebooks-listening-smartphone-microphone/>

Le mie informazioni online



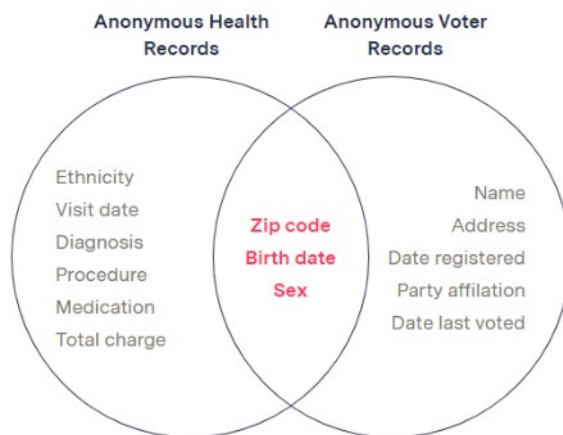
Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

35

Il mio personal assistant invece....

Le mie informazioni online

Di fatto l'anonimato non esiste



Sweeney found that 87 percent of the U.S. population could be identified by just three data points: zip code, date of birth, and gender.

Difficile anonimizzare i dati in modo assoluto, dall'incrocio degli stessi si può risalire a tante informazioni che rompono l'anonimato. Posso anonimizzare il singolo dataset ma se ho dei punti di incrocio salta tutto. <https://themarkup.org/ask-the-markup/2020/03/24/when-is-anonymous-not-really-anonymous>

Le mie informazioni online

**Se è gratis il prodotto sei tu!
(hai letto le condizioni d'uso?)**

Se è gratis il prodotto sei tu quindi chiediti come fanno a monetizzare.

Le tue informazioni sono il valore, ecco perché questa lotta per accaparrarsele.

Valuta gli strumenti che stai usando: è free (non nel senso di gratis ma li libero)? E' open? Cui prodest? Chi lo produce? Che reputazione ha l'azienda? Qualcuno ha mai pubblicato un audit?

Se riesci usa strumenti alternativi a quelli mainstream: telegram, posta cifrata, tor, <https://duckduckgo.com/> , foxit reader, Libreoffice ecc.

Se usi software con licenza hai letto le clausole in piccolo? Magari li hai autorizzati tu ad accedere ai tuoi dati.

Le mie informazioni online



garantisce di non trovarsi in alcuno di tali paesi né di essere incluso in alcuna di tali liste. Lei accetta inoltre di non utilizzare tali prodotti per scopi proibiti dalla legge degli Stati Uniti, incluso, a titolo esemplificativo, per lo sviluppo, la progettazione, la produzione di armi nucleari, missili, chimiche o biologiche.



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

38

Sapete che avete accettato questa clausola?

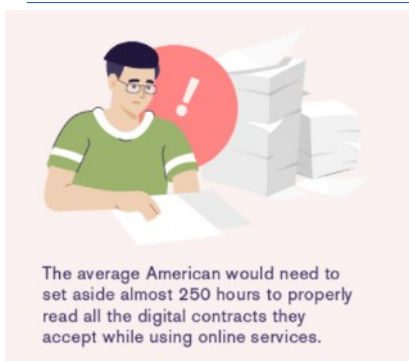
Esperimento con free wifi e primogenito:

<https://www.theguardian.com/technology/2014/sep/29/londoners-wi-fi-security-herod-clause>

Premio di 1000\$ nascosto nella licenza reclamato solo dopo 7 anni:

<http://www.pcpitstop.com/news/pitstopcode.asp>

Le mie informazioni online



App/Service	Word Count	How many minutes to read?
Microsoft	15,260	63.5
Spotify	8,600	35.8
Niantic (Pokemon Go)	8,466	35.2
TikTok	7,459	31.4
Apple (Media Services)	7,314	30.5
Zoom	6,891	28.7
Tinder	6,215	25.9
Slack	5,782	24.1
Uber	5,658	23.6
Twitter	5,633	23.5

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

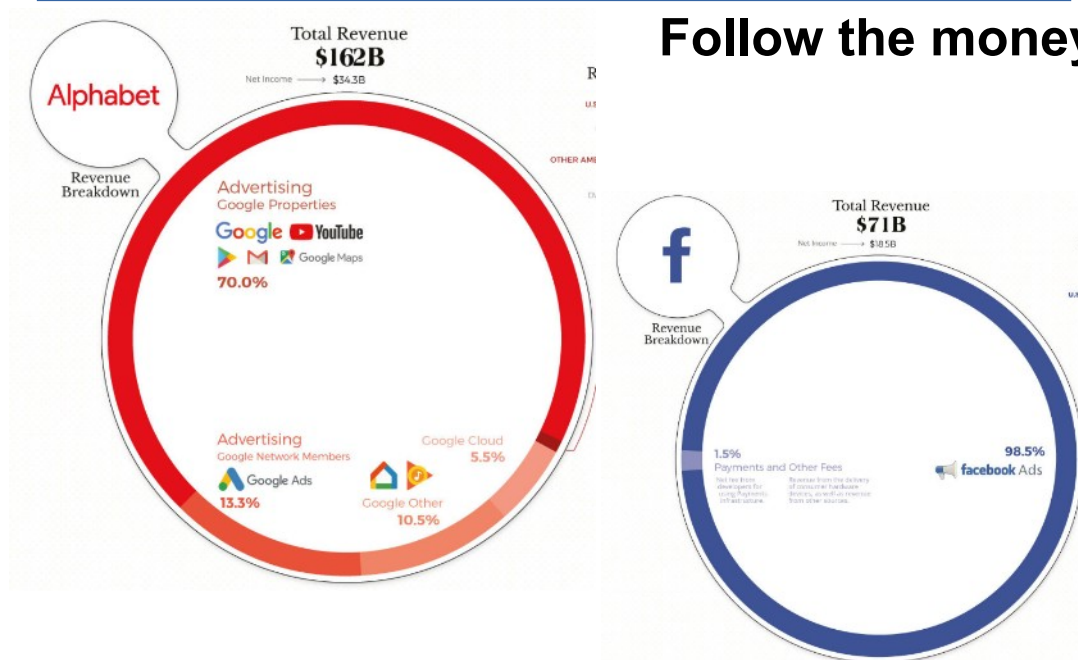
39

Term of service, lunghi e complessi da leggere.

<https://www.visualcapitalist.com/terms-of-service-visualizing-the-length-of-internet-agreements/>

Le mie informazioni online

Follow the money



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

40

Segui i soldi, come guadagnano i colossi dell'informatica?
Tanta pubblicità
<https://www.visualcapitalist.com/how-big-tech-makes-their-billions-2020/>

Le mie informazioni online

sangue e ad esami per valutare la funzionalità del **fegato**, dei **reni** e dei **polmoni**. Il medico potrebbe anche sottoporla ad una radiografia del torace.

può causare **effetti indesiderati gravi** che, in alcuni casi, possono provocare il **decesso**. Pertanto, durante il trattamento con questo medicinale, il medico la sottoporrà a regolari e frequenti controlli medici per valutare le sue condizioni. Se i risultati di questi controlli saranno alterati, il medico

- alterazioni della formazione degli ovuli (ovogenesi)
- transitoria riduzione del numero di spermatozoi ne
- impotenza, perdita del desiderio sessuale (libido)
- perdite dalla vagina
- morte improvvisa.

Non ci poniamo il problema nemmeno quando si parla della nostra salute....

Gestione delle sessioni

HTTP stateless → HTTP Cookie

Tracking
Session Management
Personalization

HTTP è un protocollo stateless.

Gli application server web mantengono la sessione utente in vari modi, il più diffuso dei quali utilizza il meccanismo dei Cookie

http://en.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie

Usi principali dei cookies: tracking, session management, personalizzazione

Tracking: vengono utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente (privacy, third party, nuova normativa UE).

Session garantiscono continuità della sessione, authentication cookie servono per associare un session token ad un utente: unico e non predicibile. Serve per sapere se un utente ha fatto logon e con quale userid. Attaccabile sia lato client che lato server (vedi XSS). Allegato ad ogni richiesta web (quindi ovviamente https).

Personalizzazione della sessione HTTP mantenuta.

Gestione delle sessioni

GET /index.html HTTP/1.1
Host: www.example.org

HTTP/1.0 200 OK
Content-type: text/html
Set-Cookie: theme=light
Set-Cookie: sessionToken=abc123; Expires=Wed, 09 Jun 2021
10:18:14 GMT

GET /spec.html HTTP/1.1
Host: www.example.org
Cookie: theme=light; sessionToken=abc123

Cookie e altri strumenti di profilazione

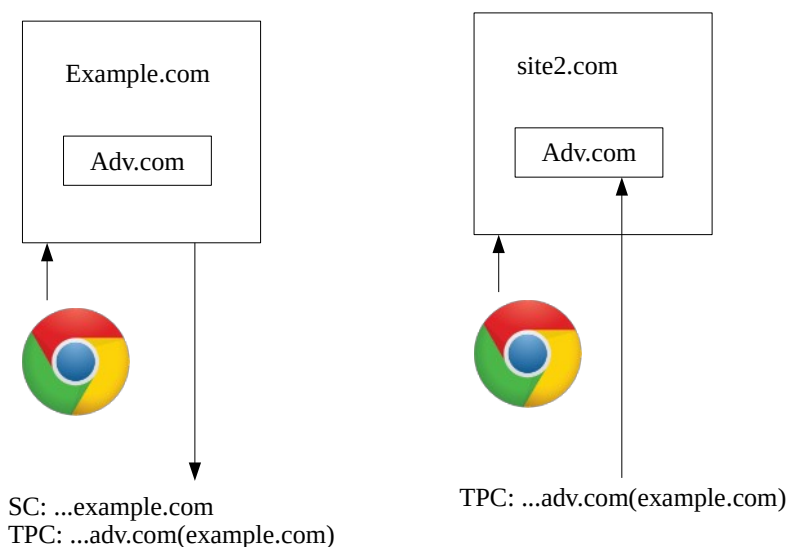
- Session
- Persistent
- Secure
- Httponly, samesite
- Third-party

Tipi di cookies

- Session (relativi alla sessione in corso, si cancellano alla chiusura del browser)
- Persistent (rimangono nel browser fino alla data di scadenza)
- Secure (per la gestione delle sessioni aperte, viaggiano solo via https)
- Httponly, samesite (servono per mitigare attacchi tipo XSS)
- Third-party (per tracciare la navigazione dell'utente, si possono disabilitare nel browser)

Cookie e altri strumenti di profilazione

Tracciare utenti usando third-party cookies



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

45

SC=session cookie TPC=Third party cookie

Pubblicità comportamentale (spiegazioni su come configurare i browser)

<http://www.youronlinechoices.com/it/>

(Non c'entra niente ma può sempre essere utile a questo punto: <http://justdelete.me>)

(il browser ti racconta cosa sta vedendo nella tua navigazione <https://clickclickclick.click>)

(quanto sei protetto nella navigazione <http://webkay.robinlinus.com/>)

Verifica browser

<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>

Cookie e altri strumenti di profilazione



© marketoonist.com

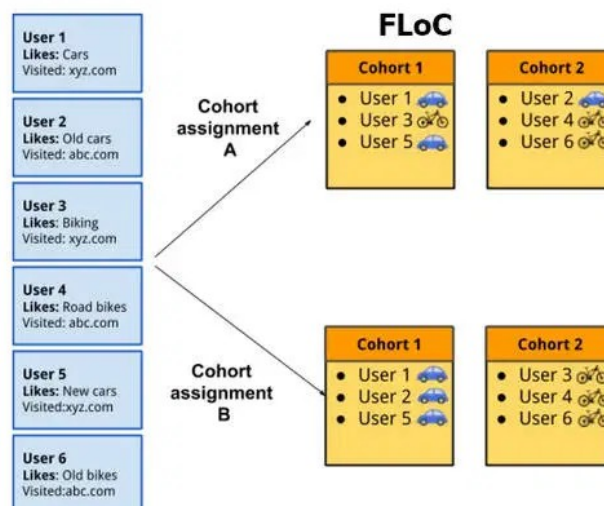
Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

46

.....

Cookie e altri strumenti di profilazione

Proposta di Google: FLOC Federated Learning of Cohorts



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

47

Nel 2022 Chrome bloccherà l'utilizzo dei 3p Cookies. Proposta alternativa: Federated Learning of Cohorts Meccanismo di AI che indirizza le pubblicità analizzando la cronologia di navigazione dell'utente.

Algoritmo tipo Netflix "Se ti è piaciuto questo allora potrebbe piacerti anche quello" "Se due persone hanno entrambe gradito A e B allora probabilmente se alla prima è piaciuto C piacerà anche alla seconda"

Dati e algoritmo stanno sul dispositivo, non nel cloud. Nel cloud aggregati e anonimizzati formano le Coorti, critica la dimensione di queste coorti perché siano funzionali ma non troppo piccole.

<https://github.com/WICG/floc>

<https://www.valigiablu.it/futuro-pubblicita-online-piattaforme/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Tracciare utente usando HTML5 “ping”

```
<a href="http://lapcatsoftware.com/" ping="http://underpassapp.com/">Ping Me</a>
```

Funzione di auditing introdotta da HTML5

<https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#hyperlink-auditing>

Io clicco un link e un altro link viene informato a mia insaputa (se non guardo il codice html).

Era una funzione disabilitabile ora è attiva di default in tutti i browser (forse no Firefox?).

Cookie e altri strumenti di profilazione

GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI Il tuo sito/blog installa cookie? Cosa devi fare

IMPORTANTE: per una corretta interpretazione degli adempimenti previsti, si raccomanda la consultazione del **Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014** e dei «**Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie**». I documenti sono disponibili su www.garanteprivacy.it/cookie

Art. 2, par. 5, Direttiva 2009/136/CE e art. 122, comma 1, Codice privacy Art. 2, par. 5, Direttiva 2009/136/CE e art. 122, comma 1, Codice privacy Art. 37, comma 1, lett. d), Codice privacy

CHE TIPO DI COOKIE INSTALLI?	Segnalarli nell'informativa	Inserire il banner e richiedere il consenso ai visitatori	Notificare al Garante
 Nessun cookie	✗	✗	✗
 Tecnici o analitici prima parte	✓	✗	✗
 Analitici terze parti <small>(se sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo del cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone) – vedi punto 2 dei «Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie»</small>	✓	✗	✗
 Analitici terze parti <small>(se NON sono adottati strumenti che riducono il potere identificativo del cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone) – vedi punto 2 dei «Chiarimenti in merito all'attuazione della normativa in materia di cookie»</small>	✓	✓	✓
 Di profilazione prima parte	✓	✓	✓
 Di profilazione terze parti	✓	✓	✗ <small>La notificazione è a carico del soggetto terzo parte che svolge l'attività di profilazione</small>

LEGENDA: ✓ adempimento previsto ✗ adempimento non previsto

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

49

Normativa sull'utilizzo dei cookies da parte dei siti.
Provvedimento del Garante della Privacy dell'8
maggio 2014,
<http://www.garanteprivacy.it/cookie>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Ma a volte basta molto meno:
Panopticlick

<https://panopticlick.eff.org/>

Panopticlick: progetto della Electronic Frontier Foundation

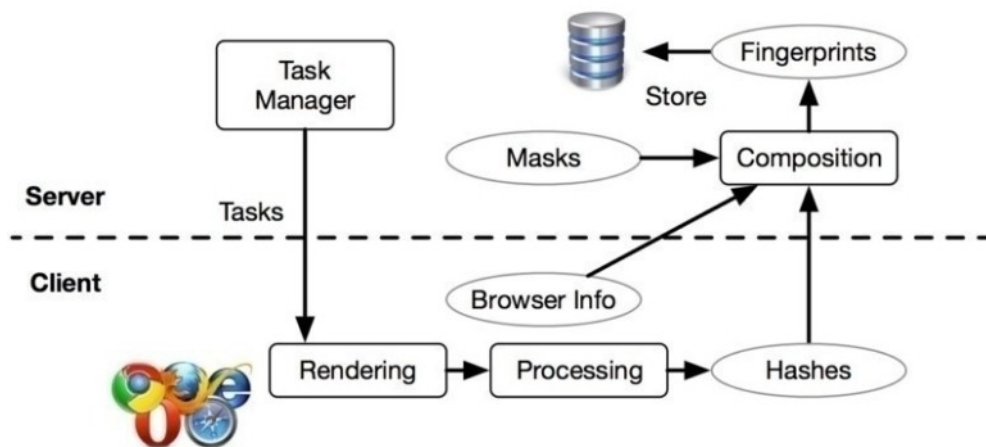
Elementi identificativi del browser:

- User Agent (Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/53.0.2785.143
- Dimensioni schermo
- Font installati
- Estensioni installate
- Plugin installati
- Timezone
- Lingua
- Ecc.

<https://amiunique.org/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Oppure ancora meno:



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

51

Identificazione dell'unicità dell'utente in base a caratteristiche dell'hardware, del software, del motore grafico di rendering ecc.

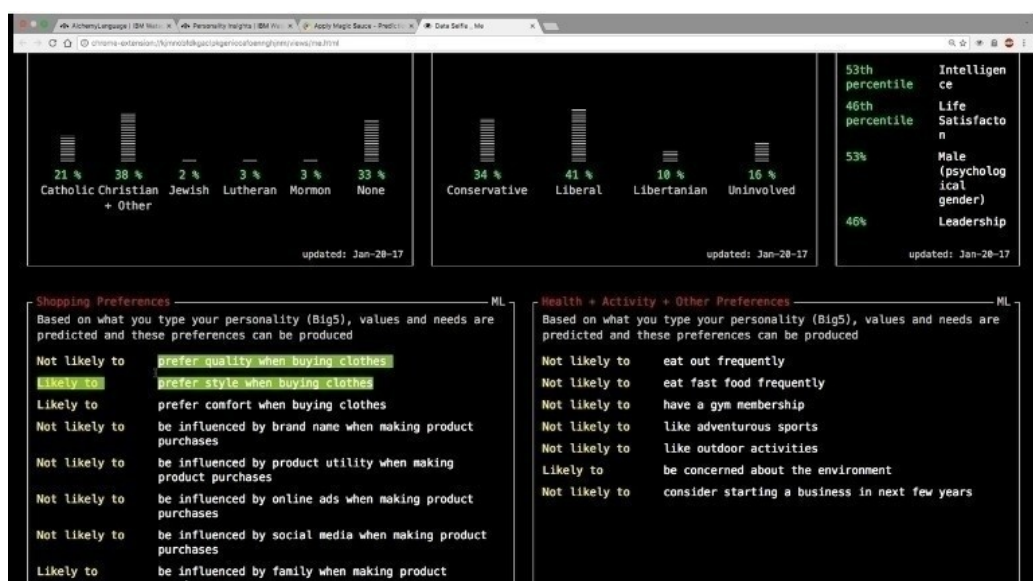
Identificazione cross-browser dello stesso utente (diverso da identificazione dello stesso utente su più PC grazie a persistenza del browser, tipo Chrome).

<https://arstechnica.com/security/2017/02/now-sites-can-fingerprint-you-online-even-when-you-use-multiple-browsers/>

<http://www.uniquemachine.org/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Ma i social battono tutti ...



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

52

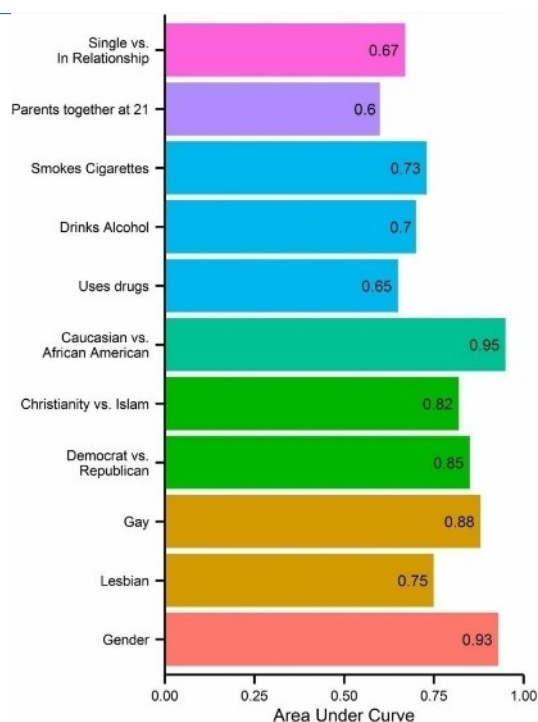
Facebook usa strumenti suoi per raccogliere e correlare informazioni sull'utente.

Progetto DataSelfie, intelligenza artificiale per capire cosa Facebook pensa di noi.

<http://dataselfie.it>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Bastano 68 “like” ...



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

53

Bastano 68 “Like” su Facebook per identificare con buona probabilità molte caratteristiche della persona (studio Prof. Kosinski)

<http://www.pnas.org/content/110/15/5802.full>

App che raccoglie i dati:

<http://mypersonality.org/wiki/doku.php>

Scopri cosa Twitter e Facebook pensano di te:

<https://applymagicsauce.com/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Cambridge Analytica - Facebook

A shady UK data analytics company, with the help of a 24 year old tech genius developed an innovative technique to 'hack' facebook and steal 50 million user profiles. Then they used this data to help the Trump and Brexit campaigns psychologically manipulate voters through targeted ads. The result was Vote Leave 'won' the UK's Brexit referendum and Trump was elected president in the US.

Il caso Facebook – Cambridge Analytica

E c'è chi con questi dati influenza la democrazia

<https://cambridgeanalytica.org/>

<http://www.ilsole24ore.com/art/commenti-e-idee/2017-01-10/cosi-abbiamo-aiutato-trump-vincere-210213.shtml>

Dalla psicostoria di Asimov ai modelli

comportamentali da applicare alle “masse umane”

<https://www.nybooks.com/articles/2020/10/08/simulating-democracy/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Cambridge Analytica - Facebook

A shady UK data analytics company, with the help of a 24 year old tech genius developed an innovative technique to 'hack' facebook and steal 50 million user profiles. Then they used this data to help the Trump and Brexit campaigns psychologically manipulate voters through targeted ads. The result was Vote Leave 'won' the UK's Brexit referendum and Trump was elected president in the US.

FAISO!

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

55

Il caso Facebook – Cambridge Analytica

E c'è chi con questi dati influenza la democrazia

<https://cambridgeanalytica.org/>

<http://www.ilsole24ore.com/art/commenti-e-idee/2017-01-10/cosi-abbiamo-aiutato-trump-vincere-210213.shtml>

Modello Ocean

https://en.wikipedia.org/wiki/Big_Five_personality_traits

Cookie e altri strumenti di profilazione

Cambridge Analytica - Facebook

- Consenso dell'utente
- App NON di CA, 270.000 download
- 270.000 + amici e amici di amici = 50.000.000 profili
- Dati venduti a CA (violazione termini servizio = solo una questione di soldi)
- Decine di migliaia di sviluppatori
- Uso politico dei dati ... ma non sempre utile

Gli utenti hanno scaricato una app e hanno dato il consenso all'accesso ai loro dati.

App sviluppata da Prof. di Cambridge scaricata da 270.000 utenti.

Fino al 2014 il default era i miei amici vedono i miei dati.

270.000 + amici = 50M profili

Chi ha sviluppato App ha venduto i dati a Cambridge Analytica (violazione termini di servizio, doveva dare i soldi a FB)

Qualche decina di migliaia di sviluppatori avevano gli stessi dati

CA li ha usati per vendere servizi ai politici (ma ha anche toppato in alcune elezioni)

<https://medium.com/@CKava/why-almost-everything-reported-about-the-cambridge-analytica-facebook-hacking-controversy-is-db7f8af2d042>

Cookie e altri strumenti di profilazione

AI+ML+Statistica+Sociologia

Facebook Pages								Personality	
←----- Machine Learning finds Predictive Influence of each Page on Personality Scores -----→								"O - Openness to Experience" Score	
Page Person	The Colbert Report	TED	George Takei	Meditation	Bass Pro Shops	NFL Network	"The Bachelor"	Ok, If we get caught here's the story...	
Adam	👍	👍	👍	👍					1.85
Bob	👍	👍	👍	👍				👍	1.60
Cathy		👍	👍				👍	👍	-0.26
Donald		👍			👍	👍		👍	-2.00
Erin					👍	👍	👍	👍	-2.50

↑ Liberal, Curious, Inventive
↓ Conservative, Traditional

Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

57

Usando strumenti di Artificial Intelligence, Machine Learning (addestrate su grandi volumi di profili), elementi di statistica e di sociologia si arriva alla costruzione di profili estremamente precisi.

<https://towardsdatascience.com/weapons-of-micro-destruction-how-our-likes-hijacked-democracy-c9ab6fcd3d02>

Modello Ocean

https://en.wikipedia.org/wiki/Big_Five_personality_traits

- Estroversione (Dinamismo, Dominanza)
- Amicalità (Empatia, Amicizia)
- Coscienziosità (Scrupolosità, Perseveranza)
- Stabilità emotiva (Emozioni, Impulsi)
- Apertura mentale (Cultura, Esperienza)

Cookie e altri strumenti di profilazione

Chi sta tracciando la mia navigazione?

Tanti strumenti di tracking della mia navigazione.

- Estensioni per bloccare pubblicità e tracker
- Ti controllano mentre leggi le notizie:
<https://trackography.org>
- Inseguire e bloccare i tracker con strumenti come Ghostery <https://www.ghostery.com/> o Ublock Origin https://en.wikipedia.org/wiki/UBlock_Origin
- Privacy Badger dalla EFF (Electronic Frontier Foundation) (DO NOT TRACK)
<https://privacybadger.org/>
- DuckDuckGo e dintorni <https://duckduckgo.com/>

Cookie e altri strumenti di profilazione

Consigli per MITIGARE il rischio

- Impostazioni dei browser e dei social
- La webcam (o le webcam di casa)
- Reagisci
- Riprenditi i tuoi dati
- Occhio alla georeferenziazione
- Solo HTTPS
- VPN
- OpenDNS
- Usare una distribuzione live protetta

- Impostazioni privacy del browser (no 3rd party cookies, no localizzazione ecc.) e impostazioni privacy dei social
- Proteggi la tua webcam (sia in senso logico che fisico):
<https://www.insecam.org/>
- Sii proattivo e segui le tue tracce digitali:
<https://myshadow.org/>
- Esercita il tuo diritto di accesso ai dati e chiedi i dump di quanto in possesso ai siti
- Occhio alla georeferenziazione foto-smartphone-auto
- Accedere solo a servizi https e verificare il lucchetto
- Utilizzare un servizio VPN a pagamento affidabile
Non controllo i due estremi del tubo ma blindo il traffico di attraversamento del provider.
- Usare OpenDNS come DNS. Più sicuro dei DNS dei provider o di quello di Google 8.8.8.8. Le query DNS lasciano molte tracce.
- Usare una distro live protetta tipo Tails
<https://tails.boum.org/> basata su Debian+tor
<https://www.torproject.org/>

Create rumore di sottofondo

Adottare comportamenti non standard, generare rumore di sottofondo.

Esistono strumenti ad hoc:

<http://makeinternetnoise.com/>

The browser plugins

<http://trackmenot.io/>

<https://adnauseam.io/>

which explore obfuscation techniques by issuing many fake search requests and loading and clicking every ad, respectively.

The browser extension

<https://bengrosser.com/projects/go-rando/>

which randomly chooses your emotional "reactions" on Facebook, interfering with their emotional profiling and analysis.

A proposito di paranoia



Massimo Carnevali - Licenza Creative Commons 4.0: Attribuzione-Condividi allo stesso modo

61

Tin foil hat: https://en.wikipedia.org/wiki/Tin_foil_hat

Documento interessante per approfondire:
“Behind the One-Way Mirror: A Deep Dive Into the Technology of Corporate Surveillance”

<https://www.eff.org/wp/behind-the-one-way-mirror>