



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

Presidio  
della Qualità  
di Ateneo

**Università degli Studi di Ferrara**  
Presidio della Qualità di Ateneo  
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara  
presidio.qualita@unife.it • 0532 293289  
<http://www.unife.it/eq>

# **Policy di Ateneo per la rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni e della soddisfazione dei Dottorandi e Dottori di ricerca**



**Università  
degli Studi  
di Ferrara**

Presidio  
della Qualità  
di Ateneo

**Università degli Studi di Ferrara**  
Presidio della Qualità di Ateneo  
via Ariosto, 35 • 44121 Ferrara  
presidio.qualita@unife.it • 0532 293289  
<http://www.unife.it/eq>

## **Policy**

Approvata dal Senato Accademico, previo parere favorevole del Consiglio di Amministrazione, nelle sedute del 25 settembre 2024.

Redazione a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità.

Per informazioni [pqa\\_phd@unife.it](mailto:pqa_phd@unife.it)



## Sommario

Premessa.....	4
Destinatari e Obiettivi.....	4
Attori del processo e ruolo.....	4
Primo livello: il Corso di Dottorato di Ricerca .....	5
Secondo livello: i Dipartimenti.....	5
Terzo livello: Ateneo.....	6
Modalità di rilevazione .....	6
Reporting interno e pubblicizzazione dei risultati .....	6
Cronoprogramma.....	7
Allegati.....	8



## Premessa

La rilevazione delle opinioni dei propri studenti costituisce da molti anni per l'Università di Ferrara uno strumento fondamentale per l'Assicurazione della Qualità (AQ) che contribuisce ad assicurare la centralità dello studente.

Il Modello AVA 3 ha introdotto nel Sistema di AQ anche i Corsi di Dottorato di Ricerca. Il punto di attenzione D.PHD.3.1 prevede che ciascun Corso di Dottorato di Ricerca disponga "di un sistema di monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale e di ascolto dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni, di cui vengono analizzati sistematicamente gli esiti."

La responsabilità dell'implementazione del sistema di rilevazione delle opinioni dei dottorandi, nonché dell'organizzazione e dell'ottimizzazione del processo, è in capo al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) che si avvale per gli aspetti operativi dell'Ufficio di Supporto a Valutazione e Qualità.

In questo ambito sono stati messi a disposizione da ANVUR due modelli di questionario per dottorandi (anni intermedi) e prossimi dottori di ricerca (ultimo anno, in procinto di conseguire il titolo). L'Università di Ferrara ha apportato alcune integrazioni al questionario proposto da ANVUR per gli iscritti al 1° e 2° anno di corso, al fine di tener conto delle caratteristiche distintive del sistema dottorale Unife, in cui è previsto lo IUSS quale Scuola Dottorale unica a coordinamento dei Corsi; in tal modo è possibile avere puntuale opinione da parte dei dottorandi rispetto alla efficacia del sistema e dei singoli attori coinvolti. La presente policy, pertanto, fa riferimento alla predetta versione del questionario, allegata al presente documento.

L'Università di Ferrara aderisce inoltre alle rilevazioni AlmaLaurea "Profilo dei Dottori di ricerca" e "Condizione occupazionale dei Dottori di ricerca". Relativamente alla prima, AlmaLaurea, a partire dall'anno corrente, ha provveduto ad integrare il questionario preesistente con il modello proposto da ANVUR, e considerato che la tempistica di somministrazione (in prossimità del conseguimento del titolo) risponde a quanto richiesto da ANVUR, l'Università ha deciso di non replicare la richiesta di compilazione del questionario di fine corso, avvalendosi pertanto dei risultati delle rilevazioni AlmaLaurea.

Con tali modalità, le opinioni dei dottorandi vengono sistematicamente rilevate per tutti i cicli di studio sia annualmente sia all'atto del conseguimento del titolo, e coprono tutti gli aspetti qualificanti del corso.

## Destinatari e Obiettivi

Destinatari della presente procedura sono i Dottorandi, i Collegi di Dottorato di Ricerca, i Dipartimenti, gli Organi di Ateneo.

Il presente documento si propone di:

- definire gli attori coinvolti e il loro ruolo nel processo
- fornire indicazioni per l'analisi e l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni
- definire, a livello di Ateneo, modalità condivise per il monitoraggio e la comunicazione dei dati raccolti.

## Attori del processo e ruolo

Dottorande, dottorandi, dottori, dottoresse e docenti sono i principali attori che danno avvio al processo di rilevazione, che ha come riferimento il Corso di Dottorato di Ricerca nel suo complesso, ma in diversi



momenti. Questi attori svolgono un ruolo fondamentale, che incide fortemente sulla qualità dei dati che si possono raccogliere.

Nei processi di rilevazione e analisi delle opinioni dei dottorandi intervengono soggetti a tre livelli:

- Primo livello: il Corso di Dottorato di Ricerca
- Secondo livello: i Dipartimenti
- Terzo livello: Ateneo

### **Primo livello: il Corso di Dottorato di Ricerca**

Al primo livello intervengono Dottorandi, Collegi di Dottorato oltre a Docenti del corso e tutor.

**Dottorandi** - Partecipano alla rilevazione tutti i dottorandi regolarmente iscritti ad un corso di dottorato dell'Ateneo. Ciascun dottorando è chiamato (anche attraverso un vincolo legato al passaggio all'anno successivo o alla domanda di conseguimento titolo) ad esprimere la sua opinione, in modo consapevole, attento e puntuale. Ai dottorandi sono illustrate, tramite l'Ufficio IUSS e con il supporto del Presidio della Qualità di Ateneo, le caratteristiche della rilevazione al fine di favorire la partecipazione consapevole.

**Collegi di Dottorato, Docenti, Tutor** - Il Collegio del Corso di Dottorato di Ricerca è il primo destinatario degli esiti delle rilevazioni che sono discusse in presenza dei rappresentanti dei dottorandi. Il Collegio promuove opportune iniziative di comunicazione delle risultanze dei questionari ai dottorandi.

Il Collegio di Dottorato promuove ed effettua l'analisi e la discussione dei risultati e la formulazione di proposte migliorative, assicurandone la comunicazione mediante estratti dei verbali o altre modalità individuate:

- ai dottorandi, commentando le risultanze e le eventuali azioni intraprese
- ai docenti e ai tutor, chiamandoli a valutare aspetti positivi, margini di miglioramento e criticità.

Le opinioni dei dottorandi, raccolte durante il corso e all'atto del conseguimento del titolo, vengono utilizzate in modo strutturato in sede di Relazione annuale per il riesame del Corso di Dottorato di Ricerca, con la partecipazione attiva della rappresentanza dei dottorandi. In tale ambito, qualora siano riscontrati aspetti con risultati non soddisfacenti, il Collegio può attivarsi per raccogliere ulteriori elementi, eventualmente anche coinvolgendo i dottorandi, ed è tenuto ad individuare possibili azioni di miglioramento.

**Gruppo AQ del Dottorato Assicurazione della Qualità** - Nell'ambito del Collegio è individuato il Gruppo AQ che ha il compito di coadiuvare il Coordinatore nel monitoraggio dei processi e dei risultati relativi alle attività di ricerca, didattica e terza missione/impatto sociale dei dottorandi, anche attraverso la rilevazione e l'analisi delle loro opinioni, di cui sistematicamente analizza gli esiti in un apposito documento, le cui risultanze sono utilizzate dal Collegio di Dottorato per la Relazione annuale.

### **Secondo livello: i Dipartimenti**

**Dipartimenti** - All'interno dei propri processi di monitoraggio periodico, ciascun Dipartimento esamina le risultanze della rilevazione dei corsi di dottorato che hanno sede amministrativa presso lo stesso, relativamente agli ambiti di competenza e possibilità di intervento, concordando con il Collegio le opportune azioni. Eventuali criticità non risolvibili a livello di Collegio o di Dipartimento sono segnalate allo IUSS.



## Terzo livello: Ateneo

IUSS - Analizza e considera gli esiti delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di ricerca con cadenza annuale e ne trasmette gli esiti al PQA, proponendo azioni correttive laddove necessario.

**Il Presidio della Qualità** - Sovrintende all'applicazione delle indicazioni nazionali con riferimento all'aggiornamento degli strumenti e delle modalità di rilevazione delle opinioni, alle regole, e alle tempistiche, agli accessi ai dati da parte degli attori interessati e alla pubblicizzazione e trasparenza dei risultati verso la comunità allargata. Fornisce indicazioni sulla gestione e sull'utilizzo dei risultati e ne monitora l'applicazione nei Corsi dell'Ateneo. Tramite l'Ufficio di Supporto a Valutazione e Qualità trasmette i risultati delle opinioni dei Dottorandi e dei Dottori di ricerca allo IUSS e al Nucleo di Valutazione.

Anche sulla base delle valutazioni espresse sul processo da parte del Nucleo di Valutazione, effettua interventi indirizzati al miglioramento continuo della qualità e all'ottimizzazione del sistema di rilevazione dell'opinione dei dottorandi, seguendo le raccomandazioni e gli ambiti di miglioramento segnalati.

**Il Nucleo di Valutazione** - Attraverso le proprie audizioni ai Corsi di Dottorato di Ricerca verifica, tra l'altro, la corretta applicazione del processo di rilevazione delle opinioni. Nella propria Relazione annuale analizza gli esiti della rilevazione ed esprime raccomandazioni e suggerimenti per il miglioramento dell'efficacia sia del processo di rilevazione, sia di quello di analisi e autovalutazione dei risultati, verificandone annualmente l'applicazione.

## Modalità di rilevazione

L'Ateneo adotta per tutti i Corsi di Dottorato dell'ateneo il modello fornito da ANVUR per la rilevazione del grado di soddisfazione degli iscritti al 1° e 2° anno di corso, integrato con alcuni quesiti finalizzati a fornire opinione distinta tra la formazione in capo ai singoli Corsi e la formazione offerta a tutti i dottorandi indipendentemente dal Corso di appartenenza, rapporto con il supervisor, grado di soddisfazione rispetto alle aspettative prima della immatricolazione al dottorato.

La rilevazione è rivolta a tutti i dottorandi regolarmente iscritti ad un corso di dottorato dell'Ateneo nell'a.a. di rilevazione. Essa avviene online e in forma anonima. Il questionario è disponibile in lingua italiana e inglese.

La compilazione è proposta al termine di ciascuna annualità del corso, di norma entro il mese di novembre ed è vincolante per il passaggio all'annualità successiva.

All'ultimo anno il questionario è proposto, utilizzando la piattaforma AlmaLaurea, prima della discussione della tesi, in fase di presentazione della domanda per il conseguimento del titolo, la cui compilazione è vincolante per il perfezionamento del processo di iscrizione all'esame finale.

## Reporting interno e pubblicizzazione dei risultati

Unife gestisce il processo di rilevazione online dei questionari tramite il portale [SisValDidat](#), che consente l'elaborazione dei dati e la produzione di rapporti statistici destinati ai diversi attori, accessibili dal portale stesso agli utenti abilitati all'accesso.

I Report di Corso di Dottorato, riportano il profilo complessivo del Corso, il numero di risposte e i valori medi per tutti gli aspetti valutati. Vengono messi a disposizione del Collegio di Dottorato sulla piattaforma in tempo utile per le attività di monitoraggio e riesame annuale.

L'Ateneo provvede inoltre alla pubblicazione in forma aggregata delle risultanze sul proprio portale così da fornire un accesso pubblico ai risultati delle opinioni a dottorandi iscritti o futuri, famiglie e quanti potenzialmente interessati volessero consultarle.



## Cronoprogramma

Il seguente cronoprogramma è da intendersi meramente **indicativo nella fase di prima applicazione**, e con l'avvio effettivo della procedura dovranno esserne verificate l'effettiva applicazione con le tempistiche individuate

Attività	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Compilazione questionario primi anni												
Compilazione questionario conseguimento titolo*												
Indagine AlmaLaurea sulla condizione occupazionale dei Dottori di Ricerca												
Messa a disposizione in piattaforma delle risultanze a collegi, dipartimenti e organi di governo												
Analisi risultanze, Collegi												
Analisi risultanze, Dipartimenti												
Pubblicazione risultanze online												
Pubblicazione risultanze AlmaLaurea												

\* la somministrazione avviene tra ottobre e dicembre per chi ha ottenuto proroghe o rinvii

## Allegati

### QUESTIONARIO RELATIVO ALLA SODDISFAZIONE DEI DOTTORANDI DI RICERCA DI PRIMO E SECONDO ANNO

Sezione A			Filtri	
1)	Il Corso di Dottorato prevede attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori)?	A	Si	In questo caso non rispondere alle domande: 2, 3 e 4 (sezione A) e da 1 a 6 (sezione B)
		B	No	
2)	L'attività formativa è distinta da quella impartita in insegnamenti relativi ai corsi di laurea magistrale?	A	Si	
		B	No	
3)	L'attività formativa prevedeva anche moduli aggiuntivi (possibile più di una risposta)?	A	Si, moduli di taglio interdisciplinare, multidisciplinare, transdisciplinare	
		B	Si, moduli relativi all'imprenditoria, all'accesso a finanziamenti competitivi, alla pubblicazione e valorizzazione/disseminazione dei risultati della ricerca	
		C	No	
4)	Quali sono le modalità previste per le verifiche in itinere dell'attività formativa durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Esami scritti	
		B	Esami orali	
		C	Prove pratiche	
		D	Nessuna	
5)	Quali sono le modalità previste per il monitoraggio dell'attività di ricerca durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Presentazione di risultati individuali relativi all'attività di ricerca	
		B	Presentazione di risultati di gruppo relativi all'attività di ricerca	
		C	Valutazione dell'avanzamento del lavoro di tesi al passaggio d'anno	
6)	Ha usufruito o sta usufruendo del budget aggiuntivo previsto dal DM 226/2021 di almeno il 10% per le attività di ricerca?	A	Si	
		B	No	
7)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero, coerenti con il progetto formativo?	A	Si	In questo caso non rispondere alla domanda 9 (Sezione A)
		B	No	In questo caso non rispondere alla domanda 8 (Sezione A) e alle domande da 7 a 10 (Sezione B)
8)	Ha usufruito o sta usufruendo o ha intenzione di usufruire dell'incremento della borsa fino al 50% per i periodi di mobilità all'estero?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
9)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca all'estero durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	



		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non essendo titolare di borsa, non erano previsti finanziamenti specifici per attività all'estero, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
10)	Ha trascorso, sta trascorrendo o ha intenzione di trascorrere periodi di studio o ricerca, coerenti con il progetto formativo, presso Istituzioni di Ricerca nazionali, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si, presso Istituzioni di Ricerca	In questi casi, C non rispondere alla domanda 12 (sezione A)
		B	Si, presso Imprese	
		C	Si, presso Pubblica Amministrazione	
		D	No	In questo caso non rispondere alla domanda 11 (sezione A) e alle domande da 11 a 14 (sezione B)
11)	Ha ricevuto o sta ricevendo un supporto finanziario per i periodi presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione?	A	Si (da titolare di borsa)	
		B	Si (da non titolare di borsa)	
		C	No (da titolare di borsa)	
		D	No (da non titolare di borsa)	
12)	Per quale motivo non ha scelto di trascorrere periodi di studio o ricerca presso Istituzioni di Ricerca, Imprese, Pubblica Amministrazione durante il Corso di Dottorato? (Possibile più di una risposta)	A	Le opportunità formative offerte in questo programma sono adeguate e non richiedono ulteriori esperienze presso istituzioni estere	
		B	Non ho ricevuto l'autorizzazione dal Collegio	
		C	Non ho individuato una struttura a cui fossi interessato o disponibile ad accogliermi	
		D	Non ero a conoscenza di questa possibilità	
		E	Non erano previsti finanziamenti aggiuntivi, o quelli previsti non erano sufficienti	
		F	Le modalità di erogazione del finanziamento non mi hanno permesso di partire	
		G	Altro: (massimo 300 caratteri)	
13)	Nella sede del suo Corso di Dottorato è previsto uno spazio di lavoro per i dottorandi?	A	Si, con postazioni per i singoli dottorandi	
		B	Si, con postazioni condivise	
		C	Si, uno spazio condiviso senza postazioni	
		D	No	In questo caso, non rispondere alle domande 21 e 22 (Sezione B)
14)	Ha svolto o sta svolgendo in prima persona attività didattica o di sostegno alla didattica durante il suo Corso di Dottorato?	A	Si, lezioni ordinarie	
		B	Si, attività integrative (esercitazioni, seminari o attività di tutorato)	



		C	Si, sia lezioni ordinarie che attività integrative	
		D	No	In questo caso non rispondere alle domande 19 e 20 (sezione B)
15)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca congiuntamente con altre Università?		SI/NO	
16)	Durante il corso, sono state svolte attività di ricerca che hanno promosso il trasferimento tecnologico in collaborazione con imprese?		SI/NO	

<b>SEZIONE B</b>										
<i>Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi il suo grado di accordo da 1 a 10, dove a 1 corrisponde "per nulla d'accordo" e a 10 "del tutto d'accordo".</i>										
<i>Per nulla d'accordo</i>										<i>Del tutto d'accordo</i>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10
<b>Formazione Disciplinare del Dottorato di appartenenza</b>										
1	Le attività formative di natura disciplinare e/o interdisciplinare proposte dal Corso di Dottorato sono esaustive e coerenti con le principali tematiche del Corso di Dottorato stesso									
2	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative di natura disciplinare e/o interdisciplinare proposte dal Corso di Dottorato sono approfondite e aggiornate.									
3	Le attività formative di natura disciplinare e/o interdisciplinare proposte dal Corso di Dottorato sono utili per lo sviluppo della tesi di dottorato									
4	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative strutturate (corsi, seminari, laboratori) mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.									
5	Le valutazioni in itinere (esami, presentazioni, elaborati) sono solo una formalità o sono state del tutto assenti									
6	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte dal Corso di Dottorato.									
<b>Formazione trasversale dello IUSS</b>										
7	Le tematiche trattate nel corso delle attività formative proposte dallo IUSS sono approfondite e aggiornate.									
8	Le attività formative proposte dallo IUSS sono esaustive e coerenti con la necessità di acquisire competenze trasversali utili sia nel percorso accademico che al termine del Dottorato									
9	Il carico di lavoro richiesto dalle attività formative proposte dallo IUSS mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività di ricerca e alla tesi.									
10	Complessivamente sono soddisfatto delle attività formative offerte dallo IUSS.									
<b>Esperienze all'estero</b>										
11	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze all'estero									
12	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.									
13	Il supporto ricevuto dall'università/istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca all'estero è soddisfacente.									
14	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca all'estero									
<b>Esperienze presso altre Istituzioni di Ricerca nazionali/Imprese/Pubblica Amministrazione</b>										
15	Durante il corso di dottorato ho ricevuto adeguate informazioni e supporto dai docenti circa lo svolgimento di esperienze presso altre istituzioni									
16	Il supporto ricevuto dall'università di provenienza per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.									
17	Il supporto ricevuto dall'Istituzione accogliente per il periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni è soddisfacente.									
16	Complessivamente sono soddisfatto del periodo di studio o ricerca presso altre Istituzioni di Ricerca/Imprese/Pubblica Amministrazione.									
<b>Attività didattica svolta</b>										
19	L'attività didattica che svolgo mi è utile dal punto di vista formativo.									
20	Il carico di lavoro richiesto dall'attività didattica che svolgo mi permette di dedicarmi adeguatamente all'attività formativa, di ricerca e alla tesi.									
<b>Attività di ricerca svolta</b>										
21	L'attività di ricerca che svolgo è adeguatamente supportata e monitorata dal mio supervisor									
22	<i>Nello svolgimento delle attività di ricerca godo di libertà e autonomia, per quanto condivisa e guidata dal mio supervisor</i>									



23	Sono coinvolto/a in attività di ricerca diverse dal progetto di tesi che risultano formative e complementari al mio percorso dottorale
24	<i>Sono coinvolto/a in attività di ricerca diverse dal progetto di tesi che incidono negativamente sul tempo necessario allo sviluppo del progetto di tesi</i>
<b>Strutture e strumenti</b>	
25	Le aule e gli spazi utilizzati per l'attività formativa sono adeguati (si vede, si sente, si trova posto).
26	Lo spazio personale riservato ai dottorandi è adeguato (dimensioni, strumentazione, etc.).
27	I servizi bibliotecari sono adeguati alle mie necessità.
28	Le attrezzature informatiche e le connessioni sono adeguate per tutte le attività svolte.
29	Le attrezzature necessarie alla ricerca sono adeguate e accessibili.
30	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici amministrativi del Dipartimento sede del Dottorato di Ricerca
31	Sono soddisfatto del supporto fornito dagli uffici amministrativi dello IUSS
<b>Trasparenza e coinvolgimento</b>	
32	Le informazioni relative alle attività formative e di ricerca sono sempre aggiornate.
33	I dottorandi sono coinvolti nella programmazione di tali attività.
34	Le informazioni relative alle scadenze e alle procedure amministrative sono sempre aggiornate.
<b>Soddisfazione complessiva</b>	
35	Sino ad oggi, sono complessivamente soddisfatto del Corso di Dottorato.
36	Le aspettative che avevo prima di iscrivermi rispetto ai contenuti del percorso di formazione e gli ambiti di ricerca oggetto del Corso di dottorato sono ad oggi rispettate

Questa sezione corrisponde alla Sezione B del questionario ANVUR, con le modifiche apportate dall'Ateneo e viene presentata ai dottorandi prima della sezione A per una maggiore efficacia della somministrazione.