



**Università
degli Studi
di Ferrara**

**La valutazione degli interventi a
sostegno della disabilità
(L. 17/1999)
a.a. 2022/23**



Il **Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof.ssa Cristiana Fioravanti</i>	- <i>Università degli Studi di Ferrara - Coordinatrice</i>
<i>Dott.ssa Ilaria Maria Adamo</i>	- <i>Università del Piemonte Orientale</i>
<i>Prof. Giuseppe Crescenzo</i>	- <i>Università degli Studi di Bari</i>
<i>Prof. Bruno Moncharmont</i>	- <i>Libera Università Mediterranea "G. Degennaro" (LUM)</i>
<i>Sig.ra Rebecca Ruggerini</i>	- <i>Rappresentante delle Studentesse e degli Studenti</i>

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/organi-elezioni/organi/organi-di-governo/ndv/relazioni/documenti-del-nucleo>

L'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/it/ateneo/strutture-uffici/uffici/ufficio-supporto-valutazione-e-qualita>

Responsabile: Dott.ssa Sonia Gherardi - tel. 0532/293470

Redazione del documento a cura dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 19 aprile 2024



Sommario

Note introduttive	4
I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni	5
I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA	7
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2022/23.....	16
I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA.....	20
Obiettivi di accessibilità	21
Conclusioni	22



Note introduttive

La presente relazione riguarda i servizi offerti agli studenti con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento e al personale docente e tecnico-amministrativo con disabilità, da parte dell'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione dell'Ateneo di Ferrara, che supporta anche le attività della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione.

Infatti fin dall'entrata in vigore della Legge 17/1999, l'Ateneo ha messo in atto varie iniziative ai fini dell'integrazione delle studentesse e degli studenti con disabilità, tra cui l'istituzione obbligatoria di un servizio di tutorato specializzato per la disabilità, la nomina di un delegato del Rettore per le disabilità con funzioni di Ufficio di Coordinamento, il monitoraggio e il supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità nell'ambito dell'Ateneo.

L'Ateneo di Ferrara in attuazione dei principi statutari e di mandato e delle azioni previste nel Piano Strategico, ha costituito l'Ufficio di coordinamento delle Politiche di Inclusione che, in stretta connessione con la Pro-Rettrice delegata alle pari opportunità e alle disabilità, interviene relativamente alla disabilità, con funzioni e strumenti atti a concretizzare quanto stabilito dall'art. 7 "Qualità della vita universitaria" dello Statuto d'Ateneo. A tale fine fornisce servizi specificatamente rivolti a studentesse e studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo con disabilità e DSA, per assicurarne l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

Inoltre, ogni Dipartimento individua una persona referente per la disabilità/DSA, che favorisce l'integrazione delle studentesse e degli studenti nella vita universitaria, partecipa alle attività previste dai percorsi di studio (anche intervenendo nella risoluzione di problematiche di natura organizzativa) e collabora in maniera sinergica con la Prorettrice e con il Servizio disabilità e DSA del Ufficio di Coordinamento Politiche di Inclusione.

Più specificatamente, l'Università di Ferrara prevede per le studentesse e gli studenti con disabilità/DSA che ne facciano richiesta, una serie di servizi, tra cui principalmente:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Deroga agli esami in presenza
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici in comodato d'uso
- Digitalizzazione testi
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Accessibilità
- Accompagnamento
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità



Il Nucleo di Valutazione ha redatto la presente relazione di sintesi esaminando le attività svolte ai fini del raggiungimento dei suddetti obiettivi, secondo quanto comunicato dall'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione (di seguito Ufficio di coordinamento), con la relazione sull'attività per la comunità universitaria con disabilità e con DSA - anno 2023.

Tutte le informazioni dettagliate sui servizi di supporto per le studentesse, studenti e personale con disabilità e/o con DSA sono reperibili sul portale dell'Ateneo alla pagina denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o con DSA](#), tenuta costantemente aggiornata sui servizi offerti, con le informazioni utili per il loro accesso.

Tale pagina è raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo sia da [Unife inclusiva](#), dedicata alle politiche di inclusione di Unife.

Ciascuna sezione offre specifiche informazioni all'utenza e ulteriori link per indicazioni a tema che costantemente vengono aggiornate di nuovi contenuti ed organizzate in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse. Le attività di accoglienza e di supporto erogate tendono ad assicurare il diritto allo studio di questa specifica componente studentesca in tutte le articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il loro diritto alla realizzazione sociale e personale. Tali attività sono contenute dal 2018 nella Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA, aggiornata nel mese di agosto 2022, che rappresenta un passo da parte dell'Ateneo per un rapporto trasparente con la propria utenza e per facilitare il processo di erogazione delle prestazioni, nel rispetto dei principi di continuità, efficacia, uguaglianza, integrazione ed inclusione.

I finanziamenti destinati alla disabilità, esterni (Legge 17/1999 e Legge 170/2010) e interni

Per l'anno 2023 l'Ateneo ha stanziato fondi comprensivi del finanziamento ministeriale (legge 17/1999 e legge 170/2010) a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università destinata ad interventi per studenti con disabilità e con DSA.

Oltre ai finanziamenti esterni (MIUR)¹, l'Ateneo ogni anno stanziava, nel proprio budget, una quota a favore delle politiche di disabilità per il personale interessato (quali seminari informativi/formativi, attività counselor/consigliera di fiducia, arredi, hardware).

Per l'anno 2023 l'Ateneo ha stanziato i fondi complessivi illustrati nella tabella seguente, che comprendono i finanziamenti da budget Unife e i finanziamenti ministeriali (legge 17/1999 e legge

¹ In base a quanto previsto dall'art. 2 della Legge 28 gennaio 1999, n. 17, a decorrere dall'anno 2000, il Ministero finalizza una apposita quota a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario (FFO) delle Università, destinata ad interventi per studenti con disabilità e/o con DSA.

L'ammontare totale dello stanziamento ed i criteri per la ripartizione vengono definiti annualmente da appositi Decreti Ministeriali. I criteri di ripartizione del finanziamento prevedono una suddivisione che assegna le risorse in proporzione al numero di studenti e studentesse che presentano certificazioni di invalidità/handicap o DSA.

In particolare:

- 80% in proporzione al numero totale di studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificata dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17, o con invalidità pari o superiore al 66% iscritti nell'a.a. di riferimento;
- 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. di riferimento.



170/2010, a valere sul Fondo di Finanziamento Ordinario-FFO delle Università destinato ad interventi per studenti con disabilità e con DSA):

FINALITA'	IMPORTO in euro
Interventi infrastrutturali	10.589,00
Ausili per lo studio	23.000,00
Servizi di tutorato specializzato alla pari	12.000,00
Supporti didattici specializzati	55.000,00
Trasporti (Rimborso bus e buoni taxi) per studenti con disabilità	1.000,00
Supporto psicologico/strategico comunità universitaria	8.000,00
Consulente psicologo Spazio inclusione/Nucleo di ascolto ex Direttiva 2/2019	8.000,00
Interpretariato LIS	1.000,00
Convenzione con CSV Terre estensi	2.000,00
Seminari informativi/formativi comunità universitaria	10.000,00
Software per personale con disabilità	2.000,00
Arredi per personale con disabilità	5.000,00
formazione e informazione per il PTA con specifico riferimento ai temi dell'inclusione delle persone con disabilità	5.000,00
Totale	142.589,00

Lo scorso anno i finanziamenti complessivi (esterni, da MIUR, e interni, da budget Unife) destinati agli interventi a favore di studenti e personale con disabilità e con DSA erano stati pari a € 158.956,00. Pertanto per il 2023 gli stanziamenti totali registrano un calo pari a circa € 17.000.

Si riportano di seguito gli interventi di sensibilizzazione rivolti sia alla comunità universitaria che all'esterno:

- 21 febbraio - CELEBRAZIONE DELLA XVI GIORNATA NAZIONALE DEL BRAILLE
- 23 marzo - FORMARE E INFORMARE: AZIONI ANTIDISCRIMINATORIE IN PROVINCIA DI FERRARA
- 16 marzo - 14 aprile EXIT! Impatto della buona progettazione sulla salute e sicurezza delle persone
- 14 - 15 aprile - Workshop Impariamo a soccorrere - sicurezza per ciascuno e per tutti
- 17 aprile - Study Empowerment for Inclusion. Sistemi integrati di dispositivi per una rilettura della relazione docente universitario e studentesse / studenti con DSA
- 18 aprile - Le Linee guida per gli studenti con DSA in Università: l'esperienza progettuale multidisciplinare di Unifi
- 16 maggio - La disabilità nei cinema e nei media tra didattica e cultura dell'inclusione
- 8 settembre - Percorsi di educazione civica. Educare alla dignità nell'era digitale
- 28 ottobre - Andare oltre le barriere. Linguaggi inclusivi e nuove dimensioni educative per l'autodeterminazione
- 13 novembre - Consigliera di fiducia e sportello di ascolto – Spazio inclusione: i ruoli, le competenze e le attività
- 14 novembre - Tecnologie, esperienze di autonomia e partecipazione attiva degli studenti



- 27 novembre - Accomodamenti ragionevoli e discriminazioni
- 28 novembre - Gli Studenti con Disturbi Specifici di Apprendimento in Università

I servizi e le attività svolte per la componente studentesca con disabilità o DSA

Le attività di accoglienza e di supporto erogate dall'Ufficio di Coordinamento mirano ad assicurare il diritto allo studio delle studentesse e degli studenti con disabilità e con DSA, fornendo strumenti e servizi gratuiti, che contribuiscono all'eliminazione di tutte quelle barriere, di natura architettonica, didattica o psicologica. Inoltre favoriscono, su un piano di eguaglianza reciproca, la correttezza e il rispetto delle libertà e dignità della persona.

Tutti i servizi previsti per le studentesse e gli studenti con Disabilità e/o con DSA, come da CAPO II – SERVIZI DEDICATI ALLA COMUNITA' STUDENTESCA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), sono costantemente aggiornati sul portale d'Ateneo, alla pagina denominata [Servizi per studentesse e studenti con Disabilità e/o](#), raggiungibile sia dalla pagina principale del portale di Ateneo *Home-> Studiare-> Supporto allo studio*, sia dalla nuova sezione [Unife inclusiva](#),

Ogni sezione offre ulteriori link, costantemente aggiornati ed organizzati in modo da consentire una migliore fruibilità di tutte le informazioni d'interesse.

I servizi previsti sono:

- Orientamento in entrata, in itinere e in uscita
- Supporto per test di ammissione e test di verifica delle conoscenze iniziali
- Accesso ai servizi dedicati alle persone iscritte
- Tutorato specializzato alla pari
- Supporto per il sostenimento degli esami
- Deroga agli esami in presenza
- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo
- Accompagnamento
- Ausili tecnologici in comodato d'uso
- Digitalizzazione testi
- Lezioni, esami e studio (supporto)
- Accessibilità
- Accompagnamento
- Altri servizi (attività sportiva, intermediazione, interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS), mobilità Internazionale in entrata e in uscita, counseling e ascolto psicologico in collaborazione con Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming)
- Esonero tasse per persone con disabilità (si veda la sezione [Esonero tasse](#) nel sito d'Ateneo).



Nel 2022, nella Carta dei servizi è stato inserito l'art.11 bis per disciplinare in modo puntuale la deroga allo svolgimento degli esami di profitto in presenza, come disciplinato dal Regolamento Studentesse e Studenti all'art. 34 ("Esami di profitto e verbali"), che prevede che gli "esami di profitto vengano svolti davanti ad una commissione giudicatrice in presenza o, in relazione a particolari esigenze, tramite video conferenza o altra forma telematica". Possono richiedere la deroga coloro che sono in possesso di certificazione di handicap e/o di invalidità maggiore o uguale al 50 per cento e a seguito dell'esito della valutazione della richiesta, supportata da documentazione medica attestante l'impossibilità di partecipare all'esame in presenza, da parte di una apposita commissione, composta dalla Prorettrice alla diversità, equità ed inclusione e da due docenti di Ateneo dell'area medica esperti in materia.

La distribuzione degli interventi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Nella tabella di seguito illustrata si riporta il numero di studentesse e studenti con disabilità/DSA, divisi per categoria e genere, con riguardo alle iscrizioni ai Corsi di Studio nell'a.a. 2022/23.

	Laurea Triennale		Laurea Specialistica/ Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92	29	20	3	1	8	1		1	0	0	0	0	40	23
di cui anche con certificazione DSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	35	24	6	8	10	3	2	2	4	1			57	38



	Laurea Triennale		Laurea Specialistica/ Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
di cui anche con certificazione DSA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
STUDENTI SIA CON CERTIFICAZIONE DISABILITA' 104/92 SIA CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' ≥ 66%	8	7	4	4	4	4			1	1	1	1	18	17
di cui anche con certificazione DSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
STUDENTI CON CERTIFICAZIONE INVALIDITA' < 66% SENZA CERTIFICAZIONE 104/92	14	14	2	4	9	14	1	1			1	1	27	34
di cui anche con certificazione DSA	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
STUDENTI CON SOLA CERTIFICAZIONE DISTURBO SPECIFICO DELL'APPRENDIMENTO (DSA)	283	172	12	12	32	59	1	1					328	244



	Laurea Triennale		Laurea Specialistica/ Magistrale		Laurea Magistrale a Ciclo Unico		Scuola di Specializzazione		Master di primo e secondo livello		Dottorato		Totale	
	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U	D	U
Totale	369	237	27	29	63	81	4	5	5	2	2	2	470	356

Fonte: Ufficio di Coordinamento Politiche di inclusione

Hanno usufruito dei servizi dedicati rispetto al numero di iscrizioni:

- 112 studentesse/studenti con disabilità, pari al 19,31% (in calo rispetto al 25,29% nel 2022)
- 468 studentesse/studenti con DSA, pari all'80,9% (in aumento rispetto al 67,5% nel 2022)

Si conferma il fatto che gli iscritti con disabilità sono portati a richiedere in misura minore i servizi per diverse motivazioni, tra le quali la convinzione di avere un'autonomia tale da non dover richiedere il supporto, il fatto che gli attuali ausili tecnologici compensano molte situazioni di svantaggio e il preferire il proprio anonimato rispetto ai servizi offerti.

Servizi rivolti a studentesse e studenti con disabilità/DSA

Il Coordinamento ha attuato le seguenti iniziative/attività:

- acquisto per la comunità studentesca di tre tavoli antropometrici.
- completa attivazione, da febbraio 2023, del progetto "KITCOMPENSA". Tale progetto consente agli studenti disabilità e DSA regolarmente iscritti ai corsi di studio dell'Università degli Studi di Ferrara di richiedere in comodato d'uso gratuito, un kit software di strumenti compensativi (licenze d'uso), comprendente anche un webinar per l'utilizzo del software e un percorso formativo "metodo di studio" in videolezioni asincrone complete di materiali di approfondimento, oltre a 60 c-pen examreader per la lettura indipendente senza l'aiuto del lettore umano.

A fronte della fornitura di 500 licenze solo il 10% degli aventi diritto ne ha usufruito pienamente. Sono stati realizzati diversi incontri sia a distanza che in presenza per sensibilizzare studentesse e studenti all'utilizzo del materiale. Inoltre, il 27 giugno 2023 è stato organizzato un incontro rivolto ai/alle referenti di dipartimento per la disabilità e DSA.



Le caratteristiche e la qualità dei servizi resi dall'Ateneo in favore delle studentesse e degli studenti con disabilità e DSA sono stati oggetto, come in ogni anno accademico, di rilevazione di soddisfazione dei servizi.

La Carta dei servizi nel CAPO II – SERVIZI DEDICATI ALLA COMUNITA' STUDENTESCA, elenca e descrive brevemente i servizi erogati. In particolare si tratta di:

✓ **Orientamento in ingresso, in itinere e in uscita**

✓ **Test di ammissione** - richiesta di ausili

✓ **Accompagnamento** al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie

✓ **Ausili tecnologici** a disposizione su richiesta, in forma di comodato d'uso gratuito

✓ **Intermediazione** al fine di:

- garantire il diritto della studentessa o dello studente a ricevere pari opportunità durante il proprio percorso di studio;
- fornire ai Referenti informazioni utili alla definizione del piano didattico individualizzato dello studente;
- favorire la collaborazione tra diversi soggetti nel definire procedure e buone prassi nei confronti degli utenti in carico;
- sensibilizzare i soggetti coinvolti sui temi della disabilità.

✓ **Mobilità Internazionale**

- consulenza orientativa volta alla ricerca dell'ente ospitante più idoneo;
- richiesta di fondi ad hoc al Ministero, Unione Europea, Er.go;
- organizzazione del percorso individualizzato di mobilità

✓ **Supporto alla didattica e al sostenimento degli esami**

✓ **Promozione di attività sportive per studentesse/studenti con disabilità**

L'attività promozionale delle iniziative avviene principalmente tramite comunicazioni mail (mailing list dedicata ad utenti con disabilità), news di Ateneo, e una pagina web dedicata.

Tutorato specializzato alla pari

Il Tutorato specializzato alla pari è un servizio di supporto a studenti con disabilità o con disturbi specifici di apprendimento (DSA), con lo scopo di ridurre o eliminare gli ostacoli ad un adeguato inserimento nell'ambiente universitario e garantire così la realizzazione del percorso formativo prescelto (accompagnamento a lezione, recupero di appunti, intermediazione con i docenti,



affiancamento allo studio, prenotazione dei posti a lezione, disbrigo pratiche amministrative e di segreteria e altro).

Dispone di fondi propri stanziati dal MUR in base al DM 610/2017 e per l'a.a. 2022/23 la quota destinata al Tutorato specializzato alla pari è stata di € 39.100.

Il servizio di Tutorato specializzato alla pari, previsto dall'art. 10 della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), ha l'obiettivo generale di supportare studentesse e studenti con disabilità e con DSA, al fine di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. Il servizio pertanto si occupa anche della formazione delle studentesse e degli studenti senior sui temi legati a disabilità e DSA, così che possano svolgere al meglio la loro attività di tutor, supportando le loro colleghe e i loro colleghi con disabilità e DSA, nell'intento di rimuovere o limitare eventuali ostacoli al loro inserimento universitario. La formazione delle/dei tutor avviene con il contributo di persone esperte interne ed esterne all'Ateneo sulle materie oggetto del tutorato. Le/i tutor, sotto la supervisione dell'Ufficio di Coordinamento, svolgono attività quali prima accoglienza informativa, supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche, affiancamento/accompagnamento nelle strutture di Ateneo o negli uffici di enti sul territorio, affiancamento e supporto alle attività di aula, supporto al metodo di studio e contatto con il personale docente e tecnico-amministrativo.

Anche per l'a.a. 2022/23 il progetto per l'attivazione del Servizio di tutorato specializzato alla pari è stato svolto da 13 studentesse e studenti senior, che hanno vinto un bando di selezione, in quanto in possesso di competenze relazionali utili a rapportarsi con l'utenza specifica, e che hanno partecipato a formazione apposita, sui temi della disabilità e del DSA.

Ai tutor selezionati sono stati assegnati i seguenti compiti:

- dare vita ad una relazione positiva e supportiva attuando forme personalizzate di interazione capaci di considerare le caratteristiche e i punti di forza e di stimolare un atteggiamento positivo verso le discipline oggetto di studio;
- consigliare il ricorso a strategie e modalità di gestione dello studio efficaci, al fine di favorire maggiori livelli di autonomia e autoregolazione e di massimizzare il progresso e successo universitario;
- incentivare la propensione a partecipare alla vita universitaria (frequenza alle lezioni, alle attività seminariali, ecc., avvio di relazioni soddisfacenti e produttive con le compagne e compagni di studio, docenti e le/i referenti per la disabilità dei dipartimenti, ecc.);
- utilizzare un linguaggio inclusivo e manifestare atteggiamenti e comportamenti che favoriscano la diffusione della cultura dell'inclusione;
- segnalare alla Prorettrice delegata alle disabilità eventuali barriere e ostacoli che tendono a rendere difficoltoso il percorso di studio, la facoltà di apprendimento ed altre vulnerabilità; - svolgere i propri interventi di supporto allo studio e alla partecipazione universitaria sia in presenza che a distanza;
- utilizzare nei contesti universitari, e non solo, un linguaggio inclusivo appropriato, e testimoniare atteggiamenti e comportamenti favorevoli la diffusione di una cultura inclusiva; - collaborare con il



Coordinamento Politiche di inclusione all'erogazione di servizi a distanza (colloqui telefonici o tramite incontri in videoconferenza - GoogleMeet, Microsoft Teams e Skype - o mail);

- partecipare ad operazioni di monitoraggio della qualità dell'inclusione universitaria.

La Commissione Ateneo per il Tutorato, nella seduta di Programmazione Tutorato a.a. 2022-23 del 7 aprile 2022, ha espresso parere favorevole al Progetto successivamente approvato dal Consiglio di Amministrazione, nella seduta del 28 aprile 2022, con parere favorevole del Senato Accademico espresso nella seduta tenutasi nella stessa data.

Oltre alle attività previste dal Progetto PEER TUTOR IN AZIONE, all'interno del monte ore assegnato per ogni tutor è stata prevista una formazione obbligatoria, della durata di 8 ore, svolta sia all'inizio dell'attività e in parte nel corso dell'anno, consistente principalmente in: → n. 2 ore: definizioni e tipologie di disabilità/DSA; → n. 2 ore: quadro normativo di riferimento e servizi dedicati di Unife e degli Enti territoriali; → n. 2 ore: relazione con persone con disabilità/DSA; → n. 2 ore: attività previste dal progetto a supporto del Servizio Disabilità/DSA. 3 L'attività di tutorato è stata monitorata e valutata da parte della Prorettrice alla diversità, equità e inclusione prof.ssa Tamara Zappaterra, insieme all'ufficio competente attraverso la somministrazione all'utenza di un questionario di *customer satisfaction*, a fine anno accademico

Le/i tutor appartengono a diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Tabella 1 - Tutor: corso di studio, genere e impegno orario - a.a. 2022/23

CORSO DI LAUREA/DOTTORATO DI PROVENIENZA	GENERE		ORE SVOLTE
	D	U	
MEDICINA E CHIRURGIA	1	0	200/200
MEDICINA E CHIRURGIA	1	0	200/200
MEDICINA E CHIRURGIA	1	0	197,5/200
MEDICINA E CHIRURGIA	0	1	44/100
GIURISPRUDENZA	1	0	200/200
GIURISPRUDENZA	1	0	200
GIURISPRUDENZA	1	0	49,5/100
ARCHITETTURA	1	0	200/200
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	1	0	100/100
QUATERNARIO, PREISTORIA E ARCHEOLOGIA	1	0	175/200
IGIENE DENTALE	1	0	170/200
SCIENZE BIOMOLECOLARI E DELL'EVOLUZIONE	1	0	200/200
FORMAZIONE, COMUNICAZIONE E CITTADINANZA DIGITALE	1	0	200/200
TOTALE	12	1	2136

Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione



Hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato alla pari n. 65 studentesse e studenti (23 con disabilità, 38 con DSA e 4 con disabilità e DSA), provenienti da diversi corsi di studio come indicato nella seguente tabella:

Servizio di tutorato specializzato alla pari - a.a. 2022-23

CORSO DI LAUREA	TIPOLOGIA DISABILITÀ/DS A	GENERE		ISCRIZIONE A.A. 2022/23 ²
		D	U	
SCIENZE MOTORIE	DSA	2	1	3 - 2 - 1
MEDICINA E CHIRURGIA	DISABILITÀ		1	1 (ripetente)
MEDICINA E CHIRURGIA	DSA		1	1
MEDICINA E CHIRURGIA	DISA/DSA	1		6 FC



CULTURE E TRADIZIONI DEL MEDIOEVO E DEL RINASCIMENTO	DISABILITÀ	1		2 FC
ARCHITETTURA	DSA	1		3
ARCHITETTURA	DISABILITÀ	1		1
ARCHITETTURA	DISA/DSA		1	3
DESIGN DEL PRODOTTO INDUSTRIALE	DSA	1		3 FC
BIOTECNOLOGIE	DSA	2		1 - 3
CHIMICA	DISABILITÀ		1	3 FC
FISICA	DISABILITÀ		1	3
IGIENE DENTALE	DSA	1		2
OPERATORE DEI SERVIZI GIURIDICI	DSA	2		3 - 3
OSTETRICIA	DSA	1		2
ECONOMIA	DSA	2	1	1 - 3FC - 2
ECONOMICS, MANAGEMENT AND POLICIES FOR GLOBAL CHALLENGES	DISABILITÀ	1		1
LETTERE, ARTI E ARCHEOLOGIA	DISABILITÀ	2		2 - 3
LETTERE, ARTI E ARCHEOLOGIA	DSA	1		3
LINGUE E LETTERATURE STRANIERE	DISABILITÀ		1	2 FC
LINGUE E LETTERATURE MODERNE	DSA	1		1
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DISABILITÀ		1	2
MANAGER DEGLI ITINERARI CULTURALI	DSA	1		1
FARMACIA	DSA	1		5 FC
FARMACIA	DISA/DSA	1		3
SCIENZE BIOLOGICHE	DSA		1	3 FC
SCIENZE BIOLOGICHE	DISA/DSA		1	1
INFERMIERISTICA – SEDE DI FERRARA	DSA	1		1
INFERMIERISTICA – SEDE PIEVE DI CENTO	DSA	2		2 - 3
INFERMIERISTICA – SEDE PIEVE DI CENTO	DISABILITÀ	1		1 (ripetente)
INFORMATICA	DISABILITÀ	1		1 FC
INFORMATICA	DSA		1	1
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	DSA		1	3 FC
INGEGNERIA MECCANICA	DSA		1	3
INGEGNERIA MECCANICA	DISABILITÀ		1	3
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	DISABILITÀ	5		1 - 2 - 2 - 2 - 3FC
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	DSA	4		3 - 1FC - 1 - 1
SCIENZE FILOSOFICHE E DELL'EDUCAZIONE	DSA	3	1	3 - 2 - 3 - 2
SCIENZE FILOSOFICHE E DELL'EDUCAZIONE	DISABILITÀ	2	1	3 (ripetente) - 3 - 3
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	DSA	3		1 - 1 - 1
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA E DELLA PREVENZIONE	DISABILITÀ	2		2 - 2
SCIENZE GIURIDICHE DELLA SICUREZZA E DELLA PREVENZIONE	DSA	1		2
TOTALE		48	17	



Fonte dati: Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione

² Il numero indica a quale anno di iscrizione appartengono. La dicitura FC significa che la persona è regolarmente iscritta ad un determinato anno ma allo stesso tempo risulta fuori corso

Nel mese di luglio 2023 l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione ha inviato a tutti gli studenti e studentesse con disabilità e DSA la richiesta di compilazione di un QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI riferito all'a.a. 2022/23 in allegato. Hanno risposto 21 su 65 studentesse/studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato alla pari. Di seguito le tabelle con il dettaglio dei punteggi assegnati dalle studentesse/studenti agli item di valutazione indagati.

Riguardo alla valutazione delle singole competenze dei tutor, sono state maggiormente apprezzate "disponibilità e rapporto collaborativo", "ascolto attivo" e "empatia". Riguardo alle competenze professionali dei tutor, sono state maggiormente apprezzate "puntualità e diligenza", "assenza di giudizio" e "relazione professionale di assistenza".

Con riferimento alla durata degli incontri di tutorato, su 21 rispondenti, 18 la ritengono adeguata e 3 no.

Le relazioni compilate dai tutor riportano indicazioni molto positive sia sul Servizio di tutorato specializzato alla pari che sulla collaborazione con l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione e dalle stesse emerge che tale esperienza è stata ritenuta estremamente istruttiva e appagante, arricchente sia a livello personale che professionale. Quest'attività risulta aver contribuito a sviluppare maggiore empatia verso le persone, instaurando relazioni positive e di supporto, che hanno aiutato gli studenti nello sviluppo di tattiche/abilità e metodi di studio efficaci per la preparazione degli esami. Dalle relazioni finali emerge infatti che quasi tutte le persone, nel rispetto dei loro tempi e delle loro capacità, hanno ottenuto buoni voti agli esami grazie al rapporto di fiducia creatosi con le/i tutor assegnati.

Oltre al tutorato in esame, si rileva che tra le attività previste dal progetto di Tutorato internazionale per studenti incoming e per studenti outgoing, è previsto uno specifico supporto dedicato agli studenti con disabilità e/o DSA.

Inoltre, anche nell'a.a. 2022/23, l'Ufficio Orientamento, Welcome e Incoming ha proposto e sviluppato il progetto di Tutorato di orientamento in entrata, prevedendo tra le varie azioni anche quella di informare i futuri studenti e studentesse con disabilità/DSA sulle facilitazioni a loro supporto.

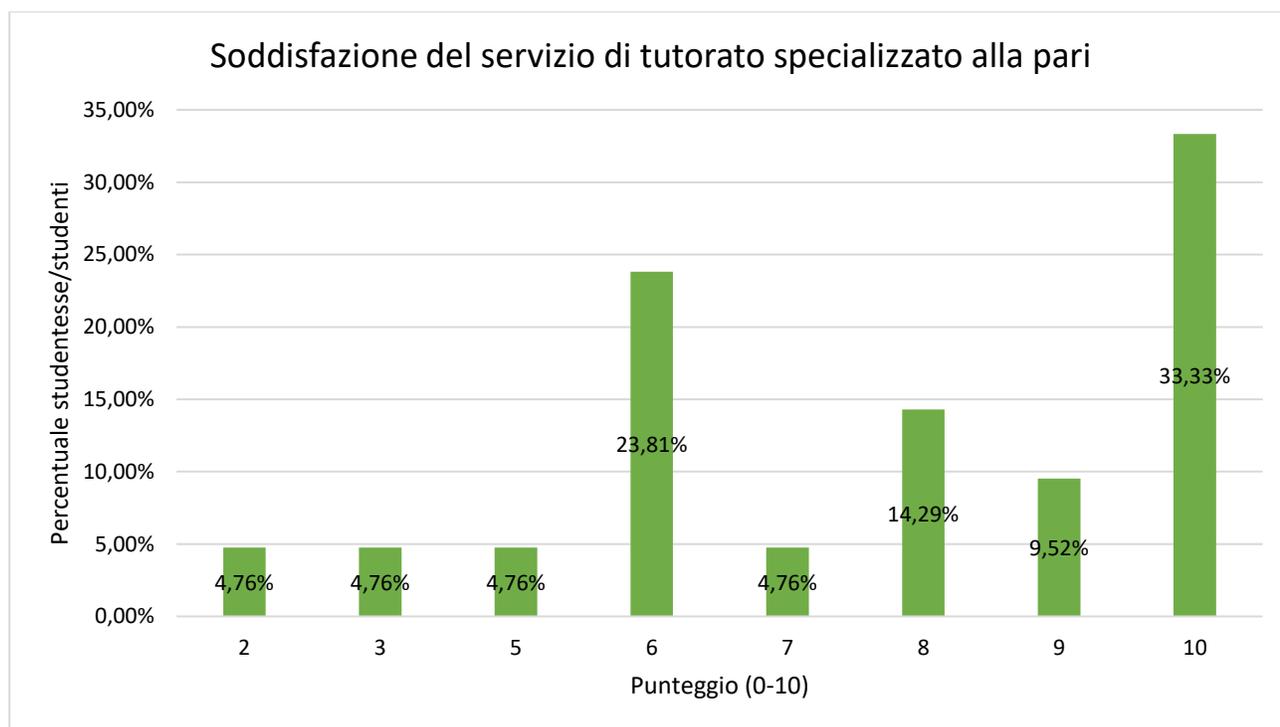
Esiti della rilevazione di customer satisfaction – Servizi per studentesse e studenti con disabilità/DSA - a.a. 2022/23

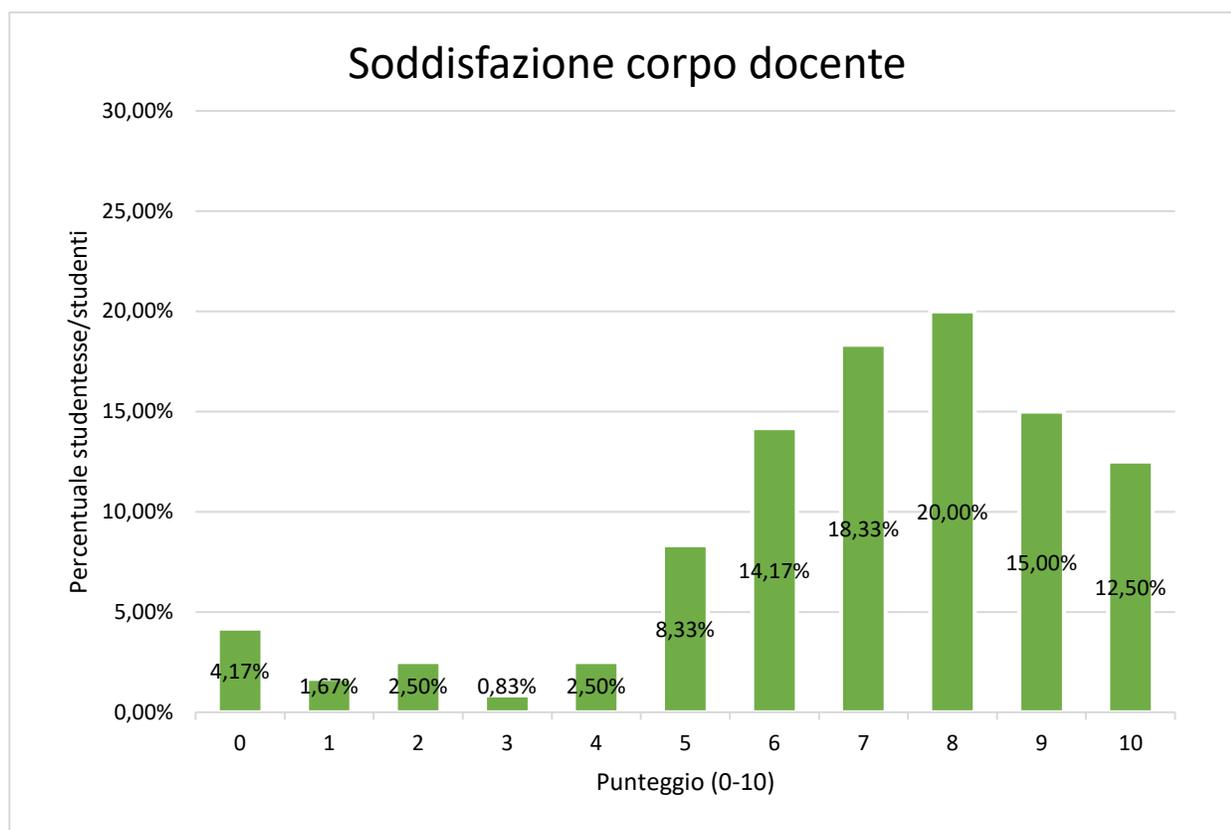
Con riguardo ai risultati del questionario di *customer satisfaction* (rilevazione della soddisfazione dei servizi), relativo all'a.a. 2022/23, somministrato dall'Ateneo alla totalità della popolazione studentesca con disabilità e/o DSA risulta che su un totale di 826 unità, cui era indirizzato il sondaggio, hanno risposto complessivamente in 120, ossia il 14,52%, percentuale in calo rispetto allo scorso anno (37,85%).

Con riguardo al questionario di gradimento, alla domanda relativa alla valutazione delle informazioni della pagina web del servizio Disabilità/DSA, (“Ritieni che la pagina web del servizio disabilità/DSA (<http://www.unife.it/it/x-te/supporto>) fornisca informazioni chiare e complete in merito al servizio?”), il 40,83 delle studentesse con DSA ritiene che le informazioni siano sufficienti ma migliorabili. Risultato positivo, rispetto al 22,30% dello scorso anno.

Seguono due grafici che illustrano il grado di soddisfazione del servizio di tutorato specializzato alla pari e del corpo docente, da cui si evince un apprezzamento complessivo del servizio, come già evidenziato nel paragrafo dedicato a questo tipo di servizio.

In particolare sul grado di soddisfazione del servizio di tutorato si sottolinea che per questa domanda del sondaggio emerge una valutazione molto positiva, che si attesta tra 6 e 10.



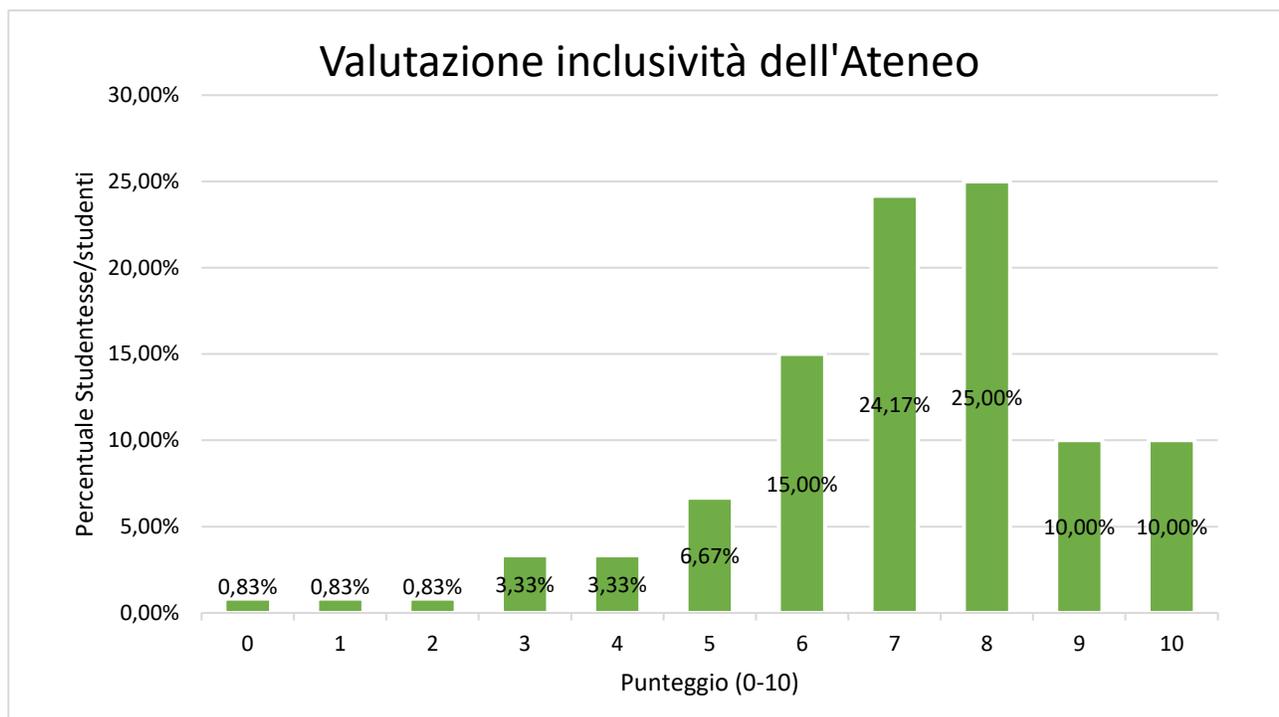


Il grafico non comprende i valori 0, 1 e 4 in quanto nessuno studente/essa ha dato questa valutazione al servizio di tutorato

Il grafico sopra riportato rappresenta le risposte del questionario relativamente all'ambito soddisfazione del corpo docente: "Quanto sei soddisfatta/o della disponibilità manifestata dal corpo docente relativamente alle tue esigenze?"

Emerge che le percentuali di risposte positive si attestano soprattutto sulla valutazione buona (8) e discreta (7).

L'ultimo grafico ci mostra invece la valutazione data al livello di inclusività dell'Ateneo, dove la maggior parte degli studenti e delle studentesse che hanno risposto al questionario ha assegnato punteggi più che soddisfacenti al quesito "In base alla tua esperienza complessiva, quanto ritieni che l'ateneo sia inclusivo?".





I servizi e le attività svolte per il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore con disabilità o DSA

Come riportato al CAPO III – SERVIZI PER IL PERSONALE CON DISABILITÀ E CON DSA della [Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e con DSA](#), può usufruire dei servizi, indicati all'art. 20, il personale tecnico-amministrativo, docente e ricercatore:

- a) con disabilità e DSA appartenente ai ruoli dell'Ateneo;
- b) con disabilità/DSA iscritto a programmi di mobilità internazionale o ospitato nell'ambito di accordi istituzionali;
- c) con inabilità temporanea.

Servizi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

I servizi a disposizione del personale con disabilità/DSA, come elencati all'art. 21 della Carta dei servizi per la comunità universitaria con disabilità e DSA, sono:

- Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo, servizio realizzato attraverso varie azioni, quali i sopralluoghi per la rilevazione di barriere architettoniche, la redazione delle mappe relative all'accessibilità e fruibilità degli edifici, ecc;
- Accompagnamento;
- Attività sportiva;
- Digitalizzazione di dispense o di parte di testi;
- Interpretariato Lingua dei Segni Italiana (LIS);
- Mobilità Internazionale;
- Inserimento lavorativo;
- Sportello d'ascolto

La distribuzione degli interventi rivolti al personale universitario con disabilità/DSA

Le persone con disabilità appartenenti ai ruoli del personale tecnico-amministrativo al 31 dicembre 2023 e quindi computabili nella quota di riserva ex lege 68/1999 sono 26 di cui 11 uomini e 15 donne, come riportato nella tabella sottostante:



% INVALIDITÀ	UOMO	DONNA
100	4	7
74	1	0
75	1	3
70	2	1
67	2	0
65	1	0
50	0	1
46	0	2
35	0	1
TOTALE	11	15

Per l'anno 2023 la maggior parte del personale, ha potuto usufruire delle diverse tipologie di smartworking agile predisposte dall'Ateneo come nel 2022, e non sono state riscontrate particolari problematiche di disagio lavorativo.

Per personale tecnico amministrativo sono stati acquistati, per adeguare le postazioni lavorative, n. 2 sgabelli ergonomici con appoggio tibiale e schienale e n. 12 sedie ergonomiche.

Nel corso del 2023 non è stato possibile effettuare il previsto sondaggio sul grado di soddisfazione dei servizi assicurati dall'Ateneo suggerito dal Nucleo di Valutazione nella Relazione sulla disabilità (2022) a causa di una riorganizzazione amministrativa che ha coinvolto il servizio.

Obiettivi di accessibilità

Dall'anno 2021 la pubblicazione annuale (ai sensi del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179) degli *obiettivi di accessibilità* agli strumenti informatici per le persone con disabilità è passata per competenza, in base a disposizioni organizzative, all'Ufficio Web della Ripartizione Servizi informatici. I dati sono consultabili nella sezione di Amministrazione trasparente del portale di Ateneo alla voce Altri contenuti/Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati/Obiettivi di accessibilità.



Conclusioni

Il Nucleo di Valutazione apprezza l'impegno dell'Ateneo volto alla piena integrazione in ogni ambito della vita universitaria degli studenti e del personale tecnico-amministrativo e docente con disabilità e DSA, in attuazione dell'art.7 dello Statuto dell'Università di Ferrara. A conclusione dell'analisi svolta, il Nucleo esprime pertanto, in continuità con le valutazioni espresse nelle precedenti Relazioni, un pieno apprezzamento per l'intensa e articolata attività svolta anche nel 2023 e per le molteplici iniziative dell'Ateneo tese ad assicurare e a consolidare le politiche di inclusione dell'Ateneo oltre alle specifiche azioni di sensibilizzazione rivolte non solo alla comunità universitaria, ma anche verso l'esterno.

Il Nucleo suggerisce di considerare l'opportunità di attuare, nel quadro delle consuete e consolidate attività di monitoraggio, anche un'analisi volta a verificare l'avanzamento della carriera degli studenti con disabilità/DSA, al fine di valutare l'efficacia dell'impegno profuso nelle attività di tutorato. Si suggerisce inoltre di analizzare le ragioni della limitata richiesta da parte dell'utenza interessata degli ausili tecnologici resi disponibili in comodato d'uso grazie ai servizi offerti dall'Ateneo, adottando se necessario le opportune azioni correttive.

Il Nucleo rinnova infine l'invito, già espresso nella precedente Relazione, a implementare la somministrazione di un questionario dell'efficacia delle azioni dedicate al personale docente e non docente con disabilità e DSA presente in Ateneo, con specifico riferimento all'adeguatezza delle postazioni lavorative e degli ambienti di lavoro e delle funzioni attribuite.