



**Università
degli Studi
di Ferrara**

ATTI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO

SEDUTA DEL 29 APRILE 2024

VERBALE N. 5

Rep. n. 5/2024

Prot. n.124785 del 21/05/2024

Titolo II Classe 4 Fasc. 1 - 2024

Allegati: Relazione e relativi allegati

L'anno 2024 (duemilaventiquattro), in questo giorno di lunedì 29 (ventinove) del mese di aprile alle ore 8.00 (otto), si è riunito, concordando di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, il Nucleo di Valutazione di Ateneo costituito con D.R. Repertorio n. 377/2022, Prot n. 136251 dell'11 marzo 2022 e D.R. Repertorio n. 220/2023, Prot n. 49026 del 17 febbraio 2023.

Fatto l'appello risultano:

Prof.ssa Cristiana Fioravanti – presente

Dott.ssa Ilaria Adamo – presente

Prof. Giuseppe Crescenzo – presente

Prof. Bruno Moncharmont – presente

Sig.ra Rebecca Ruggerini – presente

Partecipa alla riunione, altresì, la dott.ssa Sonia Gherardi, Responsabile dell'Ufficio Supporto a Valutazione e Qualità, con funzioni di segretaria verbalizzante, in sostituzione della dott.ssa Monica Campana, Responsabile della Ripartizione Qualità, Valutazione e Servizi di Coordinamento.

Constatato che il numero dei presenti è sufficiente per la validità dell'adunanza, si dichiara aperta la seduta.

Ordine del giorno:

Approvazione Relazione sull'opinione studenti

Sul 1° e unico oggetto – Approvazione Relazione sull'opinione studenti

La Coordinatrice ricorda che in vista della seduta odierna, la Relazione sull'acquisizione delle opinioni degli studenti e dei laureandi – a.a. 2022/23 è stata messa a disposizione di tutti i componenti del Nucleo, nella cartella condivisa, che ne hanno potuto prendere visione. Ricorda altresì che la rilevazione delle opinioni degli studenti che frequentano le lezioni, è disposta dalla Legge 370/99, e unitamente alla rilevazione delle opinioni degli studenti non frequentanti e di laureandi e laureati, è uno strumento fondamentale del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) che richiama uno dei punti chiave del sistema AVA: la centralità dello studente.

L'analisi dei risultati delle rilevazioni consente di delineare un quadro generale positivo anche se non in miglioramento per tutti gli aspetti considerati, come risulta dall'analisi della documentazione a disposizione del Nucleo.

I principali obiettivi dell'indagine, sia con riferimento agli studenti, che ai laureandi e laureati, sono certamente quelli di misurare il grado di soddisfazione degli studenti, a testimonianza della loro fiducia nel sistema universitario. È importante incrementare la consapevolezza di questo aspetto da parte di tutte le componenti coinvolte, ritenuta indispensabile per il buon funzionamento di qualsiasi sistema di valutazione e per assicurarne la continuità.

I pareri degli studenti assumono sempre maggior rilievo nella direzione di un progressivo miglioramento della qualità della didattica. Grazie ai loro giudizi in questi anni l'Ateneo ha avviato numerosi interventi che hanno condotto a notevoli miglioramenti. Il Nucleo di Valutazione considera molto positiva l'esplicitazione della possibilità data agli studenti di compilare il questionario in modo disgiunto dalla prenotazione per l'esame, che ha lo scopo di rendere gli studenti più coscienti del loro ruolo e di consentire loro di esprimere una opinione sugli aspetti indagati in modo maggiormente consapevole. Rinnova ancora una volta ai Direttori di Dipartimento, ai Coordinatori di Corso di Studi, ai Manager Didattici e ai componenti delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti l'invito ad adottare efficaci modalità di comunicazione dei risultati dell'indagine e delle iniziative intraprese agli studenti, affinché aumenti ulteriormente la consapevolezza del ruolo fondamentale della loro opinione nella programmazione e nella gestione delle attività didattiche.

In linea generale il Nucleo rinnova l'invito ad un monitoraggio puntuale e ad un'analisi qualitativa e attenta dei dati raccolti, al fine di individuare le criticità, le cause delle stesse e le opportune azioni correttive, sia relativamente alla didattica che ai servizi e alle strutture, avvalendosi a tal fine delle risultanze del questionario appositamente somministrato.

Il Nucleo di Valutazione apprezza l'operato del Presidio della Qualità nel monitoraggio e diffusione dei risultati e raccomanda di proseguire consolidando tale linea così rilevante per il miglioramento delle attività dell'Ateneo.

La relazione, che costituisce allegato 1 parte integrante del presente verbale, viene approvata all'unanimità seduta stante e la stessa sarà inserita nella banca dati ANVUR entro la

Verbale n. 5 – Seduta del 29 aprile 2024

scadenza. Il Nucleo dà mandato all'Ufficio di effettuare le eventuali modifiche di editing che si rendessero necessarie.

Null'altro essendovi da deliberare, alle ore 15.40 il Nucleo ha considerato conclusi i propri lavori.

La Segretaria
(dott.ssa Sonia Gherardi)
Firmato digitalmente

La Coordinatrice
(prof.ssa Cristiana Fioravanti)
Firmato digitalmente

Il presente verbale è letto ed approvato da tutti i partecipanti alla riunione telematica tramite e-mail.

La Segretaria
(dott.ssa Sonia Gherardi)
Firmato digitalmente

La Coordinatrice
(prof.ssa Cristiana Fioravanti)
Firmato digitalmente