



Università
degli Studi
di Ferrara



Unife
inclusiva

VADEMECUM

FACCIO PARTE DELLE COMUNITÀ STUDENTESCA CON DISABILITÀ O DSA, COSA PUÒ FARE UN PEER TUTOR PER ME?



Redatto dall'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di Inclusione
in collaborazione con Alberta Montagner (studentessa del CdL in Tecniche della Riabilitazione Psichiatrica)
tirocinante a.a. 2023-2024

INDICE:

UFFICIO DI COORDINAMENTO DELLE POLITICHE DI INCLUSIONE.....	3
AGEVOLAZIONI ECONOMICHE	3
INGRESSO E PROVE D'INGRESSO.....	3
1. ORIENTAMENTO IN INGRESSO PER PERSONE CON DISABILITÀ O DSA.....	3
2. ISCRIZIONE E MODALITÀ DI RICHIESTA DI AUSILI PER LE PROVE D'ACCESSO	4
PRESENTAZIONE CERTIFICAZIONE.....	4
1. TIPOLOGIA CERTIFICAZIONE	4
2. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE	4
SERVIZI DEDICATI.....	4
1. ACCESSIBILITÀ.....	4
2. ACCOMPAGNAMENTO.....	4
3. TUTORATO SPECIALIZZATO ALLA PARI	4
4. SUPPORTO E ASSISTENZA ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI.....	5
5. SUPPORTO E SOSTENIMENTO DEGLI ESAMI.....	6
6. AUSILI TECNOLOGICI IN COMODATO D'USO	6
7. DIGITALIZZAZIONE TESTI	6
8. INTERPRETARIATO LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS)	6
9. COUNSELING PSICOLOGICO DI ATENEIO	6
10. MOBILITÀ INTERNAZIONALE	6
ORIENTAMENTO AL LAVORO.....	7
SUPPORTO ONLINE STUDENTI (SOS)	7

UFFICIO DI COORDINAMENTO DELLE POLITICHE DI INCLUSIONE

L'Università degli Studi di Ferrara promuove ([Statuto Unife art. 7](#)) la qualità della vita universitaria per la sua Comunità, con particolare riguardo a:

- Condizioni di lavoro e di studio, alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Benessere fisico, mentale e sociale nello svolgimento delle attività
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- Piena inclusione delle persone con disabilità
- Superamento di ogni tipo di barriera
- Sostegno di attività culturali, sportive e ricreative.

A tale fine, l'Università promuove e realizza servizi specificamente rivolti a studentesse e studenti con disabilità e con DSA, per assicurare l'accesso e l'integrazione in ogni ambito della vita universitaria.

- [Prorettrice alla diversità, equità e inclusione](#)
- [Servizio Disabilità e DSA](#)
- [Referenti di Dipartimento per disabilità e DSA](#)
- [Testimonianza di studentesse e studenti che hanno usufruito del Servizio Disabilità e DSA](#)

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE

L'Università concede l'esonero totale o parziale dalle tasse universitarie alle persone con riconoscimento di **handicap e/o invalidità**.

Per saperne di più: [esonero tasse](#).

Visionare la [pagina](#) per verificare la presenza di bandi o premi attivi.

INGRESSO E PROVE D'INGRESSO

1. ORIENTAMENTO IN INGRESSO PER PERSONE CON DISABILITÀ O DSA

Chi desidera iscriversi a Unife può fruire di un servizio di [orientamento in ingresso dedicato](#), il quale propone:

- Strumenti per poter prendere consapevolezza dei propri interessi e delle proprie attitudini
- Strumenti di valutazione e autovalutazione della propria motivazione al percorso universitario
- Un supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati anche con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico



2. ISCRIZIONE E MODALITÀ DI RICHIESTA DI AUSILI PER LE PROVE D'ACCESSO

Per le informazioni generali sulle modalità di iscrizione [visitare la pagina dedicata](#) e verificare le specifiche modalità per l'accesso ai corsi di laurea (libero o programmato).

Le persone con disabilità/DSA possono richiedere ausili per il sostenimento delle prove di accesso: per saperne di più, consultare la pagina [richiesta ausili prove di ammissione](#).

PRESENTAZIONE CERTIFICAZIONE

1. TIPOLOGIA CERTIFICAZIONE

- [Per persone con disabilità](#)
- [Per persone con DSA](#)

2. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

La documentazione medica deve essere caricata **in tutte le sue pagine e in un unico file in formato PDF** nella propria area riservata (<http://studiare.unife.it>), selezionando la voce "Dichiarazioni di invalidità/Handicap/DSA" del menu e seguendo la procedura proposta.

Per supporto, consultare la [guida all'inserimento delle dichiarazioni d'invalidità/handicap/DSA](#).

SERVIZI DEDICATI

1. ACCESSIBILITÀ

Il [servizio](#) si occupa di:

- Verificare e migliorare l'accessibilità degli spazi di Ateneo
- Redazione delle mappe relative all'accessibilità degli edifici ([accessibilità edifici](#)) - Supporto personalizzato per l'accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo

2. ACCOMPAGNAMENTO

Al fine di facilitare la partecipazione attiva alle lezioni e a tutte le attività universitarie, Unife mette a disposizione, nei limiti delle risorse disponibili, un servizio di accompagnamento che riguarda innanzitutto gli spostamenti all'interno delle varie strutture universitarie.

3. TUTORATO SPECIALIZZATO ALLA PARI

Tale [servizio](#) punta a ridurre o eliminare gli ostacoli che possono presentarsi nel corso del percorso di studi, per garantire un adeguato inserimento di studentesse e studenti con disabilità e/o DSA nell'ambiente universitario.

Tutto ciò attraverso incontri individuali in presenza o piattaforme online (Google Meet) con tutor selezionati, formati e coordinati dal Servizio Disabilità e DSA di Ateneo.

3.1. CHI È IL PEER TUTOR?



Un peer tutor è uno studente o una studentessa, che offre supporto ai colleghi e colleghe con disabilità e/o DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento) durante il loro percorso di studi.

Il peer tutor non è un insegnante o un esperto, ma un pari che ha ricevuto una formazione specifica per fornire aiuto su aspetti accademici, organizzativi ed emotivi.

3.2 COSA PUÒ FARE PER ME IL PEER TUTOR?

SUPPORTO NELLO STUDIO

Il tutor ti aiuta a pianificare le attività e a gestire il carico di studio, fornendoti strategie per affrontare compiti complessi in modo più efficiente. Il tutor può aiutarti a sfruttare strumenti come software, mappe concettuali o audiolibri, che possono essere di supporto nello studio.

Inoltre, può aiutarti a comprendere i concetti e adattare il linguaggio a seconda delle tue esigenze, facilitando la comprensione. Tuttavia, è importante sottolineare che il supporto nello studio non implica "fare ripetizioni" su questioni di contenuto, che competono, invece, alla figura del tutor didattico, presente in ogni Dipartimento.

SOSTEGNO EMOTIVO

Avere qualcuno che ti sostiene può migliorare la tua autostima e la motivazione a studiare, rendendo più facile affrontare le difficoltà.

Il tutor, essendo un tuo pari, potrebbe aver vissuto situazioni simili o comprendere meglio le tue esigenze, offrendoti supporto non solo pratico, ma anche emotivo.

FACILITARE L'INCLUSIONE

Può aiutarti a comunicare le tue esigenze ai docenti, ad esempio chiedendo tempi extra per gli esami o l'uso di strumenti specifici.

Può sostenerti nell'integrazione con il resto della classe o del gruppo di studio, aiutandoti a sentirti parte della comunità accademica.

DISPOSIZIONE DEI MATERIALI

Può aiutarti a rendere accessibili i materiali di studio, ad esempio trasformando testi scritti in formato audio o elaborando mappe concettuali che ti aiutino a memorizzare meglio i concetti.

Prendere appunti in tempo reale, il tutor può aiutarti a rielaborarli o fornirti supporto nella loro compilazione.

PREPARAZIONE AGLI ESAMI

Il tutor può aiutarti a simulare interrogazioni o esami scritti, preparandoti su come affrontare le prove e gestire l'ansia.

Può insegnarti tecniche specifiche di apprendimento, come l'uso di mappe o la divisione dello studio, che ti permettono di apprendere in maniera più efficace e adatta al tuo stile di apprendimento.

4. SUPPORTO E ASSISTENZA ALLA FREQUENZA DELLE LEZIONI

Per comprovate esigenze di salute, debitamente certificate, è possibile richiedere ai docenti di poter seguire il corso da remoto, richiedendo il collegamento meet in contemporanea alla lezione in presenza oppure la possibilità di registrare la lezione. Tuttavia non è possibile discutere la tesi da remoto.

N.B. Una commissione di specialisti valuterà ogni caso concedere o meno tale supporto.



5. SUPPORTO E SOSTENIMENTO DEGLI ESAMI

È possibile richiedere modalità adattate di svolgimento delle prove d'esame, con le [misure compensative o dispensative](#) che spettano per legge.

La richiesta formale deve essere effettuata almeno 15 giorni prima dell'esame (10 giorni per mappe concettuali) seguendo le indicazioni della [guida per la richiesta di misure](#).

N.B. Si consiglia di prendere contatti con la/il docente già nel periodo delle lezioni, o comunque con largo anticipo, per conoscere le modalità di esame e le misure che sono accettate.

È possibile richiedere alla/al docente la possibilità, previa necessità congrua, di sostenere la prova d'esame a distanza.

Anche in questo caso sarà una commissione a valutare se accettare la richiesta.

6. AUSILI TECNOLOGICI IN COMODATO D'USO

Unife mette a disposizione, con la formula del comodato d'uso gratuito, diversi ausili informatici e tecnologici (ad esempio tablet, notebook, smart pen, registratori vocali digitali, etc.).

7. DIGITALIZZAZIONE TESTI

È possibile [richiedere la versione digitale](#) di un libro di testo.

8. INTERPRETARIATO LINGUA DEI SEGNI ITALIANA (LIS)

Studentesse e studenti con deficit uditivo possono disporre, entro il monte ore stabilito annualmente dall'Ateneo, di un servizio di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana per:

- Frequenza alle lezioni
- Colloqui con il personale docente
- Sostenimento di esami
- Partecipazione a seminari e attività integranti l'attività didattica prevista nel corso di studi
- Ateneo si riserva di valutare l'accoglimento delle richieste nei limiti delle risorse disponibili e in funzione del loro effettivo utilizzo

9. COUNSELING PSICOLOGICO DI ATENEO

Se una persona della comunità studentesca ritiene di aver bisogno di aiuto perché sta affrontando un momento di difficoltà, una scelta impegnativa o una situazione di stress e confusione (anche non connessa allo studio universitario) può rivolgersi al [servizio di counseling psicologico di ateneo](#).

10. MOBILITÀ INTERNAZIONALE

Se una studentessa o uno studente con disabilità o con DSA vuole svolgere un'esperienza di mobilità internazionale, l'Ufficio di Coordinamento delle Politiche di inclusione collabora con l'[Ufficio internazionalizzazione](#) e l'[Ufficio orientamento welcome e incoming](#), dando supporto organizzativo alla comunità studentesca.

ORIENTAMENTO AL LAVORO

In collaborazione con il Placement Unife, si incentiva il proseguimento del percorso formativo/lavorativo dopo la laurea attraverso:

- [Placement Unife](#) (tirocini post-laurea e servizi, eventi di accompagnamento al lavoro e eventi di placement)
- [ER.GO Formazione per la ricerca attiva del lavoro](#) (appuntamenti per la stesura del CV, della lettera di presentazione, per gestione del colloquio di lavoro, per la ricerca del lavoro etc.)
- [Centro per l'impiego di Ferrara - collocamento mirato](#) (informazioni per persone con disabilità in cerca di lavoro)
- [Piattaforma Tutorial-Me Managing Disability](#) (incontro aziende/persona con disabilità per opportunità lavorative in Italia)
- [AlmaLaurea](#) (opportunità lavorative riservate alle categorie protette)
- [Portale dei concorsi pubblici](#) (bandi di concorsi pubblici in Italia riservati a persone con disabilità)

SUPPORTO ONLINE STUDENTI (SOS)

Esso rappresenta il canale privilegiato d'accesso online per gli uffici.

Tale portale viene gestito da personale specializzato che risponde alle domande e indirizza la comunità studentesca alla risoluzione di eventuali problematiche.

- [Indicazioni per accesso e utilizzo del servizio](#)
- [SOS risponde a dubbi e domande specifiche](#)
- [Per migliorare il servizio](#)

N.B. Prima di scrivere ad SOS è importante verificare se nel [sito dell'università](#) sono già presenti le indicazioni per risolvere la propria problematica, ciò per evitare di intasare il portale e permettere agli uffici di poter rispondere a tutti nel minor tempo possibile.