



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# LO STRUMENTO DELL'INTERVISTA QUALITATIVA

*[pierpaola.pierucci@unife.it](mailto:pierpaola.pierucci@unife.it)*



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

È una **conversazione** finalizzata ottenere informazioni quanto più **dettagliate e approfondite** sul tema della ricerca

**Non è una conversazione occasionale!**



In tal senso richiede una “struttura” composta da:

- ✓ individuazione di **“chi”** intervistare;
- ✓ identificazione del **numero** delle interviste da fare;
- ✓ preparazione della **griglia delle domande**;
- ✓ **programmazione dell’incontro**:  
(luogo, orario, durata, strumenti di registrazione)





# Intervista

Nella ricerca sociale il termine “intervista”, viene utilizzato per indicare sia l'**interrogazione quantitativa** (*questionario*) che l'**interrogazione qualitativa**.

**Tra i due tipi di intervista esistono molte differenze!**

Metodo qualitativo

Intervista

- ✓ Flessibile;
- ✓ Approccio centrato sulle *persone intervistate*
- ✓ Conversazione in profondità

Metodo quantitativo

Questionario

- ✓ Standardizzato;
- ✓ Approccio centrato sulla *variabili*;
- ✓ Inchiesta campionaria (Survey)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

Non è una conversazione occasionale

L'intervista qualitativa può essere di tre tipi:

Strutturata

Semi-strutturata

Non strutturata





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

Strutturata



Griglia di domande predefinita e preordinata



- Sono domande aperte
- Stimolo è identico per tutti: medesime domande nel medesimo ordine.
- **PERO'**: totale libertà nella risposta





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

## Semi-strutturata

Video

L'intervistatore dispone sempre di una griglia di domande che deve toccare nel corso dell'intervista ma senza alcun ordine prestabilito.

L'intervistatore pone le domande nel momento in cui lo ritiene utile, con parole che reputa migliori, spiegandone anche il significato, chiedendo se necessario spiegazioni.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

Non strutturata

Video\_Fazio

*Detta anche in profondità, libera o ermeneutica*

**Sono definiti solo i temi e i confini dell'intervista. Non c'è griglia.**

Si lascia ampio spazio all'intervistato e si raccoglie la sua narrazione "confinandola" tuttavia entro i temi che si intendono conoscere.

Si tratta di raccogliere la **storia personale** di chi si intervista pur tenendo in considerazione i temi da indagare.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

## Quando si usano questi tre tipi di intervista?

### Strutturata

Quando si devono fare numerose interviste qualitative e s'intende fare comparazioni tra queste.

### Semi-strutturata

Si usa quando i temi da indagare sono noti al ricercatore e consente di sviluppare argomenti che nascono spontaneamente nel corso dell'intervista, utili alla comprensione del soggetto intervistato

### Non strutturata

È utile per indagini di tipo esplorativo, in cui il ricercatore non possieda un'idea precisa di quali siano gli argomenti più importanti. Es. storie di vita



Storie  
di Vita





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

L'intervista qualitativa può fatta:

a. Alla singola persona (individuale)



b. A più persone contemporaneamente (di gruppo)

“Focus group”





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

## “Focus group” **Intervista focalizzata su un tema specifico**

- **Piccolo gruppo: 8/10 persone**  
in modo da poter meglio raccogliere impressioni, opinioni **diverse** attorno al medesimo tema come pure di consentire l'**interazione discorsiva** tra i partecipanti ;
- **L'intervistatore è in questo caso un conduttore del gruppo,**  
facilita la partecipazione di tutti e mantiene la discussione entro i confini dell'argomento da discutere
- **I partecipanti devono essere tra loro omogenei**  
non devono esserci differenze di ruolo (es. responsabili e operatori; docenti e studenti, ecc.) o di altra natura (es. genitori e figli, venditori e consumatori, ecc.)  
che potrebbero limitare la libertà di opinione di ciascun intervistato

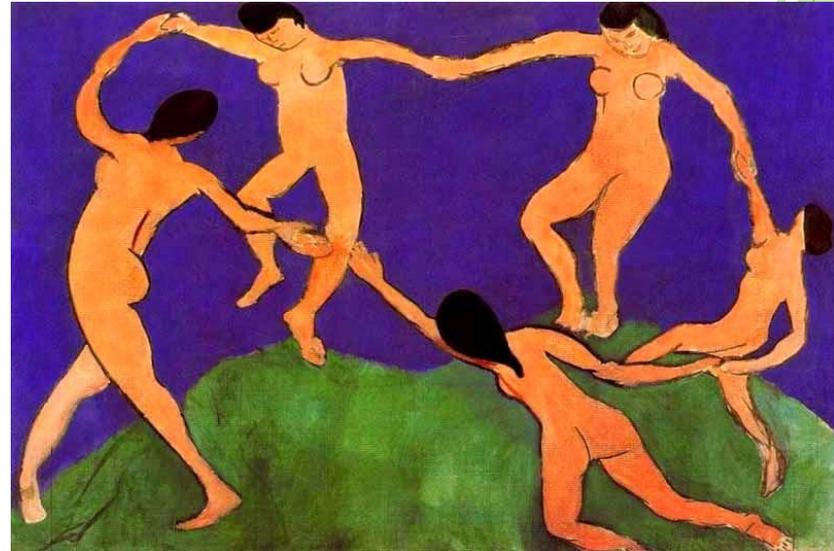


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

## Conduzione dell'intervista

Trattandosi di una relazione/interazione sociale tra ricercatore ed intervistato non esiste una “ricetta” che possa essere seguita, ma dipende dalla capacità di **“creare” tale interazione.**



### Alcuni suggerimenti:

- **Presentazione preliminare del tema di ricerca e degli obiettivi di ricerca;**
- **Domande generali a cui fanno seguito domande di approfondimento;**
- **Attenzione al linguaggio.**



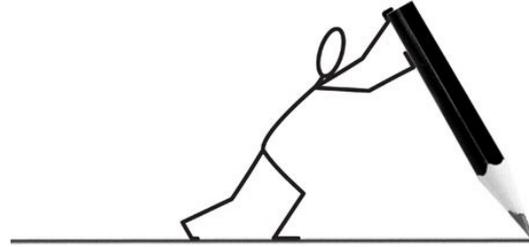


UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

# Intervista

## La presentazione dei risultati

### Narrazioni



Si sviluppa tramite racconti di episodi, descrizioni di casi, spesso usando le parole degli intervistati per dare al lettore l'immediatezza della situazione posta in evidenza dal ricercatore.

- **Elaborazione riflessiva**
- **Conclusioni**

