



Università degli Studi di Ferrara

FACOLTA' DI LETTERE E FILOSOFIA

*riforma
universitaria*

MANIFESTO ANNUALE DEGLI STUDI

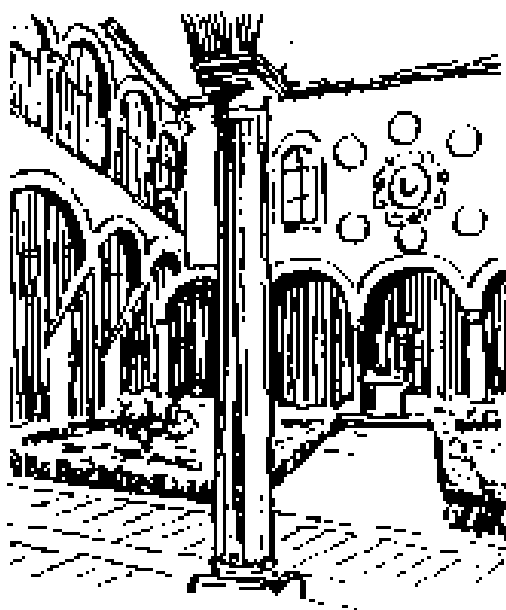
ANNO ACCADEMICO 2006/2007

*riforma
universitaria*

Corso di laurea in

***OPERATORE DEL TURISMO
CULTURALE***

Classe 39 – Scienze del turismo



**MODALITA' DIDATTICA INTEGRATA E A DISTANZA
(BLENDED E e-LEARNING)**

**Gestita dal CARID (Centro di Ateneo per la Ricerca, l'Innovazione didattica
e l'Istruzione a Distanza) in base al D.M. del 17 aprile 2003**

TITOLO DI AMMISSIONE

Costituisce titolo di ammissione al corso di laurea il diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale, nonché il diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo a questo solo fine dal Consiglio di Facoltà.

Costituisce altresì titolo di ammissione al corso di laurea il diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quadriennale con aggiunto l'anno integrativo ovvero con aggiunta la laurea o il diploma universitario rilasciati da una Università italiana, nonché il diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quadriennale con l'obbligo, nel caso in cui non esistano eventuali coerenti competenze altrimenti acquisite dopo il periodo scolastico, di acquisire 30 crediti formativi in materie a scelta tra gli insegnamenti offerti dall'Ateneo.

Il corso non è a numero programmato.

Per essere ammesso al corso di laurea occorre essere in possesso di adeguate conoscenze acquisite nella scuola secondaria superiore, oltre a conoscenze informatiche di base:

- saper utilizzare, anche a livello di base, il computer;
- saper utilizzare un programma standard di videoscrittura;
- saper utilizzare la posta elettronica;
- conoscere il funzionamento della rete Internet.

Il consiglio di corso di studi organizza, di regola durante il primo periodo didattico, corsi di base per colmare lacune nella formazione iniziale per gli studenti che dichiareranno, subito dopo l'immatricolazione, al Centro di Ateneo per la Ricerca, l'Innovazione Didattica e l'Istruzione a Distanza (Carid), di non essere in possesso delle competenze informatiche di base. Tali corsi potranno essere organizzati anche in collaborazione con Istituti di istruzione media superiore e/o con enti pubblici o privati, sulla base di apposite convenzioni.

SPECIFICHE TECNICHE PER LA FRUIZIONE A DISTANZA

La fruizione dei corsi di laurea con didattica a distanza è agevolata se si dispone di una linea di connessione veloce ad Internet (ADSL).

SCOPO DEL CORSO

Il corso di laurea in Operatore del turismo culturale ha lo scopo di formare un laureato in grado di operare in un settore che manifesta una crescente richiesta da parte degli utenti dei servizi turistici: quello del turismo destinato a fruitori non superficiali, specializzato, di alto profilo culturale.

La figura del laureato in Operatore del turismo culturale dovrebbe disegnarsi come:

- ideatore e programmatore di itinerari turistici specializzati,
- consulente per la valorizzazione e lo sviluppo di determinate aree, di iniziative culturali (mostre d'arte, rassegne cinematografiche e manifestazioni musicali), monumenti, musei, parchi storici, naturali e letterari;
- consulente per la programmazione, realizzazione, promozione di esposizioni, mostre, convegni;
- consulente e programmatore per l'ideazione, la realizzazione e la diffusione di opuscoli, video, materiale didattico e turistico;
- consulente per l'allestimento di apparati didascalici in musei, mostre, esposizioni, parchi naturali;
- consulente ed organizzatore, ed eventualmente guida ad altissima qualificazione, di programmi turistici previsti in occasione di convegni, congressi, fiere, manifestazioni, ecc.;
- organizzatore di viaggi d'istruzione per scuole di ogni ordine e grado;
- organizzatore di viaggi d'istruzione per categorie particolari quali, ad esempio, anziani ed handicappati;
- organizzatore e guida specializzata per gruppi interessati ad una conoscenza approfondita di determinati itinerari culturali;
- curatore della promozione di iniziative e manifestazioni culturali presso organismi, pubblici e privati preposti alla gestione del turismo;
- operatore presso grandi agenzie turistiche commerciali o presso associazioni culturali con finalità turistiche;
- collaboratore di riviste e pubblicazioni specializzate nel settore turistico;
- coordinatore fra enti pubblici preposti alla tutela e alla conservazione dei beni culturali ed organismi pubblici e privati preposti allo sviluppo turistico.

PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO (PIL)

I laureandi del corso di laurea in "Operatore del turismo culturale", hanno la possibilità di partecipare al progetto sperimentale Percorsi di Inserimento Lavorativo (PIL).

Il programma del progetto prevede un percorso di formazione d'aula (da ottobre a dicembre) alla fine del quale si svolgerà la selezione/abbinamento con i posti di lavoro disponibili, seguito da uno stage e un contratto di lavoro di un anno.

L'iniziativa prevede: formazione in aula (ottobre-dicembre), selezione candidati (gennaio), stage in azienda (da febbraio ad aprile), successiva, e prevista, assunzione nell'azienda in cui si è svolto lo stage, per un periodo di 12 mesi con un rapporto di lavoro contrattualmente definito e pienamente retribuito.

La fase formativa verrà certificata con un attestato e il percorso complessivo darà diritto a crediti didattici collocabili nel piano di studi individuale.

LEZIONI ED ESAMI DI PROFITTO

L'attività didattica si svolge nei tre anni di corso con modalità didattica integrata e a distanza.

Gli studenti possono scegliere autonomamente l'ordine con il quale sostenere gli esami, non essendovi alcuna propedeuticità fra gli stessi, a partire dal 10 gennaio 2006.

L'attività didattica a distanza sarà integrata con seminari, laboratori, viaggi di istruzione, giornate di lavoro, anche a carattere interdisciplinare, condensati in tempi ristretti, in concomitanza con le cadenze dell'organizzazione della didattica. Le unità didattiche saranno disponibili all'inizio delle attività secondo modalità fissate dalla struttura didattica competente.

Gli esami di profitto potranno consistere in prove scritte e/o orali, prove pratiche, test, nonché nella stesura di relazioni ed elaborati.

In considerazione del fatto che tutti gli insegnamenti seguono la modalità didattica a distanza, è previsto che tutti gli insegnamenti si svolgano nel seguente periodo didattico: **dall'inizio del mese di ottobre alla fine del mese di dicembre**. Gli studenti possono scegliere autonomamente l'ordine con il quale sostenere gli esami, considerando le propedeuticità eventualmente stabilite, a partire dalla prima sessione utile (dal 7 gennaio).

Considerata la specificità del modello didattico adottato per il corso di laurea in "Operatore del turismo culturale", è previsto un congruo numero di appelli d'esame durante tutto l'anno accademico (tranne che nel mese di agosto) per ciascuna attività formativa a partire dal 7 gennaio (prima sessione utile), derogando da quanto stabilito dal Consiglio di Facoltà per gli altri corsi di laurea ad essa afferenti e seguendo invece le seguenti tre sessioni:

- ✓ Prima sessione e appello straordinario dell'a.a. precedente: 7 gennaio - 31 marzo
- ✓ Seconda sessione: 1 aprile - 31 luglio
- ✓ Terza sessione: 1 settembre - 22 dicembre.

Il calendario degli appelli degli esami di ogni insegnamento sarà inserito in rete, nel sito del Carid. Lo studente potrà autonomamente iscriversi agli appelli per via telematica.

Eventuali seminari di approfondimento potranno essere svolti al Polo Tecnologico e Didattico Universitario per la Formazione a Distanza di Argenta.

STRUTTURA E DURATA DEL CORSO

La laurea in "Operatore del turismo culturale" viene normalmente conseguita in un corso della durata di tre anni equivalenti all'acquisizione di 180 crediti.

Lo studente rispettando i vincoli per le attività formative previsti dal regolamento del corso di studio, potrà conseguire il titolo concordando un curriculum di durata diversa.

Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo lo studente che non intende seguire gli studi secondo la durata normale potrà seguire:

- curriculum **con durata superiore** alla normale prendendo iscrizione ad un semestre ovvero a singoli insegnamenti del corso di studio;
- curriculum **con durata inferiore** alla normale (ma comunque pari ad almeno due anni) anticipando i tirocini e stage formativi previsti al terzo anno oppure presentando al Consiglio di Facoltà la propria proposta. Il Consiglio delibererà in merito approvando la proposta o concordando con lo studente eventuali variazioni.

La valutazione del profitto sarà espressa in trentesimi, la valutazione della prova finale in centodecimi.

PIANO DEGLI STUDI

Il termine per la determinazione delle attività a scelta degli studenti è fissato al 30 novembre.

Tale scelta dovrà essere effettuata utilizzando un apposito stampato in distribuzione presso l'Ufficio di Segreteria studenti - Via Savonarola n. 9.

Attività formativa

A = di base B = caratterizzanti C = affini o integrative D = a scelta dello studente
E1 = Prova finale E2 = Lingua F = laboratori, abilità informatiche, linguistiche, tirocini, ecc.

Ambiti disciplinari:

A1: Discipline economiche, statistiche e giuridiche

A2: Discipline sociali e territoriali

B1: Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici

B2: Discipline economiche, sociologiche e psicologiche del turismo e dei consumi

B3: Discipline storiche

B4: Discipline artistiche e architettoniche

B5: Discipline interculturali

C1: Discipline artistiche

C2: Discipline storico-religiose

Legenda: D = Didattica a distanza; P = Didattica in presenza

Primo anno

n.	Denominazione dell'insegnamento	Settore scientifico-disciplinare	Attività formativa	Crediti	Ore di attività didattica assistita	Tipologia di insegnamento
1	Archeologia e storia dell'arte greca e romana	L-ANT/07	B4	5	35	D
2	Storia greca	L-ANT/02	B3	5	35	D
3	Storia romana	L-ANT/03	B3	5	35	D
4	Storia medievale	M-STO/01	B3	5	35	D
5	Storia moderna	M-STO/02	B3	5	35	D
6	Storia dell'arte medievale	L-ART/01	B4	5	35	D
7	Storia dell'arte moderna	L-ART/02	B4	5	35	D
8	Letteratura italiana	L-FIL-LET/10	B4	5	35	D
9	Dialettologia italiana	L-FIL-LET/12	F	5	35	D
10	Geografia del turismo	M-GGR/02	F	5	35	D
11	Psicologia della comunicazione	M-PSI/01	B2	5	35	D
12	Sociologia del turismo	SPS/10	A2	5	35	D
	Totale crediti			60		

Secondo anno

n.	Denominazione dell'insegnamento	Settore scientifico-disciplinare	Attività formativa	Crediti	Ore di attività didattica assistita	Tipologia di insegnamento
13	Letteratura italiana moderna e contemporanea	L-FIL-LET/11	B4	4	28	D
14	Storia del teatro e dello spettacolo	L-ART/05	C1	4	28	D
15	Storia del cinema	L-ART/06	C1	4	28	D
16	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Museologia Museotecnica	L-ART/04 L-ART/04	B1	4 4	28 28	D D
17	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Geografia culturale Geografia del paesaggio e dell'ambiente	M-GGR/01 M-GGR/01	A2	4 4	28 28	D D
18	Storia delle tradizioni popolari	M-DEA/01	B5	4	28	D
19	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Storia della città e del territorio Storia dell'arte contemporanea	ICAR/18 L-ART/03	B4	4 4	28 28	D D
20	Storia della musica	L-ART/07	C1	4	28	D
21	Cinematografia documentaria	L-ART/06	C1	4	28	D
22	Archeologia e storia dell'arte del vicino oriente antico	L-OR/05	C2	4	28	D
23	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Antichità romane Storia contemporanea	L-ANT/03 M-STO/04	B3	4 4	28 28	D D
24	Iconografia e iconologia	L-ART/01	B4	4	28	D
25	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Lingua francese I Lingua inglese I Lingua tedesca I Lingua spagnola I	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/14 L-LIN/07	E2	4 4 4 4	28 28 28 28	D D P P
26	<i>Un insegnamento, diverso dalla lingua indicata in precedenza, a scelta tra:</i> Lingua francese I Lingua inglese I Lingua tedesca I Lingua spagnola I	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/14 L-LIN/07	E2	4 4 4 4	28 28 28 28	D D P P
27	A scelta libera dello studente		D	4		
	Totale crediti			60		

Terzo anno

n.	Denominazione dell'insegnamento	Settore scientifico-disciplinare	Attività formativa	Crediti	Ore di attività didattica assistita	Tipologia di insegnamento
28	Legislazione del turismo	IUS/09	A1	4	28	D
29	<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> Marketing Economia e gestione delle imprese turistiche	SECS-P/08 SECS-P/08	A1	4 4	28 28	D D
30	Statistica del turismo	SECS-S/05	A1	4	28	D
31	Economia aziendale	SECS-P/07	A1	4	28	D
32	<i>Un insegnamento, coincidente con quanto indicato al Secondo anno, a scelta tra:</i> Lingua francese II Lingua inglese II Lingua tedesca II Lingua spagnola II	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/14 L-LIN/07	E2	4 4 4 4	28 28 28 28	P D P P
33	<i>Un insegnamento, coincidente con quanto indicato al Secondo anno, a scelta tra:</i> Lingua francese II Lingua inglese II Lingua tedesca II Lingua spagnola II	L-LIN/04 L-LIN/12 L-LIN/14 L-LIN/07	E2	4 4 4 4	28 28 28 28	P D P P
34	A scelta libera dello studente		D	5		
35	Alfabetizzazione informatica		F	1	7	D
36	Sicurezza e tutela ambientale		F	1	7	D
37	Stage-tirocinio		F	18	400	P
38	Prova finale		E1	11	33	
	Totale crediti			60		

ATTIVITA' A SCELTA DELLO STUDENTE

Fra le attività a scelta, lo studente può optare per un qualsiasi insegnamento attivato dall'Università di Ferrara (o più insegnamenti per conseguire i 9 crediti previsti).

Lo studente può inoltre, nel limite del numero di crediti attribuito a queste attività, chiedere al Consiglio di corso di studio l'accreditamento di documentati periodi di studio e di formazione svolti autonomamente presso Università italiane o straniere.

Lo studente, all'atto dell'iscrizione al Secondo e al Terzo anno, e comunque non oltre il 30 novembre, deve indicare le "Attività a scelta dello studente" e gli insegnamenti alternativi che intende sostenere.

Tali scelte dovranno essere effettuate utilizzando un apposito stampato in distribuzione presso l'Ufficio di Segreteria studenti - Via Savonarola n. 9/11, per gli studenti immatricolati fino all'a.a. 2004/2005 (Terzo anno). Gli studenti immatricolati dall'a.a. 2005/2006 dovranno invece effettuare le scelte degli insegnamenti seguendo modalità on-line.

Eventuali piani di studio individuali, comprensivi anche di modifiche da parte di studenti che si trovino nella condizione di fuori corso, potranno essere concordati con il Consiglio di corso di laurea e presentati all'ufficio competente entro il 30 settembre.

TIROCINIO/STAGE

Scopo del tirocinio/stage è quello di permettere un primo "rapporto di lavoro" in situazione di formazione. In tal modo sarà possibile avere un importante feed-back sulla pertinenza e sulla qualità della preparazione conseguita dagli studenti, ancora inseriti nel percorso universitario e quindi seguiti da tutto l'apparato formativo a loro disposizione: docenti, tutor, laboratori, seminari, incontri, ecc.

L'attività di tirocinio/stage è svolta secondo le procedure e le modalità fissate dal Consiglio di corso di laurea.

PROPEDEUTICITA'

E' disposta la sola propedeuticità relativa agli esami di conoscenza delle lingue straniere per le quali è prevista la preclusione al sostenimento della seconda prova fissata al Terzo anno se non si supera quella prevista al Secondo anno. E' data la facoltà allo studente di sostenere le prove di ogni lingua straniera, congiuntamente al terzo anno.

TUTORATO

Parte integrante del progetto didattico è la figura del tutor, che ha il compito di ricostruire artificialmente i processi di interazione con l'intento di interrompere la condizione di distacco fisico creato dalla distanza. Il

tutor ha il compito di seguire gli studenti nel loro percorso formativo attraverso contatti telefonici, comunicazioni via fax, incontri diretti e, soprattutto, attraverso la rete web, allo scopo sia di fornire informazioni circa le attività da svolgere, sia di offrire aiuto nel percorso di apprendimento.

L'uso della rete rappresenta l'aspetto centrale e innovativo del modello didattico a distanza utilizzato dal corso. Il sistema di rete, attraverso cui viaggia gran parte delle informazioni relative ai contenuti, e il lavoro di individualizzazione degli apprendimenti, è sviluppato attraverso un programma appositamente elaborato dal settore multimediale del CARID in collaborazione con il CERTE (Centro Ricerca e Sviluppo per le Tecnologie dell'E-Learning).

Nelle pagine del sito del Carid dedicate al corso di laurea in "Operatore del turismo culturale", si potranno trovare contributi, interventi e materiale didattico così da consentire una comunicazione costante tra le figure coinvolte nel processo formativo.

L'attività didattica assistita per ogni singolo insegnamento a distanza consiste quindi, da parte dei docenti e dei tutor, nel servizio di tutorato e nell'aggiornamento continuo dei contenuti del sito, ovvero nel dialogo sincrono e asincrono con gli studenti e, per questi ultimi, nella fruizione del sito nell'insieme delle sue proposte didattiche e dei servizi connessi.

PROVA FINALE

Per essere ammesso all'esame finale (corrispondente a 11 crediti) lo studente deve aver superato tutti gli esami previsti e dovrà aver acquisito almeno 169 crediti.

La prova finale, denominata esame di laurea, prevede un elaborato, in cui dimostrare l'acquisizione di specifiche competenze professionali e capacità di elaborazione critica, anche inserita in una fase di tirocinio/stage presso istituzioni ed imprese esterne, secondo modalità che saranno stabilite dal Consiglio del Corso di Laurea.

L'elaborato consiste nella discussione in seduta pubblica su un tema proposto da uno o più docenti del corso di studio o nella relazione su una attività di tirocinio/stage prevista nel corso di laurea.

CONOSCENZA OBBLIGATORIA DI ALMENO DUE LINGUE DELL'UNIONE EUROPEA

Tra gli obiettivi formativi qualificanti stabiliti per la classe di laurea n. 39 - Scienze del turismo - è prevista la conoscenza di almeno due lingue dell'Unione Europea, oltre l'italiano.

L'attività didattica relativa alle lingue straniere è prevista al secondo e al terzo anno.

Lo studente acquisisce i crediti previsti al secondo anno con il superamento di una prova (una per ogni insegnamento linguistico) che ha lo scopo di verificare che il livello di conoscenza non sia inferiore al primo livello elementare.

Con il superamento degli esami di lingua straniera potrà essere rilasciato un attestato che, ai sensi dell'art. 1. 2. 15 del Regolamento Didattico di Ateneo, conterrà una valutazione corrispondente al livello di conoscenza acquisito, in base alla seguente valutazione:

- primo livello elementare;
- secondo livello, che corrisponde a una buona capacità di esprimersi e di comprendere;
- terzo livello, che corrisponde ad un'ottima capacità di esprimersi e di comprendere.

Il Consiglio di Corso di Laurea potrà riconoscere e valutare in crediti le conoscenze linguistiche già acquisite dallo studente e attestate da idonea certificazione internazionale.

PASSAGGI E TRASFERIMENTI

Il riconoscimento della carriera pregressa e degli eventuali crediti acquisiti da uno studente proveniente da altro Ateneo (trasferimento) o da altro corso di studio dell'Ateneo ferrarese (passaggio) sarà deliberato dal Consiglio di corso di laurea sulla base della valutazione:

- degli obiettivi raggiunti;
- dell'attività svolta dallo studente;
- dell'affinità didattica dei crediti acquisiti nei settori scientifico - disciplinari comuni a entrambi gli ordinamenti.

Lo studente proveniente da altri corsi di studio potrà passare al corso di laurea in "Operatore del turismo culturale" in base ai seguenti criteri: 1) saranno riconosciuti gli esami già superati e le attestazioni di frequenza conseguite, purché con la stessa denominazione nei due corsi di studio; 2) se l'insegnamento di cui si chiede il riconoscimento non ha la stessa denominazione nei due corsi di studio, ma è riconducibile allo stesso settore scientifico - disciplinare decide il Consiglio di Corso di Laurea. Se la somma dei crediti riconosciuti supera i 35 lo studente è iscritto al Secondo anno, se supera i 70 al Terzo anno.

Sia nel caso di trasferimento che di passaggio il Consiglio di Corso di Laurea può altresì riconoscere esami che non ricadano nelle fattispecie di cui ai commi precedenti, purché coerenti con gli obiettivi formativi del corso di laurea in "Operatore del turismo culturale", o attività formative, attinenti al percorso di studio intrapreso.

Il Consiglio di corso di laurea può infine riconoscere, sulla base di quanto disposto dall'art. 1.2.1 del Regolamento didattico di Ateneo, come crediti formativi universitari le conoscenze e le abilità professionali certificate ai sensi della normativa vigente in materia, nonché altre conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post - secondario alla cui progettazione e realizzazione l'Università abbia concorso, a condizione che siano state acquisite e/o maturate in settori ed attività compatibili con gli obiettivi formativi del corso di laurea in Operatore del turismo culturale.

PROSEGUIMENTO DEGLI STUDI

La laurea triennale in "Operatore del turismo culturale" si raccorda con il corso di laurea specialistica in Progettazione e gestione degli eventi e dei percorsi culturali (classe 55/S - Progettazione e gestione dei sistemi turistici). Ai fini del conseguimento della laurea specialistica di cui al comma precedente i crediti maturati nel corso di laurea triennale sono riconosciuti a condizione che essi siano compatibili, anche per i contenuti, con il piano di studio approvato dal competente organismo didattico per il corso di studi al quale si chiede l'iscrizione.

Ferrara, luglio 2006

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA
Prof. Carlo Alberto Campi

Segreteria studenti

Per ulteriori informazioni di carattere **amministrativo** rivolgersi alla Segreteria della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Ferrara, via Savonarola, 9/11 – 44100 Ferrara, telefono: 0532/293292 (dalle ore 12.30 alle ore 13.30); fax: 0532/293910 e-mail: segreteria.lettere@unife.it; sito: <http://www.unife.it>

Direzione del Carid

Per contattare la **direzione** del Carid è necessario rivolgersi presso il Polo Tecnologico e Didattico Universitario di Argenta, via dei Cappuccini, tel. 0532/852415, fax 0532/852248, e-mail: carid@unife.it - sito: <http://carid.unife.it>

Segreteria didattica e tutorato

Per informazioni di carattere **didattico** rivolgersi presso la sede del Certe - via Circonvallazione, 21 – 44011 Argenta (Fe), telefono: 0532/800050, e-mail: op.culturale@carid.unife.it, sito <http://carid.unife.it> (tutti i giorni, escluso sabato e festivi, dalle 10 alle 13 e dalle 15 alle 18).