

ABILITA' STRUMENTALI E FORMATIVE – mod. 2
SPEAKING AND COUNSELLING IN ENGLISH

Corso di Laurea in Educazione Professionale

Dott.ssa Maria Micaela Coppola

a.a. 2015-16

OBIETTIVI FORMATIVI

Il modulo intende sviluppare e migliorare le abilità comunicative nell'inglese parlato (livelli B1 e B2) utili in contesti professionali (formali ed informali) che richiedono attività di *counselling* e di assistenza e orientamento educativi.

This module aims at fostering speaking and communicative skills (levels B1 and B2) and counselling competences in informal and professional contexts.

PROGRAMMA

Le lezioni teoriche e le attività di laboratorio si propongono di migliorare le abilità di comunicazione orale in lingua inglese in ambiti professionali, concentrandosi sulle attività di *listening* e *speaking* (conversazioni formali e informali, dare e chiedere consiglio, sostenere una discussione, ecc.), sulle strategie narrative (sviluppare e mostrare empatia per l'altro/a attraverso l'ascolto e la narrazione) e sull'analisi di contesti di *counselling* (offrire assistenza, supporto e orientamento, risolvere problemi, gestire i conflitti, ecc.). Inoltre, particolare attenzione sarà dedicata alla narrazione in ambito educativo-medico e alla presentazione e discussione di *case studies* (anche attraverso l'utilizzo di PowerPoint).

Lessons and activities aim at practicing oral communication skills (listening in speaking), using different types of texts (lectures, videos, formal and informal conversations, case studies, etc.), communicative strategies, and counseling contexts.

PREREQUISITI

- Secondo anno/*second year*

- Livello di partenza richiesto: pari o superiore all'A2 (*Elementary*)/

At A2 level a learner "can understand sentences and frequently used expressions related to areas of most immediate relevance (e.g. very basic personal and family information, shopping, local geography, employment). Can communicate in simple and routine tasks requiring a simple and direct exchange of information on familiar and routine matters. Can describe in simple terms aspects of his/her background, immediate environment and matters in areas of immediate need."

METODI DIDATTICI

In un approccio comunicativo, le strategie didattiche adottate includono lezioni teoriche e attività di laboratorio (interviste, attività di problem-solving, simulazioni, *listening* e narrazione, presentazione e discussione).

Lectures, speaking and listening tasks, group work, role plays, team debates, class discussions, oral presentations.

MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO

Esame orale (con valutazione in itinere per i/le frequentanti):

L'esame consiste in una conversazione in inglese volta a verificare la competenza nello *speaking*/conversazione/discussione in contesti di assistenza ed educativi. Come parte dell'esame, ciascun/a studente/studentessa deve preparare e discutere (anche in coppia) una presentazione orale (*role play/simulation*, presentazione di *case stories*, *interviews*, attività di *problem solving*, dibattito, ecc.), di circa 10 minuti, su un tema a scelta concordato con la docente (per informazioni, contattare la docente a ricevimento e/o via mail). Successivamente, ciascun studente/essa dovrà sostenere una discussione sul tema scelto (2/3 domande).

Individual or pair oral presentation (role play, case study, debate, or lecture) on a chosen topic (approx. 10 min.), and discussion (2/3 questions).

TESTI DI RIFERIMENTO

- utilizzato in aula: Pelteret, Cheryl, Speaking. B1+ Intermediate, Harper Collins Publishers, London, 2012.
- facoltativo: Sanders, Pete, First Steps in Counseling. A Student's Companion for Introductory Courses, PCCS Books, Ross-on-Wye, 2011.
- *slides* presentate a lezione e inviate via mail.

RICEVIMENTO

Consultare il portale di Ateneo:

<http://portale.unitn.it/ateneo/persona/mariamicaela.coppola>

CONTATTI

Dott.ssa Maria Micaela Coppola

mariamicaela.coppola@unitn.it

STUDIO: n. 117, Palazzo Fedrigotti (palazzina, I piano), corso Bettini 31, Rovereto (TN)

tel. 0464/808408