

CORSO di Laurea Magistrale Professioni sanitarie D.M.270
I ANNO – II semestre - A.A. 2015/2016

METODOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Docente: *Stefano Tugnoli*

Dipartimento di Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche
Sezione di Scienze Neurologiche Psichiatriche e Psicologiche
Scuola di Medicina e Chirurgia - Università di Ferrara
Via Fossato di Mortara, 19/2

338-2335382 dal Lunedì al Venerdì 13.00-14.00

Sito Internet del Docente - Unife

E-mail: stefano.tugnoli@unife.it

ARGOMENTI DEL CORSO

- **LA COMUNICAZIONE UMANA**
- **COMUNICAZIONE, AFFETTI E RELAZIONE**
- **DINAMICHE INCONSCIE NELLA COMUNICAZIONE**
- **IL COLLOQUIO CLINICO**
- **OSTACOLI E DIFFICOLTA' NELLA COMUNICAZIONE CLINICA**
- **TECNICHE COMUNICATIVE NEL CONTESTO CLINICO**
- **IL COLLOQUIO IN SITUAZIONI "DIFFICILI/GRAVI"**
- **IL COLLOQUIO NELL'ARCO DELLA VITA**
 - colloquio in età evolutiva: dal bambino all'adolescente
 - colloquio con il paziente anziano
- **ALTRE SITUAZIONI SPECIFICHE DI COLLOQUIO**
 - comunicazione nel team
 - colloquio con i familiari
 - parlare di sessualità
 - parlare di gravidanza, riproduzione, genetica
 - colloquio in casi con diagnosi infausta, paziente terminale

MATERIALE DI STUDIO

SLIDES LEZIONI

+

Philip Myerscough
Come parlare con i pazienti
Ed. Idelson-Gnocchi

+

ABC di Psicologia Medica (pdf Prof. Caracciolo)

+

Altri contributi specifici (eventuali e da precisare durante il corso)

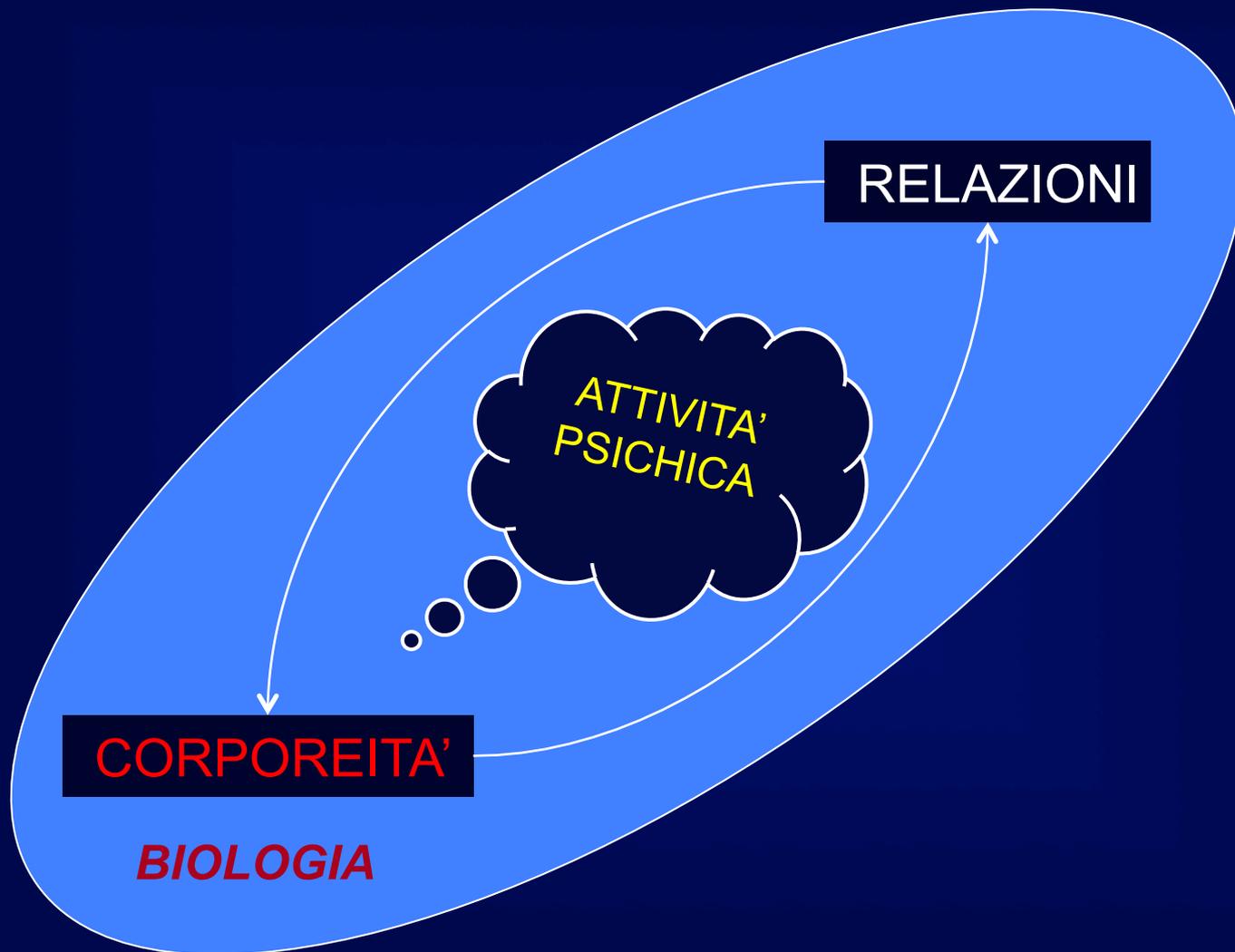






CONTESTO STORICO

SOCIO-CULTURA



GENETICA

Dimensione Relazionale



Dimensione Psicologica



100 mld neuorni → 1 mil di mld di connessioni sinaptiche

Base Biologica

ATTIVITA' PSICHICA

Funzioni psicologiche

- Percezione
- Apprendimento
- Memoria
- Coscienza
- Attenzione
- Linguaggio
- Pensiero
- Intelligenza
- Emozioni
- Motivazioni

percettiva
cognitiva
affettiva
motivazionale
comunicativa

PERSONALITÀ

PENSIERO

LINGUAGGIO

INTELLIGENZA

PENSIERO

- ❑ CONCETTI (idee)
- ❑ GIUDIZI
- ❑ RAGIONAMENTI
- ❑ CRITICA

→ Attività di Categorizzazione →

- Astrazione

- Generalizzazione

PENSIERO

Processo Cognitivo-Affettivo

Fenomeno Simbolico

Funzione Creativa

- Formazione dei Concetti
- Soluzione di Problemi (pensiero produttivo)

- 
- Linguaggio
 - Immagini Mentali