



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI FERRARA  
- EX LABORE FRUCTUS -

## Lotta allo Stigma Recupero della Dignità

Luigi Grassi

*Istituto di Psichiatria, Dipartimento Scienze Biomediche e Chirurgico Specialistiche,  
Università di Ferrara  
UOC Psichiatria Ospedaliera universitaria, DAI SM DP, AUSL Ferrara*

LOTTA ALLO STIGMA



A.S.I.L.S.

14-15 Ottobre 2016


FERRARA

Alta Scuola Italiana per la Lotta allo Stigma

## Il programma di oggi




- I problemi della salute mentale
- Pregiudizio, discriminazione, esclusione sociale → stigma
- Come affrontarlo
- La dignità e i valori

**FACT FILE**  World Health Organization

**10 FACTS ON MENTAL HEALTH** Next

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




**Fact 1**  
**Around 20% of the world's children and adolescents have mental disorders or problems**

About half of mental disorders begin before the age of 14. Similar types of disorders are being reported across cultures. Neuropsychiatric disorders are among the leading causes of worldwide disability in young people. Yet, regions of the world with the highest percentage of population under the age of 19 have the poorest level of mental health resources. Most low- and middle-income countries have only one child psychiatrist for every 1 to 4 million people.


*In adults 1/4 - 1/3 people suffer from at least 1 mental disorder*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




**Fact 2**  
**Mental and substance use disorders are the leading cause of disability worldwide**

About 23% of all years lost because of disability is caused by mental and substance use disorders.

**FACT FILE**  World Health Organization

**10 FACTS ON MENTAL HEALTH** Previous Next

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




**Fact 3**  
**About 800 000 people commit suicide every year**

Over 800 000 people die due to suicide every year and suicide is the second leading cause of death in 15-29-year-olds. There are indications that for each adult who died of suicide there may have been more than 20 others attempting suicide. 75% of suicides occur in low- and middle-income countries. Mental disorders and harmful use of alcohol contribute to many suicides around the world. Early identification and effective management are key to ensuring that people receive the care they need.


*> 2000 suicides per day -- 83 per hour*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



**Fact 4**  
**War and disasters have a large impact on mental health and psychosocial well-being**


Rates of mental disorder tend to double after emergencies.

 World Health Organization

**FACT FILE**

**10 FACTS ON MENTAL HEALTH** Previous Next

1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10




**Fact 5**  
**Mental disorders are important risk factors for other diseases, as well as unintentional and intentional injury**

Mental disorders increase the risk of getting ill from other diseases such as HIV, cardiovascular disease, diabetes, and vice-versa.


---

1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10



**Fact 6**  
**Stigma and discrimination against patients and families prevent people from seeking mental health care**


Misunderstanding and stigma surrounding mental ill health are widespread. Despite the existence of effective treatments for mental disorders, there is a belief that they are untreatable or that people with mental disorders are difficult, not intelligent, or incapable of making decisions. This stigma can lead to abuse, rejection and isolation and exclude people from health care or support. Within the health system, people are too often treated in institutions which resemble human warehouses rather than places of healing.

 World Health Organization

**FACT FILE**

**10 FACTS ON MENTAL HEALTH** Previous Next

1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10




**Fact 7**  
**Human rights violations of people with mental and psychosocial disability are routinely reported in most countries**

These include physical restraint, seclusion and denial of basic needs and privacy. Few countries have a legal framework that adequately protects the rights of people with mental disorders.


---

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10



**Fact 8**  
**Globally, there is huge inequity in the distribution of skilled human resources for mental health**

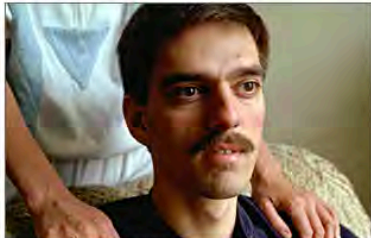
Shortages of psychiatrists, psychiatric nurses, psychologists and social workers are among the main barriers to providing treatment and care in low- and middle-income countries. Low-income countries have 0.05 psychiatrists and 0.42 nurses per 100 000 people. The rate of psychiatrists in high income countries is 170 times greater and for nurses is 70 times greater.

 World Health Organization

**FACT FILE**

**10 FACTS ON MENTAL HEALTH** Previous Next

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




**Fact 9**  
**There are 5 key barriers to increasing mental health services availability**

In order to increase the availability of mental health services, there are 5 key barriers that need to be overcome: the absence of mental health from the public health agenda and the implications for funding; the current organization of mental health services; lack of integration within primary care; inadequate human resources for mental health; and lack of public mental health leadership.

---


1 2 3 4 5 6 7 8 9 10




**Fact 10**  
**Financial resources to increase services are relatively modest**

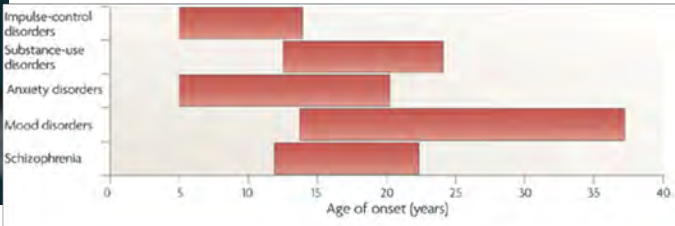
Governments, donors and groups representing mental health service users and their families need to work together to increase mental health services, especially in low- and middle-income countries. The financial resources needed are relatively modest: US\$ 2 per capita per year in low-income countries and US\$ 3-4 in lower middle-income countries.

## Mental Health and Integration



Survey in 30 European countries—the EU28 plus Norway and Switzerland  
 Aim: to contribute to the debate on integration by showing where the strengths and weaknesses lie in individual countries, and therefore where policy improvements may be needed.

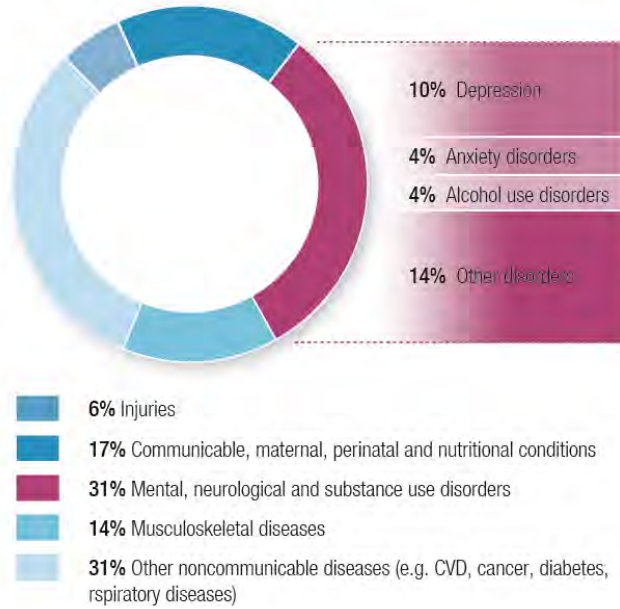




Disorder	Approximate Age of Onset (years)
Schizophrenia	12 - 22
Mood disorders	15 - 38
Anxiety disorders	5 - 20
Substance-use disorders	15 - 25
Impulse-control disorders	5 - 15

Nature Reviews | Neuroscience

**Distribution of years lived with disability  
at the global level in 2012**



**26 million**  
people globally live with  
schizophrenia

**50%**  
of people with schizophrenia  
cannot access adequate treatment

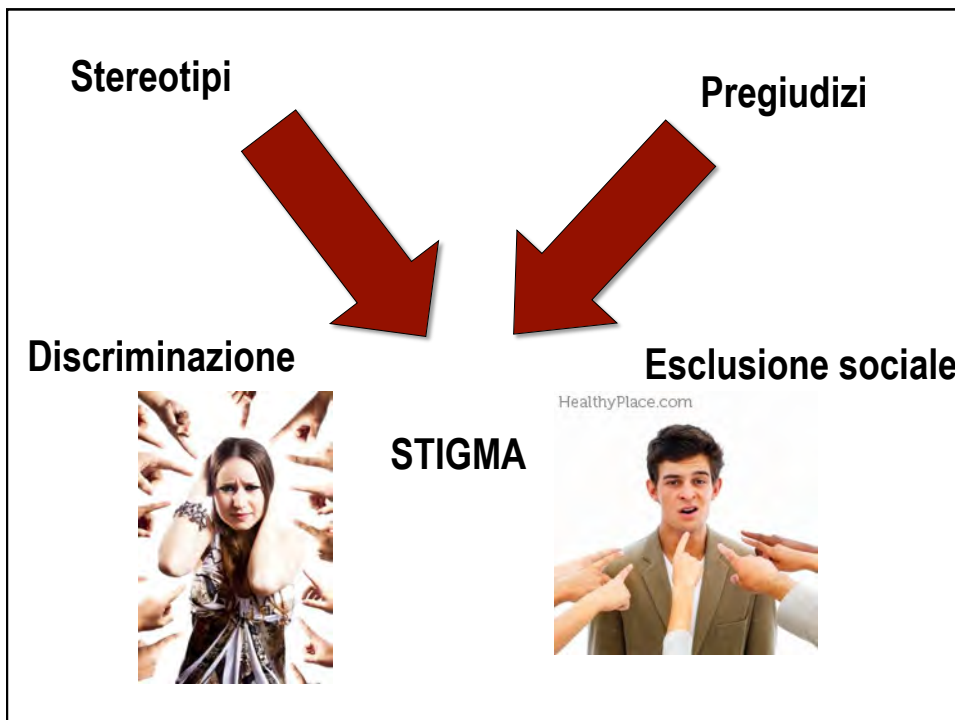
**90%**  
of people with untreated  
schizophrenia live in the  
developing world

world mental health day 2014

## Principali barriere nella salute mentale



- Mancanza di risorse
  - politiche/programmi
  - servizi
  - risorse della comunità
  - risorse umane
  - finanziamenti
- Mancanza di operatori formati
- **Stigma e discriminazione**



## Stereotipi (1)



- Sistemi di idee (rigidi e impermeabili) che contengono la conoscenza e le aspettative possedute da una persona a proposito di un certo gruppo umano
- Queste idee possono essere positive (es. i settentrionali sono laboriosi, gli austriaci amano la musica), negative (es. gli scozzesi sono avari, le donne sono pettegole) o neutre (es. i giapponesi scattano molte foto; gli irlandesi sono lentigginosi; gli italiani gesticolano)
- Vengono in mente in maniera automatica quando una persona incontra un'altra persona che fa parte di uno di questi gruppi o riflette su di essi

## Stereotipi (2)



- Si acquisiscono in maniera diretta attraverso l'esperienza personale o/e a seguito dell'apprendimento sociale; spesso rappresentano un bagaglio culturale trasmesso in maniera confezionata all'interno di un contesto sociale
- Gli stereotipi assomigliano molto agli schemi mentali: utilizzando uno stereotipo per valutare una persona noi non facciamo altro che utilizzare come scorciatoia mentale l'ipotesi che chi rientra in una determinata categoria avrà probabilmente le caratteristiche proprie di quella categoria

## Pregiudizi



- Opinioni preconcepite, concepite non per conoscenza precisa e diretta (in assenza di dati empirici) del fatto o della persona, ma sulla base di voci e opinioni comuni
- Tendenza a considerare in maniera ingiustificatamente sfavorevole le persone che appartengono ad un determinato gruppo sociale
- Contengono credenze, affetti (reazioni emotive) e atteggiamenti (orientano il comportamento)

## Discriminazione



- Pregiudizio si riferisce ad opinioni ed atteggiamenti



- Discriminazione riguarda invece i **COMPORAMENTI** (rifiuto, evitamento, distanziamento, esclusione, aggressione, segregazione, ecc.) effettivi verso i membri di un determinato gruppo, cui viene precluso l'accesso a certe possibilità garantite agli altri



## Discriminazione



- **Discrimination** means unfair treatment. it involves making any distinction, restriction or preference that has the purpose or effect of nullifying or impairing the recognition, enjoyment or exercise by all persons, on an equal footing, of all rights and freedoms' (UN Human Rights Committee, General comment 18(37)).

## Esclusione Sociale – Stigma



- **Social exclusion** means that a person is not able to take part as they would like in society and does not have the same opportunities that other people have
- .
- **Stigma** involves people making unfair moral judgements about other people.

## Stigma



- Attribuzione di qualità negative a una persona o a un gruppo
- Un marchio di vergogna, di disgrazia, di disapprovazione che fa rifiutare, discriminare ed escludere un individuo da contesti e situazioni proprie della vita sociale (WHO, 2001)

## Etero- Stigma e Auto-Stigma



- **Public Stigma**
  - Stereotype Negative belief about a group (e.g., dangerousness, incompetence, character weakness)
  - Prejudice Agreement with belief and/or negative emotional reaction (e.g., anger, fear)
  - Discrimination Behavior response to prejudice (e.g., avoidance, withhold employment and housing opportunities, withhold help)

## Etero- Stigma e Auto-Stigma



- **Self-stigma**

- Stereotype Negative belief about the self (e.g., character weakness, incompetence)
- Prejudice Agreement with belief, negative emotional reaction (e.g., low self-esteem, low self-efficacy)
- Discrimination Behavior response to prejudice (e.g., fails to pursue work and housing opportunities)

## Conseguenze della discriminazione



- Nel trovare / mantenere un lavoro
- Nel prendere un appartamento in affitto
- Nel trovare / mantenere amici
- Nell'aver voce in capitolo in questioni relative alla propria vita (anche in famiglia)
- Nel far valere i propri diritti
- Nello stipulare un'assicurazione sulla vita
- Nel ricevere assistenza sanitaria adeguata

## Conseguenze della discriminazione



La qualità di vita e le possibilità di guarigione delle persone che soffrono di un disturbo mentale non dipendono solo dalle cure che riceve, ma anche dall'atteggiamento nei loro confronti da parte di coloro che incontrano nella vita quotidiana, dalla possibilità di frequentare centri e servizi aperti a tutti e dalle aspettative degli altri, in primo luogo dei professionisti della salute mentale e di chi vive loro accanto

## Valutazione dell'Emotività Espressa (EE)



- **Critica:** commenti sfavorevoli verso il soggetto
- **Ostilità:** rifiuto o sentimento negativo rivolto contro la persona e nono contro un suo specifico comportamento
- **Ipercoinvolgimento emotivo:** eccessivo coinvolgimento dei familiari verso la malattia del congiunto
- **Calore affettivo:** sentimenti positivi verso il paziente
- **Commenti positivi:** approvazione verso il comportamento della persona che sta male

## Effetto dello stigma



### Atteggiamenti

- Bassa autostima (“Sono un malato di mente, un fallito” ;“E’ giusto essere incolpato per i miei problemi”)
- Bassa auto-efficacia (“Sono un incapace”, “Non so fare nemmeno piccole cose o tenere una casa”)

### Comportamenti

- Bassa motivazione (“Perché provare a cercarmi un lavoro, o dimagrire, o cercare una compagna?” “
- Autostigmatizzazione = l’introiezione di quanto di negativo è rappresentato nello stereotipo sociale di malato di mente, induce nel paziente un’azione sociale aderente allo stereotipo stesso
- Discriminazione anticipata = la persona evita di coinvolgersi in attività sociali, relazionali e lavorative nutrendo l’aspettativa di venire trattato diversamente dagli altri

## Più frequenti pregiudizi



- |                                  |                                  |
|----------------------------------|----------------------------------|
| • Pericolosità                   | • Diffidenza/ timore/ paura      |
| • Imprevedibilità                | • Rabbia                         |
| • Incomprensibilità              | • Pietà                          |
| • Incurabilità/<br>inguaribilità | • Vergogna                       |
| • Irresponsabilità               | • Evitamento /<br>distanziamento |
| • Inaffidabilità                 |                                  |

## Pericolosità



- Pregiudizio: *“Tutti i matti sono aggressivi e violenti”*
- Conseguenze pratiche: Paura ad entrare in contatto con una persona con un disturbo mentale
  
- Pregiudizio: *“Faccio finta di non vederlo, cerco di stagli lontano; non si sa mai, potrebbe avere un raptus...”*
- Conseguenze pratiche: rinuncia alla comprensione dei pensieri e delle emozioni della persona considerata “malata”

## Incomprensibilità



- Pregiudizio: *“É inutile starlo ad ascoltare, tanto dice cose senza senso...”*
- Conseguenze pratiche: non si stabilisce alcuna relazione, col rischio di peggiorare la patologia
  
- Pregiudizio: *“Un matto non si rende conto di quello che fa...”, “Non si rende conto nemmeno di essere malato...”*
- Conseguenze pratiche: i pazienti non hanno responsabilità e le decisioni sulla loro cura e la loro vita spettano sempre agli altri

## Incurabilità



- Pregiudizio: *“Quando uno è matto c’è poco da fare, un matto non può guarire...”*
- Conseguenze pratiche: senso di impotenza, inutile commiserazione, disimpegno (da parte delle famiglie, delle istituzioni, degli stessi operatori)
- Pregiudizio: *“...Andrebbero rinchiusi”, “Ma perché li fanno girare liberi per strada invece di rinchiederli ?”*
- Conseguenze pratiche: emarginazione ed isolamento

## Incurabilità



I dati più recenti sulla prognosi di uno dei disturbi mentali più gravi, come le psicosi, indicano:

- Il 25% può guarire completamente e non avere bisogno di terapie per tutta la vita
- Il 50% può vivere una vita sufficientemente “normale” se continua a curarsi (probabilmente per tutta la vita)
- Il 25% (purtroppo) è destinato a peggiorare nonostante le cure ricevute

7TH INTERNATIONAL CONFERENCE  
TOGETHER AGAINST STIGMA



Article 1 of the Universal Declaration of Human Rights affirms that:

"All human beings are born equal in dignity and in rights."

The Preamble of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities states that:

"... discrimination against any person on the basis of disability is a violation of the inherent dignity and worth of the human person."



[...] Diritto alla salute è parte fondamentale dei diritti umani e della nostra concezione di una **vita in dignità** (diritto al raggiungimento del maggior livello possibile di salute fisica e mentale).

Tale diritto per le persone con disabilità non potrà **mai essere raggiunto in solitudine** e deve essere associato alla **non-discriminazione**, alla **autonomia individuale**, alla **inclusione sociale**, al **rispetto delle differenze**, e alla **uguaglianza di opportunità**.



Office of the United Nations  
High Commissioner  
for Human Rights



World Health  
Organization

- **Uguaglianza di genere** come diritti uguali, *responsabilità e opportunità di donne e uomini (e ragazzi e ragazze)*.  
L'uguaglianza di genere implica che gli interessi i bisogni e le priorità di donne e uomini devono essere prese in considerazione, riconoscendo *le diversità dei singoli gruppi di donne e uomini* (ad es. donne appartenenti a minorità etniche, donne con disabilità etc.) L'uguaglianza di genere è sia un principio inerenti *i diritti umani* sia una precondizione per lo **sviluppo sostenibile centrato sulle persone**.





## Mental Health Action Plan



Six principles and approaches:

1. Universal health coverage
2. Human rights
3. Evidence-based practice
4. Life course approach
5. Multi-sectoral approach
6. Empowerment of persons with mental disorders and psychosocial disabilities

© World Health Organization 2013

## Mental Health Action Plan



### Main Aim:

To promote **mental well-being**, **prevent** mental disorders, provide care, enhance **recovery**, promote **human rights** and reduce the **mortality, morbidity and disability** for persons with mental disorders

### Objectives:

1. to strengthen effective leadership and governance for mental health;
2. to provide comprehensive, integrated and responsive mental health and social care services in community-based settings;
3. to implement strategies for promotion and prevention in mental health;
4. to strengthen information systems, evidence and research for mental health and fight the stigma.

## IL PREGIUDIZIO SULLA MALATTIA MENTALE È DIFFICILE DA SRADICARE.



  
*Ministero della Salute*  
I disturbi mentali  
si possono curare.  
Guardali con occhi nuovi:

PIÙ INFORMAZIONE MENO DISCRIMINAZIONE

## Capire, condividere, integrare e contestualizzare le buone pratiche (1)



- **Interventi mirati** (luoghi di lavoro, scuole, polizia, settore sanitario, ecc.)
- **Attività inclusive ed interventi a livello di popolazione** volte a far stare insieme le persone in maniera non stigmatizzante (arte, danza, canto, sport, gruppi di lettura e altro)
- **Parlare apertamente di temi inerenti la salute mentale**
- **Contatto diretto** con le persone che hanno vissuto esperienze dirette (sia pazienti che familiari)
- **Campioni dello sport e celebrità dello spettacolo**
- **Messaggi positivi**
- **Sviluppare competenze:** abilità di base nelle relazioni sociali e consapevolezza di sé
- Investire in politiche che favoriscano la **coesione comunitaria** → contrastare la disgregazione sociale, la sfiducia e l'intolleranza

## Capire, condividere, integrare e contestualizzare le buone pratiche (2)



- Porre attenzione ai **determinanti della salute** e delle malattie + **servizi/ sistemi sanitari**
- Educare tutti gli **operatori sanitari e sociali** ! (atteggiamenti, comportamenti → servizi /sistemi sanitari → burnout)
- **De-stigmatizzare la salute mentale** e i **professionisti** che lavorano nel settore !
- **Fermare l'eccessiva medicalizzazione** e l'**attitudine iperdiagnostica** e **focalizzarsi sugli aspetti sociali della salute** e del benessere
- **De-criminalizzare** i disturbi mentali
- **Approccio basato sui diritti**: le persone con problemi di salute mentale sono membri a pieno titolo della società, dotati di tutti i diritti di ogni altra persona, compreso il diritto ad essere ascoltati, ad essere presi sul serio, ad essere inclusi nella società e a ricevere buone cure

## Lotta allo Stigma

- **Stigma Pubblico / Stigma Personale**
  - *Stereotipo -- Pregiudizio*
  - *Discriminazione*



## Lotta allo Stigma



[Munch, 1892 - Desperation]

stand up against stigma

No Health without  
Mental Health

↑ KNOW  
SCIENCE.  
↓ NO  
STIGMA.

## Le campagne anti-stigma



- Molto eterogenee rispetto a impianto e finalità, spesso gravate da limiti metodologici, risultati non sono mai verificati
- Progetti anti-stigma che vogliono produrre effettivi cambiamenti, dovrebbe basarsi su presupposti metodologici rigorosi, definiti alla luce delle migliori evidenze scientifiche disponibili
- La lotta allo stigma ha bisogno di meno retorica e di più metodo scientifico (cosa ha dato prova di funzionare davvero)
- Iniziative non sostenute da un approccio metodologico corretto, si traducono in operazioni estemporanee, prive di ricadute verificabili, che sottraggono risorse a progetti potenzialmente dotati di maggiore efficacia

## Cosa NON funziona ...



- **Campagne pubblicitarie sui mass media** (costose e non cambiano gli atteggiamenti)
- **Volantini / brochures / pieghevoli**
- **Discussioni e contatti** con persone che **NON hanno vissuto esperienze dirette** sono **meno efficaci** rispetto a quelli con persone che hanno avuto esperienza diretta della sofferenza mentale
- **Le campagne antistigma non funzionano bene se non adeguatamente contestualizzate** (culturale, socio-econ, età, ambiente ...)
- **Le campagne antistigma non funzionano bene nelle società altamente individualiste, disgregate dal punto di vista comunitario o con basso capitale sociale** (→ famiglie e comunità disgregate → mancanza di fiducia → intolleranza → "noi-e-loro"). Migliori risultati nelle comunità fortemente coese

## Mass media e stigma



- I mezzi di comunicazione di massa utilizzano spesso un linguaggio che contribuisce a diffondere un'immagine negativa delle persone con disturbi mentali, alimentando di conseguenza i pregiudizi
- Numerosi studi, alcuni condotti anche in Italia, hanno evidenziato un atteggiamento quanto meno ambivalente della stampa nei confronti dei disturbi mentali
- Il pregiudizio nei confronti dei disturbi mentali affonda le proprie radici nell'ignoranza e nella paura e, purtroppo, gli operatori dell'informazione (come tutti) non ne sono immuni

## Cosa FUNZIONA

→ **PROTESTA – CONSAPEVOLEZZA – Contatto sociale diretto**

→ **CAMPIONI DELLO SPORT E**

- **CELEBRITÀ DEL MONDO**
- **DELLO SPETTACOLO**



### QUOTE OF THE DAY

“If my revelation of having bipolar II has encouraged one person to seek help, then it is worth it. There is no need to suffer silently and there is no shame in seeking help.”

—CATHERINE ZETA JONES  
(People, April 2011)



BP MAGAZINE FOR BIPOLAR • BPHOPE.COM

## Cosa FUNZIONA

• **Linguaggio positivo non stigmatizzante / interventi tipo coaching**



- **Attività che includano l'INTERÀ COMUNITÀ**, dove persone di tutte le estrazioni e capacità possano stare assieme: sport, arte, creatività (PROMUOVERE IL CAPITALE SOCIALE / INCLUSIONE SOCIALE )
- Insegnare abilità sociali di base / AUTOCONSAPEVOLEZZA





20th Anniversary of World Mental Health Day  
October 10 2012

# DEPRESSION: *A Global Crisis*

*World Mental Health Day, October 10 2012*



**THE WORLD BANK**  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP



**World Health Organization**

## OUT OF THE SHADOWS

Making Mental Health a Global Development Priority

*To coincide with the World Bank Group/IMF Spring Meeting  
April 2016, Washington D.C.*

## Depression

Tweet 0

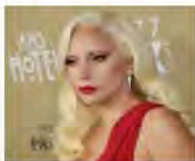
Overview

Articles

Pictures

Photo Essays

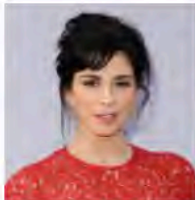
### Articles



#### Lady Gaga Opens Up About Depression and Anxiety

By **ASHLEY ROSS** | October 15, 2015

"I've suffered through depression and anxiety my entire life, I still suffer with it every single day"



#### Sarah Silverman Speaks Up About Her Battle With Depression

By **JODI GUGLIELMI / PEOPLE** | October 13, 2015

"The dark years and those ups and downs — chemical and otherwise — have always informed my work," she says in a new 'Glamour' interview

Depressione: sintomi, cause e come uscire dal cancro dell'anima.





## Lotta allo Stigma



**“1 in 4 people, like me, have a mental health problem. Many more people have a problem with that.”**



One in four people has a **mental illness**. You can be the **one** that helps.

**time to change**  
let's end mental health discrimination

**97432** people have pledged to end mental health stigma

[Make a pledge](#)

[Home](#) [About us](#) [Mental health and stigma](#) [Get involved](#) [Share your activity](#) [Read personal stories](#)

**Today is Time to Talk Day!**

Wherever you are, whatever the time, your conversations about mental health change lives.

**time to change**  
**time to talk day 2017**  
let's end mental health discrimination

**Find out more**

# No Health without Mental Health



 World Health Organization

 World Psychiatric Association

**There is no Health without Mental Health!**

Mental health is an essential part of any citizen's health and well being. As such, it is an essential component of communities. Good mental health is a basic human right. Factors that adversely affect mental health represent a major and growing threat to economic, social and public health in the world.

---

**Global Mental Health 1** *Lancet 2007; 370: 859-77*

**No health without mental health**

*Martin Prince, Vikram Patel, Shekhar Saxena, Mario Maj, Joanna Maselko, Michael R Phillips, Atif Rahman*

# Cosa è la salute?



- **Salute Mentale:** *“uno stato di benessere in cui ogni individuo realizza se stesso e i suoi potenziali, è in grado di rispondere ai normali eventi stressanti della vita, riesce a lavorare in maniera produttiva e a dare un contributo alla propria comunità di appartenenza”*
- **Salute:** *“uno stato di completo benessere fisico, mentale, sociale e spirituale e non la semplice assenza di malattia o di infermità”*

Constitution of WHO (1946) – WHO (2014 )

## World Mental Health Day 2015: Dignity and Mental Health

### Information sheet

Article 1 of the Universal Declaration of Human Rights affirms that:

**“All human beings are born equal in dignity and in rights.”**

The Preamble of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities states that:

**“... discrimination against any person on the basis of disability is a violation of the inherent dignity and worth of the human person.”**

#### What is *dignity*?

*Dignity* refers to an individual's inherent value and worth and is strongly linked to respect, recognition, self-worth and the possibility to make choices. Being able to live a life with dignity stems from the respect of basic human rights including:

- freedom from violence and abuse;
- freedom from discrimination;
- autonomy and self determination;
- inclusion in community life; and
- participation in policy-making



**The *dignity* of many people with mental health conditions is not respected**

## La Dignità dell'Uomo

- La dignità (*dignitas*)
  - Esser degno, avere merito, essere stimati, avere credito, avere valore e/o onore, avere decoro, essere e sentirsi rispettati, essere capaci di essere se stessi (*self-respect, self-regard, self-worth*)
- La dignità è un'esperienza soggettiva, percepita individualmente, legata alla visione che ciascuno ha di sé (in senso fisico e morale) (*dignità intrinseca*) e agli elementi esterni che la definiscono (*dignità estrinseca*)

## Dignity in Care



BMJ

Harvey Max Chochinov  
BMJ 2007;335:184-187  
doi:10.1136/bmj.39244.650926.47



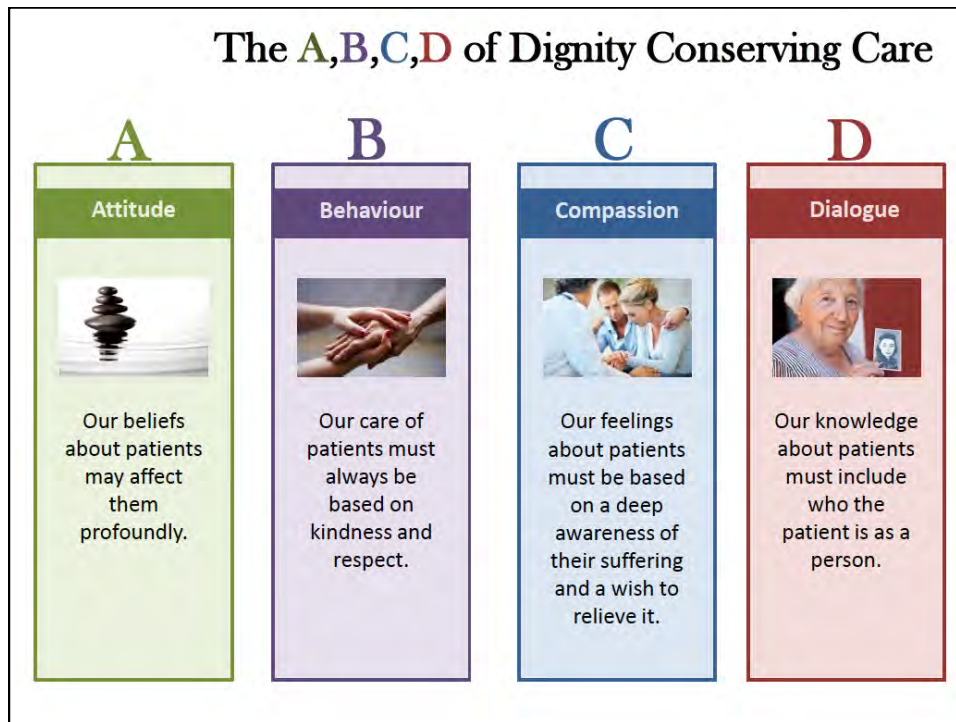
### Dignity and the essence of medicine: the A, B, C, and D of dignity conserving care

Kindness, humanity, and respect—the core values of medical professionalism—are too often being overlooked in the time pressured culture of modern health care, says **Harvey Chochinov**, and the A, B, C, and D of dignity conserving care can reinstate them

### Dignity-Conserving Care— A New Model for Palliative Care Helping the Patient Feel Valued

Harvey Max Chochinov, MD, PhD, FRCPC

## The A,B,C,D of Dignity Conserving Care



## Dignity Conserving Perspectives – 1



- **Continuità del Sé** : sentire che l'essenza profonda di chi ciascuno di noi è continua a rimanere intatto
- **Mantenimento del valore di Sé**: capacità di avere un visone positiva id sé pur di fronte alla diminuzione della propria indipendenza o capacità di ruolo
- **Mantenimento della speranza**: capacità di vedere la vita come uno spazio di senso (*meaning or purpose*).
- **Accettazione**: processo interno di revisione del sé a circostanze o cambiamenti di vita al fine di mantenere il valore di sé

## Social Dignity – 1



- **Confini** (*privacy boundaries*): il grado per cui la dignità può essere influenzata dalla violazione del proprio spazio personale anche durante la cure
- **Supporto Sociale**: presenza di una rete di sostegno (amici, famiglia, figure terapeutiche)
- **Qualità di cura**: atteggiamenti che i caregivers (staff) dimostrano nell'interazione con paziente

## Social Dignity – 2



- **Peso per gli altri**: la condizione di disagio e/sofferenza determinata dal dover contare sugli altri per vari aspetti della gestione del sé e delle cure personali
- **Preoccupazioni per il dopo**: preoccupazioni o paure di ciò che accadrà dopo (anticipazioni del futuro)

Grazie per l'attenzione



**UniFE**  
Psychiatry  
Working  
Group

